

URBES

TRÂNSITO E TRANSPORTES

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 13/23
PROCESSO CPL Nº 1692/2023
LICITAÇÃO, DO TIPO “MENOR PREÇO”, PARA CONTRATAÇÃO DE
EMPRESA(S) ESPECIALIZADA(S) PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE
PLANOS DE SAÚDE E ASSISTÊNCIA MÉDICA HOSPITALAR E
ODONTOLÓGICA**

ESCLARECIMENTO Nº 05

A **EMPRESA DE DESENVOLVIMENTO URBANO E SOCIAL DE SOROCABA - URBES**, através da sua Presidente CPL, resolve expedir o presente documento, para fins de dirimir dúvidas do Edital. Este documento está sendo disponibilizado no endereço: www.urbes.com.br, ressaltando que o seu conteúdo não contempla modificações no teor do referido Edital, portanto será mantido o prazo inicialmente previsto, nos termos do Parágrafo único do artigo 39, da Lei Federal nº 13.303/16.

Pergunta 01: Para o processo licitatório não identificamos no Termo de Referência e demais anexos a exigência da rede mínima para o plano odontológico, conforme citado no itens 2.8, 2.9, 2.10, 2.11, 2.12, 2.13. Em nosso entendimento não há exigência de rede credenciada mínima para a contratação do plano odontológico?

Resposta: Entendimento correto. Porém, a contratada deverá seguir integralmente as obrigações contratuais e legislação vigente, conforme Lei Federal nº 9.656/98, suas alterações, atualizações e demais normas pertinentes.

Pergunta 02: Qual a expectativa da data de implantação do plano odontológico?

Resposta: Quando da finalização do procedimento licitatório, assegurado o prazo de 60 dias de aviso prévio à atual contratada.

Pergunta 03: Quem é a atual empresa prestadora dos serviços, objeto do presente processo? MEDICO E DENTAL

Resposta: Atualmente o contratado do plano de saúde e odontológico é executado pela NotreDame Intermédica / Interodonto.

Pergunta 04: Há quanto tempo o contrato está vigente?

Resposta: 25 (vinte e cinco) anos, tendo o início do contrato em dezembro do ano de 1998.

URBES

TRÂNSITO E TRANSPORTES

Pergunta 05: Favor informar o número de beneficiários inscritos (contrato vigente), bem como os valores dos planos ofertados pela Operadora atual.

Resposta: Atualmente há 160 vidas plano odontológico e 139 vidas plano de saúde

Plano Odontológico		Plano Saúde		
Plano Individual		Plano Individual		Plano Familiar
Standard	R\$ 27,49	Standard AG1	R\$ 536,39	R\$ 1.601,93
Prata	R\$ 29,68	Extra AG1	R\$ 640,40	R\$ 1.738,31
Prata Plus	R\$ 35,09	Executivo	R\$ 1.018,61	R\$ 3.123,83

Pergunta 06: Está correto o nosso entendimento de que os 160 beneficiários migrarão para o novo contrato? Se negativo, favor especificar detalhadamente.

Resposta: A adesão ficará a critério do funcionário.

Pergunta 07: Características contratuais vigentes, ou seja, percentual de coparticipação; break-even; reajuste...

Resposta: Não há coparticipação, o último reajuste plano médico 22,35% e odontológico não houve reajuste em 2023.

Pergunta 08: Atualmente existem afastados na massa? Caso positivo qual a(s) Cid(s) – Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionadas à Saúde?

Resposta: Atualmente há 7 afastados CID L94.0 - M15.0 - R49 - k27 - Q6423/8 - F727/02 - H34.9 -.

Pergunta 09: Atualmente existem beneficiários internados, beneficiários em tratamento continuado ou em home care? Caso positivo qual a(s) Cid(s)? Relacionar – Recursos Hospitalares / Custos.

Resposta: Esclarecido na resposta 8.

Pergunta 10: Existem beneficiários com doenças crônicas? Caso positivo, informar a(s) Cid's.

