

**PREGÃO PRESENCIAL Nº 005/12
PROCESSO CPL Nº 721/11
LICITAÇÃO, DO TIPO “MENOR PREÇO”, PARA CONTRATAÇÃO DE
EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE
TELEFONIA FIXA.**

RETIFICAÇÃO Nº 01

A **EMPRESA DE DESENVOLVIMENTO URBANO E SOCIAL DE SOROCABA - URBES**, através de sua CPL, resolve expedir o presente documento para retificar alguns itens do Edital. Este documento está sendo enviado a todos os interessados que adquiriram o mencionado Edital, até o presente momento, ressaltando que o seu conteúdo contempla modificações no teor do referido Edital.

Neste sentido, e de acordo com o § 4º. do artigo 21 da Lei Federal nº. 8.666/93, os prazos estabelecidos no Edital ficam revisados.

1) Fica retificada a alínea ‘f.4’ do Item nº 01 – Serviços de DDR, do Lote nº 01, do Anexo IV – Especificações Técnicas, que passa a vigorar com a seguinte redação:

*f.4) Fornecimento de arquivo de tráfego de uso do objeto, que possibilite emissão de relatórios gerenciais e financeiro do tráfego de chamadas, contendo todas as ligações efetuadas **por tronco chave**. Tais informações deverão ser disponibilizadas sempre que solicitadas pela **URBES**, em mídia digital.*

2) Fica aditada a alínea ‘g.4’ no Item nº 01 – Serviços de DDR, do Lote nº 01, do Anexo IV – Especificações Técnicas, que passa a vigorar com a seguinte redação:

g.4) Somente serão aceitas tarifas no modelo Flat.

3) Fica, ainda, retificada a Alínea “h” do Item nº 02 – Serviços de 0800, do Lote nº 01 do Anexo IV – Especificações Técnicas que passa a ter a seguinte redação:

h) A operadora deverá fornecer mensalmente relatórios estatísticos com os seguintes dados:

✓ Data: com as informações sobre a quantidade de chamadas atendidas e perdidas, diariamente, podendo, ainda, fornecer mediante gráficos;

URBES

TRÂNSITO E TRANSPORTES

- ✓ *Hora: com as informações sobre a quantidade de chamadas atendidas e perdida por faixa horária, podendo, ainda, fornecer mediante gráficos;*
- ✓ *Sem Comunicação: com a relação de números que tentaram entrar em contato no período da consulta e não conseguiram, ou por que a linha estava ocupada ou por que não houve atendimento;*
- ✓ *Locais Chamantes: Mostra a quantidade de chamadas recebida por cidade e por estado;*
- ✓ *Tipo de Chamadas: se de móvel ou fixo;*
- ✓ *Tempo médio de conversação;*

4) Em virtude das alterações acima citadas, fica retificado também o **Preâmbulo** do edital, em seu item “**HORA, DATA E LOCAL**” passando a vigorar com a seguinte redação:

HORA, DATA E LOCAL

As Propostas Comerciais e os Documentos de Habilitação e serão recebidas em sessão pública marcada para:

Horário às 09h00min

Do dia 14 de março de 2012.

Local: Rua Pedro de Oliveira Neto, 98 – Jd. Panorama – Sorocaba/SP

5) Ficam ratificadas as demais cláusulas, itens e subitens do referido Edital

Sorocaba, 29 de fevereiro de 2012.

Lucimara M. Brasil Agustinelli
Pregoeira