

URBES

TRÂNSITO E TRANSPORTES



**Prefeitura de
SOROCABA**

Secretaria da Mobilidade e Acessibilidade

**PROCESSO CPL Nº 2282/2020
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 11/20
LICITAÇÃO DO TIPO “MENOR PREÇO” PARA A CONTRATAÇÃO DE
EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

ESCLARECIMENTO Nº 02

A **EMPRESA DE DESENVOLVIMENTO URBANO E SOCIAL DE SOROCABA - URBES**, através da sua Pregoeira, resolve expedir o presente documento, para fins de dirimir dúvidas do Edital. Este documento está sendo enviado a todos os interessados que enviaram o Recibo de Retirada do Edital pela Internet e está sendo disponibilizado no endereço: www.urbes.com.br, ressaltando que o seu conteúdo não contempla modificações no teor do referido Edital, portanto, será mantido o prazo inicialmente previsto, nos termos do Parágrafo único do artigo 39, da Lei Federal nº 13.303/16.

Pergunta 01: O Item 4.9.1 do anexo IV termo de referência que cita:

4.9.1 - Na vigência do contrato de prestação do serviço, a contratada deverá colocar à disposição da URBES serviço de atendimento em regime de plantão, com funcionamento 24x7, cujo acionamento poderá resultar em visitas ‘in loco’ para resolução dos problemas apresentados

Já o item no anexo IV termo de referência no seu item 3 – Detalhamento do objeto letra “b” cita:

B – A Contratada deverá manter sempre um técnico em regime de plantão, aos sábados, domingos e feriados, cujas horas efetivamente trabalhadas serão pagas de acordo com o valor proposto e constante do contrato, limitada à estimativa da tabela.

As informações dois itens são contraditórias, se formos seguir o item 4.9.1 entendemos que o plantão de atendimento cobrirá todos os dias da semana e não apenas em dias não úteis.

Dessa forma entendemos que os plantões serão apenas nos dias de sábados, domingos e feriados conforme estabelece a Letra B do item 3. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: Não. Esclarecemos que o plantão ocorrerá por todo o tempo em que não tivermos um profissional técnico residente na URBES, sendo assim, o plantão poderá ser acionado também em dias de semana, e não apenas aos sábados, domingo e feriados.

Esclarecemos ainda, que deverá ser considerada a quantidade de horas estimadas no Anexo V.

Sorocaba, 31 de agosto de 2020.

Mônica Santos Hirata
Pregoeira