

CARTA ANUAL DE GOVERNANÇA CORPORATIVA
URBES – Trânsito e Transportes.

Em conformidade com a Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016, art. 8º, inciso III e VIII, foi elaborada a presente Carta Anual de Governança Corporativa, a qual consolida informações relevantes da **URBES – Trânsito e Transportes**.

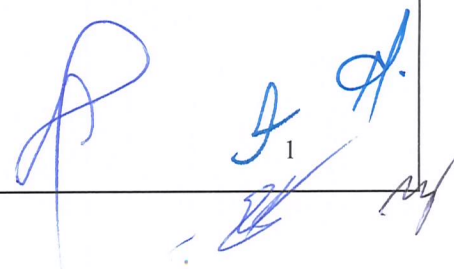
1. Da Apresentação

A URBES é uma empresa pública, constituída através da Lei Municipal nº 1.946, de 22 de fevereiro de 1978, tendo suas atribuições alteradas pelas leis abaixo mencionadas. Atualmente, é regida por seu Estatuto Social aprovado através do Decreto Municipal nº 21.346, de 14 de agosto de 2014, alterado pelo Decreto Municipais nº s 22.109, de 23 de dezembro de 2015 e 25.064, de 19 de agosto de 2019.

Em atendimento ao Artigo 173, § 1º, inciso II da Constituição Federal, a URBES está sujeita ao regime jurídico próprio das empresas privadas, inclusive quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, trabalhistas e tributários. E nesse sentido, o Artigo 39 do Estatuto da URBES prevê que o regime jurídico do seu pessoal é o da Consolidação das Leis do Trabalho e respectiva legislação complementar.

2. Das Atribuições da URBES

A URBES tem as seguintes atribuições definidas na Lei Municipal nº 3.115, de 11 de outubro de 1989, alterada pelas Leis Municipais nº s 6.529, de 27 de fevereiro de 2002, 7.775, de 30 de maio de 2006, 9.448, de 22 de dezembro de 2010 e 11.160, de 26 de agosto de 2015:



I - Organizar e fiscalizar o serviço público de transporte coletivo no Município de Sorocaba, e por ato de delegação do Prefeito Municipal, também prestá-lo; (Redação dada pela Lei Municipal nº 6529/2002);

II - Organizar e fiscalizar os serviços de fretamento, táxi, lotação, transportes escolares, pessoas portadoras de deficiência ou outros transportes especiais, e transporte de cargas no município; (Redação dada pela Lei Municipal nº 6529/2002);

III - Planejar, gerenciar e fiscalizar sistema de estacionamento rotativo em vias públicas, e terminais de passageiros do transporte coletivo urbano, no Município de Sorocaba. (Redação dada pela Lei Municipal nº 11.160/2015);

IV - Planejar e executar serviços e obras nas vias públicas do Município, inclusive as relacionadas à fiscalização e operação de trânsito, bem como em próprios municipais. (Redação dada pela Lei Municipal nº 7775/2006)

V - Prestar serviços de apoio às atividades de engenharia de tráfego; (Redação acrescida pela Lei Municipal nº 7775/2006);

VI - Planejar e implantar, nas vias e logradouros do Município, a operação e sinalização do sistema viário; (Redação acrescida pela Lei Municipal nº 7775/2006);

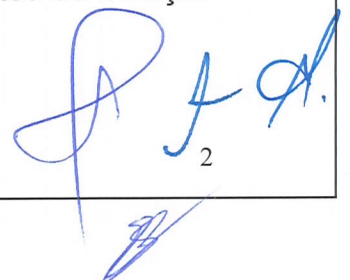
VII - Implantar centrais de tráfego com monitoramento operacional; (Redação acrescida pela Lei Municipal nº 7775/2006);

VIII - Implantar programas e medidas de educação para o trânsito e de inibição da prática de infrações; (Redação acrescida pela Lei Municipal nº 7775/2006);

IX - Desenvolver estudos para integração do sistema viário; (Redação acrescida pela Lei Municipal nº 7775/2006);

X - Gerenciar, fiscalizar e controlar o tráfego e trânsito nas vias, estradas e logradouros públicos municipais; (Redação acrescida pela Lei Municipal nº 7775/2006);

XI - Realizar a gestão do controle e processamento de autos de infração de trânsito. (Redação acrescida pela Lei Municipal nº 7775/2006);



2

XII - Planejar, coordenar, gerenciar e executar projetos e programas de incentivo à mobilidade urbana sustentável, notadamente os meios coletivos e os não motorizados. (Redação acrescida pela Lei Municipal nº 9448/2010).

Por sua vez, o Decreto Municipal nº 20.688, de 25 de julho de 2013 designou a URBES como Órgão Executivo de Trânsito do Município. Posteriormente, o Decreto Municipal nº 25.111, de 06 de setembro de 2019, alterou o Art. 2º para designar Diretor de Trânsito como autoridade máxima de trânsito no Município de Sorocaba.

