

URBES

TRÂNSITO E TRANSPORTES

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 13/23
PROCESSO CPL Nº 1692/2023
LICITAÇÃO, DO TIPO “MENOR PREÇO”, PARA CONTRATAÇÃO DE
EMPRESA(S) ESPECIALIZADA(S) PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE
PLANOS DE SAÚDE E ASSISTÊNCIA MÉDICA HOSPITALAR E
ODONTOLÓGICA**

ESCLARECIMENTO Nº 03

A **EMPRESA DE DESENVOLVIMENTO URBANO E SOCIAL DE SOROCABA - URBES**, através da sua Presidente CPL, resolve expedir o presente documento, para fins de dirimir dúvidas do Edital. Este documento está sendo disponibilizado no endereço: www.urbes.com.br, ressaltando que o seu conteúdo não contempla modificações no teor do referido Edital, portanto será mantido o prazo inicialmente previsto, nos termos do Parágrafo único do artigo 39, da Lei Federal nº 13.303/16.

Pergunta 01: A URBES possui plano odontológico atualmente?

Resposta: Sim.

Pergunta 02: Poderá ser ofertados planos exclusivamente odontológicos?

Resposta: Sim, o lote 1 é destinado a planos odontológicos.

Pergunta 03: Se possui qual é a operadora prestadora dos serviços?

Resposta: Atualmente o plano odontológico é com a empresa INTERODONTO.

Pergunta 04: Qual a vigência do contrato atual (início e fim de vigência)?

Resposta: O contrato teve início em 29/12/1998, com renovação automática pela operadora.

Pergunta 05: O contrato vigente contém as mesmas condições do presente edital?

Resposta: Sim.

Pergunta 06: Qual o valor unitário do plano atual e da última fatura paga?

Resposta: A última fatura foi no valor de R\$ 5.412,41.

Planos	Individual
	Valor Atual
Standard	27,49
Prata	29,68
Prata Plus	35,09

URBES

TRÂNSITO E TRANSPORTES

Pergunta 07: Qual a sinistralidade geral dos últimos 12 (doze) meses do contrato de plano odontológico atual? E qual a sinistralidade por especialidade?

Resposta: A sinistralidade geral é de 30,2%, já a sinistralidade por especialidade é de 18,17%.

Pergunta 08: Qual a quantidade de vidas assistida no plano odontológico atual?

Resposta: Atualmente é de 167 vidas.

Pergunta 09: A adesão por parte dos beneficiários do plano odontológico será feita de maneira voluntária ou compulsória?

Resposta: A adesão ficará a critério do funcionário.

Pergunta 10: Os beneficiários do plano odontológico que hoje são assistidos pela atual prestadora do serviço irão migrar de forma automática para a carteira do novo prestador de serviço, ou seja, do prestador de serviço que sagrar-se vencedor do atual certame?

Resposta: Ficará a critério dos funcionários, com base no novo plano proposto.

Pergunta 11: Qual a quantidade mínima de vidas que farão adesão ao plano?

Resposta: A adesão ficará a critério do funcionário, atualmente a URBES tem 380 funcionários.

Pergunta 12: Existe tempo mínimo de permanência para os beneficiários, junto ao plano odontológico?

Resposta: Sim, o período mínimo de permanência para os beneficiários é de 01 (um) ano.

Pergunta 13: Há previsão de carência para os usuários que migrarem automaticamente?

Resposta: Não.

Pergunta 14: Esta licitação possui valor estimado per-capto por usuário?

Resposta: Conforme disposto no item 13.6 do edital e fundamentado no art. 34, da Lei Federal nº 13.303/16 o valor estimado é sigiloso.

Pergunta 15: O plano ofertado deverá ter qual área geográfica de abrangência?

Resposta: Sorocaba- SP

URBES

TRÂNSITO E TRANSPORTES

Pergunta 16: Haverá exigência de comprovação de rede mínima? Se sim, em que fase do processo isso deverá ocorrer?

Resposta: Referente ao plano odontológico, não é solicitado rede mínima, porém a contratada deverá seguir integralmente as obrigações contratuais.

Pergunta 17: A comprovação de rede credenciada deverá ser feita de qual forma? Maneira eletrônica ou física?

Resposta: Ficará a critério da empresa vencedora, desde que, a apresentação do documento com autenticidade digital ou assinatura digital, seja certificada pelo ICP Brasil.

Pergunta 18: Qual a distribuição de vidas por localidade e UF, considerando o endereço residencial do beneficiário? (Essa informação é essencial para análise de suficiência de rede).

Resposta: Atualmente a URBES tem 86% dos funcionários que residem em Sorocaba-SP e 14% na região.

Pergunta 19: A URBES custeia 100% do plano odontológico de cada funcionário?

Resposta: Não, o custeio é total dos funcionários.

Pergunta 20: Haverá previsão de reembolso sempre que a contratada não dispuser dos serviços credenciados, respeitando a legislação de saúde assistencial quanto a distância do credenciado em relação ao domicílio do usuário, mediante apresentação de recibo de pagamento que comprove o serviço prestado?

Resposta: Somente nos casos previstos na legislação competente.

Pergunta 21: Os valores de reembolso serão ofertados de tabela pré-definida pela operadora ou o reembolso deverá ser integral?

Resposta: Valores da Tabela de Referência da operadora.

Pergunta 22: Qual a data prevista para início do contrato com a operadora vencedora?

Resposta: Quando da finalização do procedimento licitatório.

Pergunta 23: Haverá valor mínimo entre os lances?

Resposta: Sim, conforme disposto no item 6.4 do edital.

Pergunta 24: A empresa vencedora deverá apresentar garantia contratual? Se sim, a mesma deverá ser de qual ou quais maneiras?

Resposta: Não.

URBES

TRÂNSITO E TRANSPORTES

Pergunta 25: A empresa interessada deverá disponibilizar a carteirinha física ou poderá disponibilizar carteirinha virtual e atendimento com apresentação do CPF?

Resposta: Poderá disponibilizar virtual.

Sorocaba, 12 de junho de 2023

Cibelle Santana A. Mendes
Pregoeira