**URBES**

**TRÂNSITO E TRANSPORTES**

**PREGÃO PRESENCIAL Nº 005/12**
**PROCESSO CPL Nº 721/11**
**LICITAÇÃO, DO TIPO "MENOR PREÇO", PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA.**

**ESCLARECIMENTO Nº 02 E RETIFICAÇÃO Nº 03**

A **EMPRESA DE DESENVOLVIMENTO URBANO E SOCIAL DE SOROCABA - URBES**, através de sua CPL, resolve expedir o presente documento para retificar alguns itens do Edital. Este documento está sendo enviando a todos os interessados que enviaram o Anexo I até o presente momento, ressaltando que o seu conteúdo contempla modificações no teor do referido Edital.

Neste sentido, e de acordo com o § 4°. do artigo 21 da Lei Federal n°. 8.666/93, os prazos estabelecidos no Edital ficam mantidos.

**Esclarecimento nº 02**

**Pergunta:**
**1)** Os prazos de ativação e de recuperação dos serviços dispostos no edital são insuficientes?

**Resposta:**

Os prazos citados foram elaborados como base nas propostas apresentadas na pesquisa mercadológica para obtenção do preço estimativo do presente pregão, porém se no transcorrer do futuro contrato houver necessidade de dilação de tais prazos, tal conduta estará fundamentada pelo item 2.4 do Anexo VII do Edital;

**Pergunta:**

**2)** Qual endereço para instalação do "0800"?

**Resposta:**

Rua Chile, nº 401, Barcelona, em Sorocaba/SP.

**Pergunta:**

**3)** Os impostos devem estar inclusos no valor ofertado?

**Resposta:**

Sim, a proposta deve estar livre de impostos e outras despesas para **URBES.**

URBES
TRÂNSITO E TRANSPORTES

**Pergunta:**

**4)** Entende-se que o que não é objeto de portabilidade não necessita ser seqüencial, podendo ter seqüência própria, devido às diferentes reservas de numeração nas Centrais Telefônicas? Está correto o entendimento?

**Resposta:**

Sim, está correto.

**Pergunta:**

**5)** O edital prevê que deve haver “reserva de canal por E1” para o “0800”. Todavia necessário esclarecer se serão ativados os 30 canais para telefonia convencional ou quantos devem ser configurados para telefonia e 0800 em cada caso.

**Resposta:**

Serão18 canais para telefonia convencional e 12 para o “0800”.

**Pergunta:**

**6)** Entende-se que o anexo IV, subitem f-2, prevê acerca do BINA. Está correto o entendimento?

**Resposta:**

Sim.

**Pergunta:**

**7)** Entende-se que a **URBES** necessita de um serviço com índice de disponibilidade de 99,5% e não necessariamente de dupla abordagem e tudo que a implica e encarece desnecessariamente o serviço. Está correto o entendimento?

**Resposta:**

Sim.

**Pergunta:**

**8)** Entende-se, em razão de alteração com relação ao subitem “h” do Anexo IV ao edital, que não são necessários relatórios que identifiquem chamadas perdidas, tentativa de contato e linha ocupada, eis que tais relatórios são funcionalidades de software específico para gerenciamento de Call Center, os quais as operadoras

não tem como fornecer, uma vez tratarem do PABX. Está correto o entendimento?

**Resposta:**

Sim, tanto que tal item foi excluído do edital por meio de retificação.

**Pergunta:**
**9)** No caso dos encargos por atraso no pagamento por parte da **URBES,** o edital não prevê multa de mora, bem como índice de correção monetária.
**Resposta:**
Tais itens não comportam em um contrato público como este, pois possui reserva orçamentária, o que não justificaria qualquer atraso pela **URBES**.

**Pergunta:**
**10)** No caso das penalidades incidirem sobre o valor total do contrato, não seriam abusivas?
**Resposta:**
Informamos que tal parâmetro foi solidificado pela **URBES** e utilizado na maioria de suas licitações.

**Retificação nº 03**

**1)** Fica, ainda, incluso o item 3.9 no Anexo VII – Minuta do Contrato do Edital com a seguinte redação:

> ***"3.9** O valor poderá ser reajustado de acordo com a variação do IST (Índice de Serviços de Telecomunicações) após o transcurso do período de 12 (doze) meses a contar da ativação dos serviços, mediante análise e aceitação da **URBES**."*

**2)** Ficam ratificadas as demais cláusulas, itens e subitens do referido Edital

Sorocaba, 21 de março de 2012.

**Lucimara M. Brasil Agustinelli**
**Pregoeira**