Nos termos da Lei Municipal nº 3.115, de 11 de outubro de 1989, a URBES gerencia e administra a receita arrecadada na operação do sistema através da instituição do Caixa Único do Sistema de Transporte Público Coletivo, regulamentado pelo Decreto Municipal nº 17.993, de 22 de dezembro de 2009, e pelo Decreto Municipal nº 6705, de 18 de outubro de 1989, que dispõe sobre o Fundo de Prevenção e Melhoria do Transporte Coletivo do Município de Sorocaba – FMT, cujo objetivo é subsidiar e aperfeiçoar o sistema de transporte coletivo do Município de Sorocaba, e pelo Fundo Municipal de Trânsito – FUMTRAN, tendo a movimentação financeira de ambos nas contas correntes da Prefeitura de Sorocaba.

Por outro lado, a Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016, dispõe sobre o estatuto jurídico das empresas públicas, das sociedades de economia mista e de suas subsidiárias no âmbito da União, dos Estados, Distrito Federal e Municípios. Referida Lei estabeleceu o prazo de 24 (vinte e quatro) meses para início de sua vigência. Nesse sentido, houve a edição do Decreto Municipal nº 24.223, de 05 de novembro de 2018, para adequação das empresas públicas no âmbito do município de Sorocaba à Lei Federal supramencionada.

Portanto, desde então, a URBES vem promovendo as adaptações necessárias para seu enquadramento na legislação, com novo estatuto - regras de governança corporativa, de transparência e de estruturas, além de práticas de gestão de riscos e de controle interno.

Outrossim, conforme Decreto Municipal nº 24.790, de 26 de abril de 2019, ficou atribuída à URBES, a administração do Terminal Rodoviário de Sorocaba, sendo responsável pelo seu gerenciamento, manutenção e fiscalização dos serviços de apoio ao transporte coletivo intermunicipal, interestadual e internacional, como ponto de partida, chegada ou trânsito, além dos serviços de limpeza, manutenção e conservação das áreas de embarque e desembarque (plataformas), sala de espera e sanitário público e que também exercerá o controle de acesso às referidas áreas.

A principal receita da URBES obtida refere-se à transferência recebida da Prefeitura de Sorocaba pelo gerenciamento do serviço público de transporte coletivo de passageiros do Município de Sorocaba e pelo gerenciamento do trânsito. A manutenção de suas operações, em ritmo normal e de seu equilíbrio econômico-financeiro depende das políticas e diretrizes traçadas pela Prefeitura Municipal de Sorocaba, considerando ser a mesma a detentora de 100% de seu capital.

A URBES vem prestando seus serviços sempre atendendo os princípios da legalidade, da impessoalidade, economicidade e da transparência, inerentes a administração pública. Abaixo passamos às demonstrações financeiras e operacionais do exercício de 2019, utilizando como base os resultados obtidos através da Contabilidade Comercial, uma vez que os resultados da Contabilidade Pública são remetidos ao Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, por exigência legal, inclusive sendo enviados através do Sistema AUDESP.

3. Estrutura de Controle Interno

Na URBES, os controles internos são realizados através da Diretoria Administrativa e Financeira, estruturada na sua Gerência de Finanças e Controladoria, Setor de Controle Interno e da Diretoria de Auditoria.

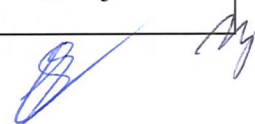
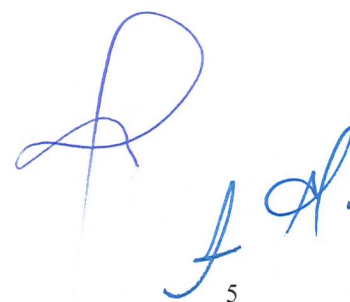
Foram desenvolvidos modelos e metodologias para que o risco inerente a atividade seja identificada, avaliada, monitorada e minimizada em um nível aceitável pela alta administração, tendo os seguintes relatórios:

✓ **Controle Interno:** aferir os gastos com salários, quantidade de funcionários, gastos com combustível e km, a receita e despesa de forma macro, entre outros;

2019	2018	Variação 19/18
12 relatórios	12 relatórios	0%

✓ **Orçamento:** controlar os lançamentos das despesas e os respectivos saldos, divididos em URBES, Caixa Único, FUMTRAN e FMT;

Fonte	2019	2018	Variação 19/18
URBES	768	619	24%
FUMTRAN	561	543	3%
Caixa Único	52	69	-25%
FMT	99	127	-22%
Total	1.480	1.358	9%



✓ **Memória de Cálculo:** acompanhamento dos saldos de empenho e contrato;

Fonte	2019	2018	Variação 19/18
URBES	88	77	14%
FUMTRAN	67	66	2%
Caixa Único	14	16	-13%
FMT	16	19	-16%
Total	185	178	4%

Obs.: neste caso, para cada processo, é criada uma planilha e mensalmente são atualizados os valores das notas. Com isso, temos o monitoramento de saldo de contrato e saldo de empenho.