Resposta: Esclarecido na resposta 8.

Pergunta 11: Solicitamos melhores informações (Cid's / custos) dos 10 (dez) maiores utilizadores – plano de assistência médica.

Resposta: Esclarecido na resposta 8.

Pergunta 12: Possui gestantes? Caso afirmativo, qual o quantitativo?

Resposta: Não há gestantes.

Pergunta 13: Possui aposentados e demitidos? Caso afirmativo, qual o quantitativo?

Resposta: Aposentados/demitidos 13 titulares e 7 dependentes.

URBES

TRÂNSITO E TRANSPORTES

Pergunta 14: Possui agregados ou remidos? Caso afirmativo, qual o quantitativo?

Resposta: Não.

Pergunta 15: Tratamentos de longo prazo já iniciados ou em previsão de término nos próximos 6 meses?

Resposta: Esclarecido na resposta 8, e sem previsão de término.

Pergunta 16: Para que possamos ofertar valores justos, pedimos que nos informe a Sinistralidade (Utilização X Valores pagos) dos últimos 12 meses do presente contrato? (apresentar o relatório atualizado de sinistralidade). MEDICO E DENTAL

Resposta: Médico: Sinistralidade 110,97%. Odontológico: Sinistralidade 30,2%.

Pergunta 17: Favor informar se os beneficiários inscritos na operadora atual contribuem com o plano de assistência à saúde. Caso afirmativo, favor especificar os percentuais.

Resposta: O beneficiário contribui 100% do valor do plano.

Pergunta 18: Para que possamos realizar um estudo de dimensionamento de rede credenciada, solicitamos a gentileza de informar a distribuição geográfica dos beneficiários (por Município e em números).

Resposta: Sorocaba 339 - Votorantim 27 - Itapetininga 1 - Itu 1 - Mairinque 1 - Piedade 2 - Pilar do sul 1 - Porto Feliz 1 - Salto de Pirapora 3.

Pergunta 19: Está correto o nosso entendimento de que todos os procedimentos previstos / carências / coberturas descritos no Termo de Referência estão vinculados às disposições da Lei 9.656/98 e demais Resoluções Normativas – ANS?

Resposta: Sim, porém a migração dos beneficiários atuais deverá ser sem carência.

Pergunta 20: AUSÊNCIA DO PONTO DE EQUILÍBRIO - Registra-se que, sinistralidade consiste na diferença resultante das despesas x receita, isto é, o resultado financeiro extraído da relação entre a fatura do plano e o custo dos sinistros suportados pela operadora/seguradora num determinado período.

Podemos considerar que o contrato PODERÁ ser revisto em virtude da sinistralidade se esta for superior a 70% (sessenta por cento), com a finalidade de manter o equilíbrio econômico-financeiro?

Resposta: Não.

Pergunta 21: Há ocorrência de liminares vigentes (informar a data de início da liminar e se o custo é pago pela operadora ou pelo cliente?)

Resposta: Não

URBES

TRÂNSITO E TRANSPORTES

Pergunta 22: Solicitamos a gentileza de informar a distribuição por gênero, de acordo com o que estabelece o artigo 2º da Resolução Normativa n.º 563 de 15/12/2022, expedida pela ANS, a saber: (trata-se de informação imprescindível para a composição dos preços), conforme modelo abaixo:

Resposta:

Faixa	Descrição da Faixa	Titulares (Feminino)	Titulares (Masculino)	Dependentes (Feminino)	Dependentes (Masculino)
I	0 a 18			88	88
II	19 a 23			31	36
III	24 a 28			33	19
IV	29 a 33	12	13	18	11
V	34 a 38	21	29	20	9
VI	39 a 43	23	25	23	6
VII	44 a 48	35	43	34	10
VIII	49 a 53	24	57	21	10
IX	54 a 58	19	37	14	9
X	59 anos ou mais	17	28	10	8

Pergunta 23: Qual a vigência do contrato atual (início e fim de vigência)?

