

# URBES

## TRÂNSITO E TRANSPORTES

Ref.: PROCESSO CPL Nº 1087/12

CONVITE Nº 013/12

**OBJETO:** Visa a presente Licitação, do Tipo “Menor Preço”, a Contratação de Empresa Especializada para prestação de serviços de integração do sistema de voz e implantação de Call Center – CCO Trânsito, com fornecimento de material, de acordo com os Anexos deste Edital.

**ABERTURA:** às 09h00min do dia 29 de maio de 2012.

**INFORMAÇÕES:** Através do telefone (0xx15) 3331-5016 ou pessoalmente, na **URBES**, situada na rua Pedro de Oliveira Neto, 98, Jardim Panorama, CEP 18030-275, Sorocaba/SP, ou pelo e-mail [licitacoes@urbes.com.br](mailto:licitacoes@urbes.com.br), no horário das 08h00min até 17h00min.

**CUSTO ESTIMADO GLOBAL:** R\$ 150.000,00 (cento e cinquenta mil reais).

SERVIÇOS E PLATAFORMAS DE VOZ - TSA		
Qtde	Descrição	Valor Estim R\$
01	Estrutura da Central 01 Gabinete pra Rack 19” 04 Entroncamentos Analógicos 16 Entroncamentos VOIP 01 Entroncamento E1 – Digital 32 Ramais Analógicos 08 Ramais Digitais 04 Aparelhos Digitais – Call Center ( Serviços 118) 02 Aparelhos Digitais – Administração Plugware para acesso remoto de redes integradas Atendimento Automático de Chamadas (01 menu de atendimento) Correio de Voz – integrado Software de gerenciamento de estatísticas do Call Center Software de gestão de chamadas – Call Center Módulo Interface para gestão Integrada Call Center (04 postos de Atendimento + 01 Supervisor) Interface para Tarifador Serviços de Instalação / Programação / Treinamento	59.550,00
SERVIÇOS E PLATAFORMAS DE VOZ - TSP		
Qtde	Descrição	Valor Estim R\$
01	Estrutura da Central 01 Gabinete pra Rack 19” 04 Entroncamentos Analógicos 04 Entroncamentos VOIP 01 Entroncamento E1 – Digital 32 Ramais Analógicos 08 Ramais Digitais	37.200,00

EMPRESA DE DESENVOLVIMENTO URBANO E SOCIAL DE SOROCABA

Rua Pedro de Oliveira Neto, 98 – Jd. Panorama – CEP 18030-275 – Sorocaba – SP – Tel.: (15) 3331-5000 –

Fax.: (15) 3331-5001 e-mail: [transito@urbes.com.br](mailto:transito@urbes.com.br) / [transporte@urbes.com.br](mailto:transporte@urbes.com.br)

# URBES

## TRÂNSITO E TRANSPORTES

	02 Aparelhos Digitais – Administração Plugware para acesso remoto de redes integradas Correio de Voz – integrado Interface para Tarifador Serviços de Instalação / Programação / Treinamento	
<b>SERVIÇOS E PLATAFORMAS DE VOZ – Prédio Rua Chile</b>		
Qtde	Descrição	Valor Estim R\$
01	Ampliação da Central Licença Ampliação – CPU 10 Entroncamentos VOIP 08 Ramais Digitais 04 Aparelhos Digitais – Call Center (Serviços 118) Software de gerenciamento de estatísticas do Call Center Software de gestão de chamadas – Call Center Módulo Interface para gestão Integrada Call Center (04 postos de Atendimento + 02 Supervisores) Plugware para acesso remoto de redes integradas Módulo para acesso externo – LCD Serviços de Instalação / Programação / Treinamento	44.700,00
<b>SERVIÇOS E PLATAFORMAS DE VOZ – Prédio Campolim</b>		
Qtde	Descrição	Valor Estim R\$
01	Ampliação da Central Licença Ampliação – CPU 08 Entroncamentos VOIP Módulo Interface para gestão Integrada Plugware para acesso remoto de redes integradas Serviços de Instalação / Programação / Treinamento	8.550,00
<b>Total Estimado R\$</b>		<b>150.000,00</b>

Sorocaba, 22 de maio de 2012.

**Claudia Ap. Ferreira Soares**  
Presidente da CPL