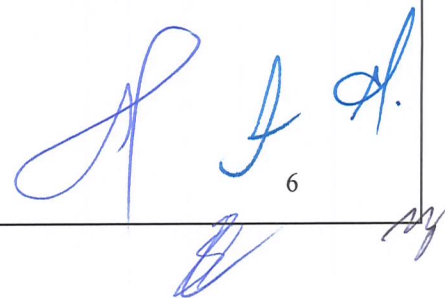
✓ **Prestação de Contas de Adiantamentos:** analisar as prestações de contas dos adiantamentos e após todas as informações são lançadas no site da transparência da URBES;

Item	2019	2018	Variação 19/18
Total	155	165	-6%
Em R\$	26.961	24.724	9%

Somente viagens:

Item	2019	2018	Variação 19/18
Total	67	88	-24%
Em R\$	11.149	13.020	-14%

✓ **Análise de Compras:** analisar as compras extra orçamentárias ou compras avulsas;



6

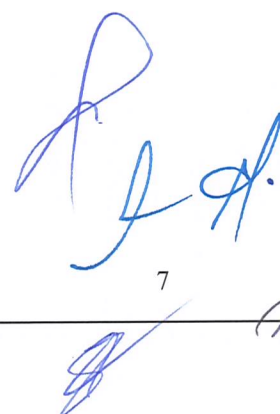
- ✓ **Análise de Disponibilidade Orçamentária / Financeira:** avaliar o cenário orçamentário, liberando as solicitações de contratos e prorrogações;
- ✓ **Ordenador de Despesa:** atendendo a Lei de Responsabilidade Fiscal e Comunicado nº 26/2006 do Tribunal de Contas;

Fonte	2019	2018	Variação 19/18
URBES	48	27	78%
FUMTRAN	41	42	-2%
Caixa Único	05	0	100%
FMT	28	14	100%
Total	122	83	47%

Obs.: neste caso, o aumento de solicitações de ordenador de despesa, pode ser explicado, em razão ao comunicado nº 40/2018, que altera os valores de remessa ao Tribunal de Contas.

4. Estrutura Organizacional

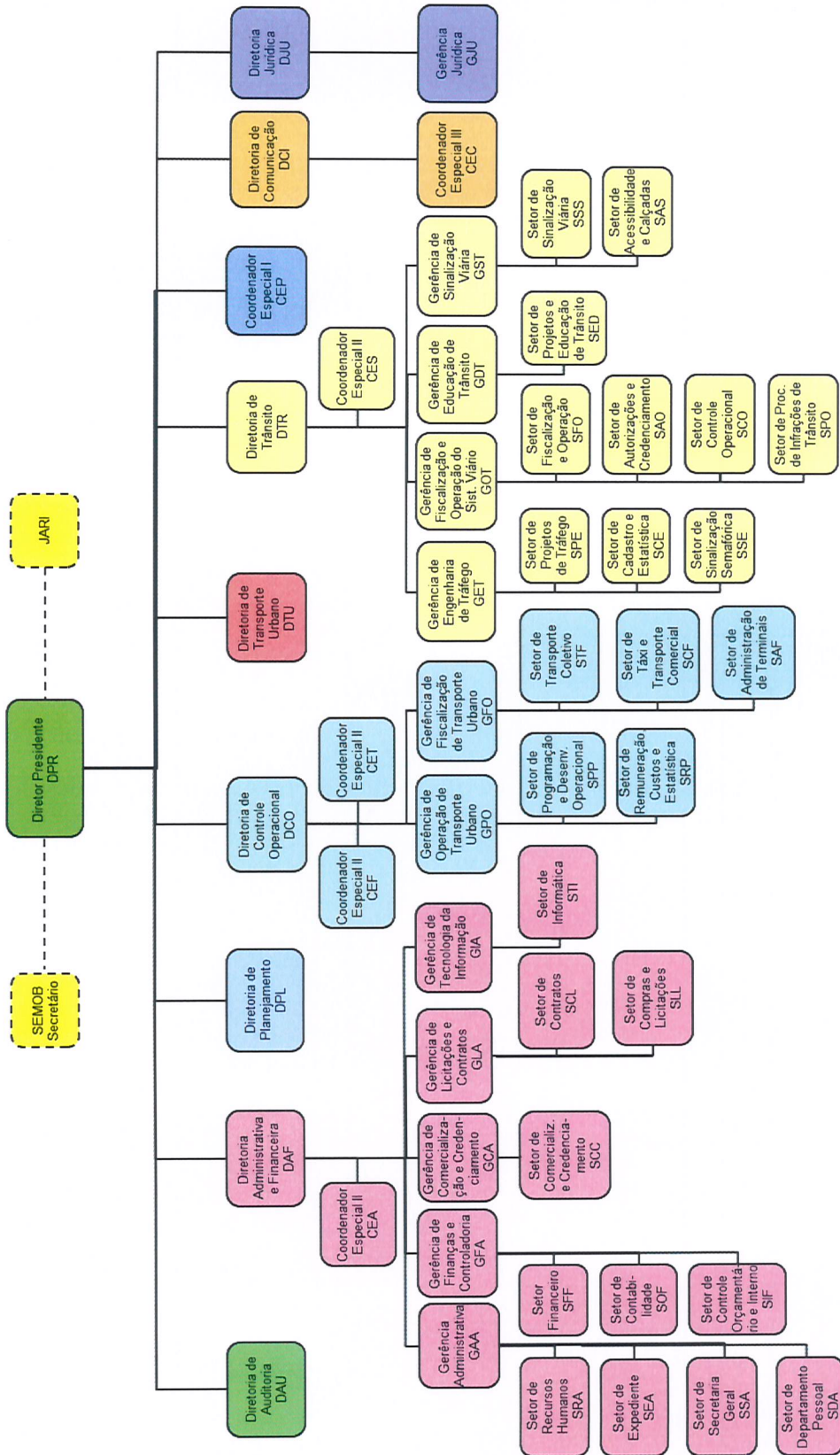
A URBES, assim disponibiliza seus recursos humanos para cumprir as suas atribuições que justificaram a sua criação, e encontram-se descritas no item 2.