Resposta: O atual contrato está vigente há 25 anos, tendo seu início em dezembro de 1998, com renovação automática.

Pergunta 24: Qual o valor da última fatura paga?

Resposta: R\$ 5.412,41.

Pergunta 25: A URBES irá custear algum percentual do valor da mensalidade?

Resposta: Não. O beneficiário contribui 100% do valor do plano.

Pergunta 26: Qual a quantidade estimada de dependentes?

Resposta: Atualmente a adesão do plano odontológico conta com 87 titulares e 79 dependentes, sendo essa a quantidade estimada. Porém, a adesão é facultativa ao funcionário.

URBES

TRÂNSITO E TRANSPORTES

Pergunta 27: A licitação permite a participação em apenas 01 (um) dos lotes?

Resposta: Sim.

Pergunta 28: Qual o valor estimado da contratação do plano odontológico?

Resposta: O valor estimado da presente licitação é sigiloso, conforme item 13.6 do Edital.

Pergunta 29: O item 8.2.1.e do Edital, requer como documentação de habilitação jurídica, a apresentação de Registro junto ao CROSP. Favor ratificar nosso entendimento de que as licitantes interessadas em participar do certame e que por ocasião não possuam registro na localidade de São Paulo, podem apresentar o Registro junto à unidade federativa à que pertencem.

Resposta: Sim, desde que tenha credenciadas.

Pergunta 30: O item 11.1 do Edital dispõe sobre as condições para assinatura do contrato, informando que esta deve ser realizada em até 05 (cinco) dias úteis na **URBES**. Por se tratar de processo de contratação realizado de maneira eletrônica, favor ratificar nosso entendimento de que a assinatura poderá ocorrer pelo mesmo meio que se deram a divulgação e a realização da sessão pública, sendo de forma eletrônica.

Resposta: As assinaturas podem ser no formato digital, desde que cumpram as normas regulamentadoras do ITI e ICP-Brasil, devendo a responsável pela certificação digital, a Autoridade de Registro, pertencer à lista do Instituto Nacional de Tecnologia da Informação.

Pergunta 31: O Item 11.2.1 do Edital, informa que a rede credenciada deve ser apresentada em condições e quantidades conforme os itens 2.8., 2.9, 2.10, 2.12, 2.13 do Anexo V do Termo de Referência. Ocorre que estes itens não constam no Termo de Referência. Na página 23, estão descritos até o item 2.2 e a página 24 já inicia com o item 3. Favor detalhar as condições e quantidades em que deverão ser apresentadas a rede, ou então, disponibilizar a parte do Edital que falta.

Resposta: Não há condições e quantidades especificadas da rede credenciada no edital para o Plano Odontológico. Porém, a contratada deverá seguir integralmente as obrigações contratuais e legislação vigente, conforme Lei Federal nº 9.656/98, suas alterações, atualizações e demais normas pertinentes.

Pergunta 32: Favor descrever a expectativa da URBES, quando informa no item 3.3 do Termo de Referência, que “a Contratada deverá disponibilizar atendimentos na sede do município e/ou região, visando facilitar o atendimento do associado”.

Resposta: Considerando que a URBES tem funcionários em Sorocaba e Região, é o ideal que a contratada disponibilize atendimento nesses locais.

URBES

TRÂNSITO E TRANSPORTES

Pergunta 33: O item 3.5.3.b do Termo de Referência detalha as quantidades de beneficiários inscritos em cada plano. Favor esclarecer se nesta licitação é obrigatória a apresentação de planos opcionais já que a cobertura listada no item 4.4, informa se tratar da cobertura mínima. Neste mesmo sentido, caso seja obrigatória apresentação de plano(s) opcionais, favor informar como será a disputa na fase de lances e o julgamento de preços. Se será somente em relação a cobertura básica.

Resposta: Não será necessário a apresentação de planos opcionais.

Sorocaba, 15 de junho de 2023

Cibelle Santana A. Mendes
Pregoeira