7



Organograma – URBES e SEMOB



5. Desempenho Econômico Financeiro

Os resultados devem ser avaliados sob a ótica de uma empresa pública, criada para gerar o bem-estar do munícipe e eventualmente proporcionar lucratividade.

Conforme artigo 12º do Estatuto da Urbes, todos os relatórios exigidos em Lei, foram aprovados pelo Conselho Fiscal e Conselho Administrativo

Cabe salientar que, os balanços e demonstrativos, forma auditados por Melo e Melo Auditores Independentes.

5.1. – Balanço Patrimonial URBES + FUMTRAN

ATIVO	2019	2018
CIRCULANTE	1.087.616	975.160
Caixa Equivalente de Caixa	44.239	53.632
Aplicações Financeiras	338.040	283.219
Outras Contas a Receber	704.431	638.309
Despesas Antecipadas	56	-
Estoque Zona Azul	850	-
NÃO CIRCULANTE	9.422.024	9.691.510
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	7.041.233	6.638.070
Depósitos Judiciais	7.041.233	6.638.070
IMOBILIZADO	2.380.791	3.053.440
TOTAL DO ATIVO	10.509.640	10.666.670
PASSIVO		
CIRCULANTE	3.769.787	3.951.490
Fornecedores	710.327	881.270
Obrigações Trabalhistas e Sociais	2.821.525	2.889.294
Obrigações Fiscais a Recolher	237.935	180.926
NÃO CIRCULANTE	4.942.449	7.429.495
Retenções Processos Trabalhistas	106.567	137.543
Provisão para Contingências	4.801.940	7.251.645
FGTS Parcelado à Pagar	33.943	40.307
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.797.403	(714.315)
Capital Social	2.000.000	2.000.000
Reserva de Capital	218.347	217.307
Avaliação de Bens Patrimoniais	5.774.304	5.774.304
Prejuízos Acumulados	(8.493.742)	(7.328.140)
(Prejuízos)/Lucros do Exercícios	2.298.495	(1.377.786)
TOTAL DO PASSIVO	10.509.640	10.666.670

5.2. – Balanço Patrimonial do CAIXA ÚNICO

ATIVO	2019	2018
CIRCULANTE	1.649.208	732.501
Caixa e Banco	12.806	30.569
Aplicações Financeiras	1.636.402	701.932
TOTAL DO ATIVO	1.649.208	732.501
PASSIVO		
CIRCULANTE	1.649.208	732.501
Obrigações de Terceiros Cx. Único	1.649.208	357.501
Transferências a Pagar		375.000
TOTAL DO PASSIVO	1.649.208	732.501





5.3. - Demonstração de Resultado da URBES + FUMTRAN

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

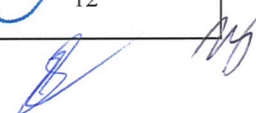
	2019	2018
RECEITA	46.389.026	43.034.263
TRANSPORTE	5.920.398	4.925.670
Módulos Terminais	1.403.564	1.655.724
Repasse PMS - FMT	4.516.834	3.269.946
TRÂNSITO	8.369.852	9.296.580
Repasse PMS - FUMTRAN	8.369.852	9.296.580
URBES	32.098.777	29.108.944
Repasse Gerenciamento	28.000.000	27.690.949
Permissão Táxi	237.057	234.635
Fretamento	3.036	-
Zona Azul	1.893.841	1.118.489
Infrações Transp.Clandestino	18.313	53.653
Requerimento Multa Trânsito	2.984	1.135
Receitas Eventuais - Leilão Veículos	12.704	10.083
Taxa Embarque - Rodoviária	1.929.732	-
Infrações Contratuais	1.110	-
DEDUÇÃO DA RECEITA	(518.813)	(296.931)
DESPESA	(46.155.901)	(44.524.635)
DESPESA OPERACIONAL - RODOVIÁRIA	(466.566)	-
DESPESA OPERACIONAL - URBES	(31.717.780)	(30.059.579)
Despesa com Pessoal	(26.750.309)	(25.382.580)
Despesa Administrativa Urbes	(5.022.154)	(4.808.177)
Despesa / Receita Financeira	151.919	243.211
Despesa Tributária	(97.236)	(112.033)
DESPESA OPERACIONAL - FMT	(5.803.559)	(4.979.323)
DESPESA OPER. TRÂNSITO	(8.167.995)	(9.485.733)
= LUCRO (PREJ.) EXERCICIO	(285.687,47)	(1.490.373)
Ganho/Perda Capital	134.477	16.048
Reversão Provisão Contingência	2.449.706	96.538
= LUCRO (PREJ.) EXERCICIO	2.298.495	(1.377.786)

Vale destacar que, conforme Demonstrativo do Resultado do Exercício houve um Lucro no exercício de **R\$ 2.298.495** (dois milhões, duzentos e noventa e oito mil, quatrocentos e noventa e cinco reais) devido a revisão do saldo da conta Provisão de Contingência, além da receita pela taxa de embarque da Rodoviária no valor de **R\$ 1.929.732** (um milhão, novecentos e vinte e nove e setecentos e trinta e dois reais).

Constata-se, desta forma, o esforço da gestão da empresa realizado no referido exercício, no sentido de reverter a situação de prejuízos acumulados em exercícios anteriores.

5.4. - Demonstração de Resultado do Caixa Único

	2019	2018
RECEITA	241.164.001	230.867.606
Arrecadação	173.164.001	163.787.605
Subsídio	68.000.000	67.080.001
DESPESA	-241.108.759	-231.282.340
CUSTO OPERADORAS	-241.108.759	-231.282.340
STU - Sorocaba Transporte Urbanos	-116.612.732	-111.181.244
Consorcio Sorocaba	-118.692.469	-115.121.773
Custos FMT Operacional	-5.803.559	-4.979.323
= LUCRO / PREJUÍZO EXERCÍCIO	55.242	-414.734



Observa-se que parte da receita ao Caixa Único, depende de políticas e diretrizes da Prefeitura de Sorocaba, na forma de transferências para o custeio de gratuidades, integração temporal, remuneração do serviço de transporte especial, entre outros.

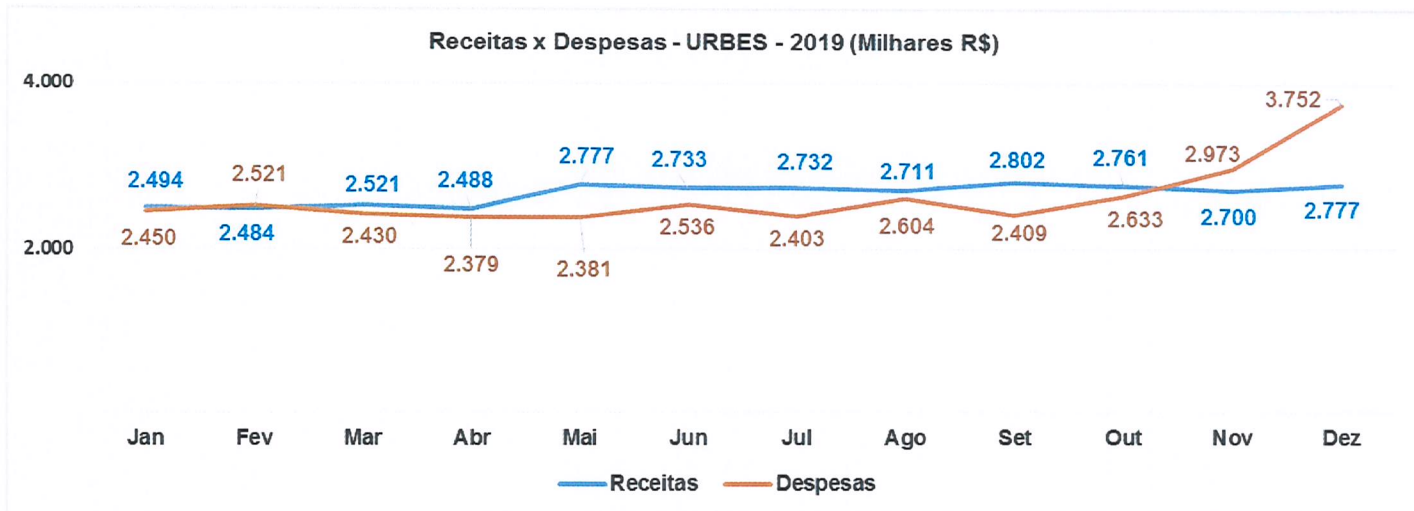
Destacamos que na análise das demonstrações há necessidade de considerar aspectos próprios exclusivos da atividade de transporte coletivo público, considerando o preceito constitucional que define a obrigação do município na prestação desse serviço, não devendo imputar os quesitos de desempenho comercial aplicados e preceituados às empresas comerciais, devendo ser analisado sob a ótica da sua função social no atendimento às necessidades de deslocamento da população usuária do sistema do transporte coletivo de Sorocaba, além dos beneficiários indiretos, ficando prejudicada a aplicação da análise econômico-financeira da URBES, considerando inclusive que o Caixa Único é subsidiado pela Prefeitura de Sorocaba.

O valor da tarifa pública do sistema de transporte público, que é complementada com o repasse do subsídio da Prefeitura, foi reajustada neste exercício de 2019, mas o montante (tarifa + subsídio), não foi suficiente para cobrir o custo do Sistema de Transporte Coletivo.

5.5. Demonstrativos Financeiros – Receitas x Despesas (Milhares R\$)

Segue a demonstração de receitas x despesas da atividade econômica financeira no exercício de 2.019:

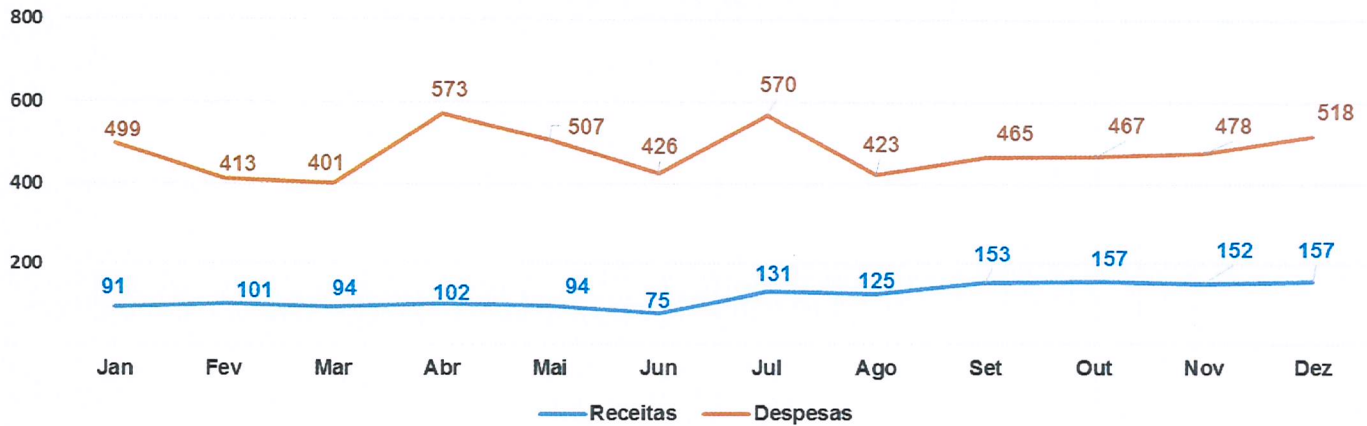
URBES - 2019	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Receitas	2.494	2.484	2.521	2.488	2.777	2.733	2.732	2.711	2.802	2.761	2.700	2.777	31.979
Despesas	2.450	2.521	2.430	2.379	2.381	2.536	2.403	2.604	2.409	2.633	2.973	3.752	31.472
SALDO	45	-37	91	109	396	197	329	107	392	128	-273	-976	507



FMT - 2019	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Receitas	91	101	94	102	94	75	131	125	153	157	152	157	1.433
Despesas	499	413	401	573	507	426	570	423	465	467	478	518	5.739
SALDO	-407	-312	-307	-472	-413	-350	-438	-298	-312	-310	-326	-361	-4.306
Subsídio	338	342	282	476	563	285	429	324	269	380	318	512	4.517
SALDO ATUAL	-70	29	-25	4	150	-66	-9	26	-42	70	-8	151	211



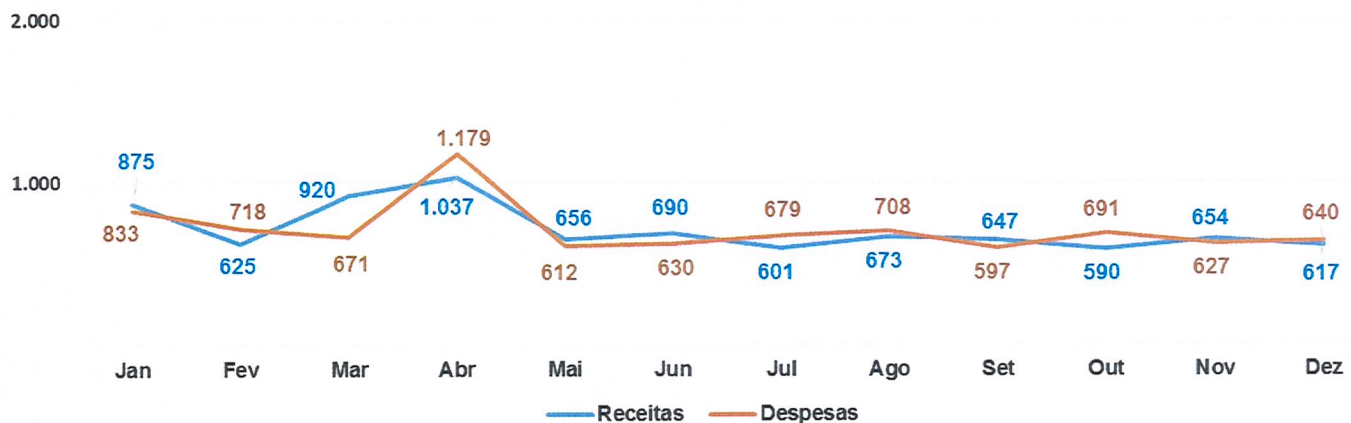
Receitas x Despesas - FMT Operacional - 2019 (Milhares R\$)



FUMTRAN - 2019	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Receitas	875	625	920	1.037	656	690	601	673	647	590	654	617	8.585
Despesas	833	718	671	1.179	612	630	679	708	597	691	627	640	8.583
SALDO	42	-92	249	-142	44	60	-78	-35	50	-101	27	-22	2

Observação: Valores de "Receitas" referentes ao repasse da PMS a URBES, ou seja, valores extraídos do fluxo financeiro.

Receitas x Despesas - FUMTRAN - 2019 (Milhares R\$)



[Handwritten signature]

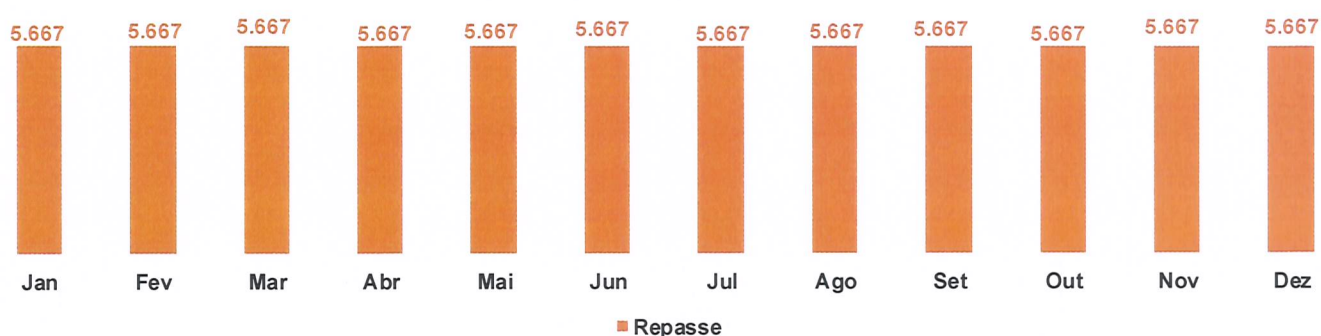
15

[Handwritten initials]

5.6. – Demonstrativos Financeiros do Caixa Único – Receitas x Despesas (Milhares R\$)

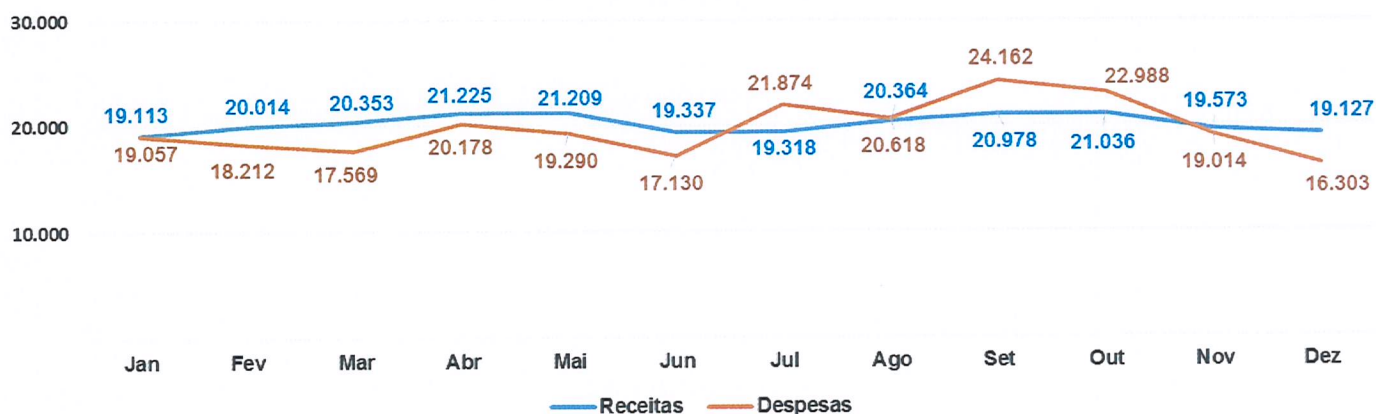
Subsídio 19	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Repassé	5.667	5.667	5.667	5.667	5.667	5.667	5.667	5.667	5.667	5.667	5.667	5.667	68.000

SUBSÍDIO - 2019 (MILHARES R\$)



Caixa Único - 2019	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Receitas	19.113	20.014	20.353	21.225	21.209	19.337	19.318	20.364	20.978	21.036	19.573	19.127	241.647
Despesas	19.057	18.212	17.569	20.178	19.290	17.130	21.874	20.618	24.162	22.988	19.014	16.303	236.395
SALDO	56	1.801	2.785	1.048	1.919	2.206	-2.556	-254	-3.184	-1.953	559	2.823	5.252
Repassé ao FMT	-338	-342	-282	-476	-563	-285	-429	-324	-269	-380	-318	-512	-4.517
SALDO ATUAL	-281	1.460	2.502	572	1.356	1.922	-2.985	-578	-3.453	-2.333	241	2.312	735

Receitas x Despesas - Caixa Único - 2019 (Milhares R\$)

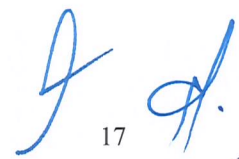
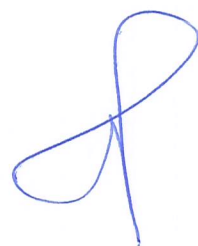


6. Informações relevantes sobre o objetivo de políticas públicas


Dentre as atividades desenvolvidas pela URBES, destacam-se:

- ✓ A gestão do transporte público urbano;
- ✓ Acompanhamento de Ordens de Serviços;
- ✓ Acompanhamento de eventos na cidade (shows, festas, jogos, desfiles e outros);
 - ✓ Ações fiscalizadoras no percurso e nos terminais (combate de comércio irregular de passes e de evasão de renda);
 - ✓ Fiscalização de postos comerciais, que comercializam passes sem autorização da Administração Pública;
 - ✓ Monitoramento dos terminais e trânsito (foco no transporte) a partir de câmeras do CCO do Transporte;
 - ✓ Fiscalização das oficinas nas garagens;
 - ✓ Aplicação de penalidade aos operadores do transporte urbano e vendedores e/ou postos terceiros não credenciados (advertências, notificações e multas);
 - ✓ Fiscalização do contrato de transporte de funcionários e controle dos dados da operação do transporte coletivo (programados x realizados);
 - ✓ Processamento de multas de trânsito;
 - ✓ Arrecadação de multas de trânsito;
 - ✓ Ações gerenciais em educação, engenharia, fiscalização e operação e sinalização de trânsito;
 - ✓ Zona Azul;
 - ✓ Veículos abandonados.

Nesse sentido compilamos e tabulamos os seguintes dados:



17



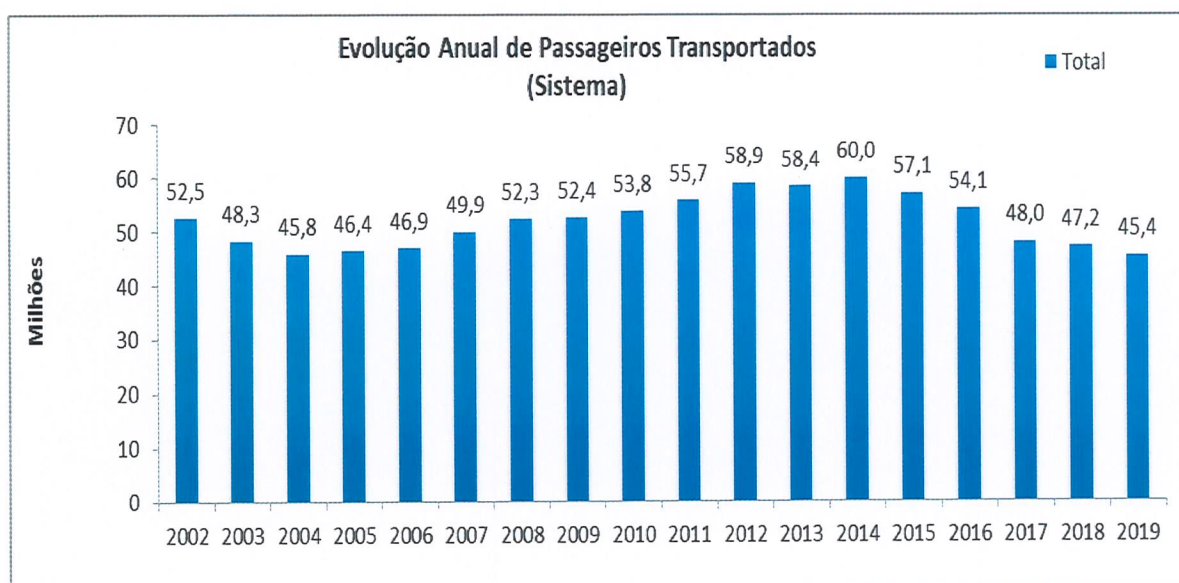
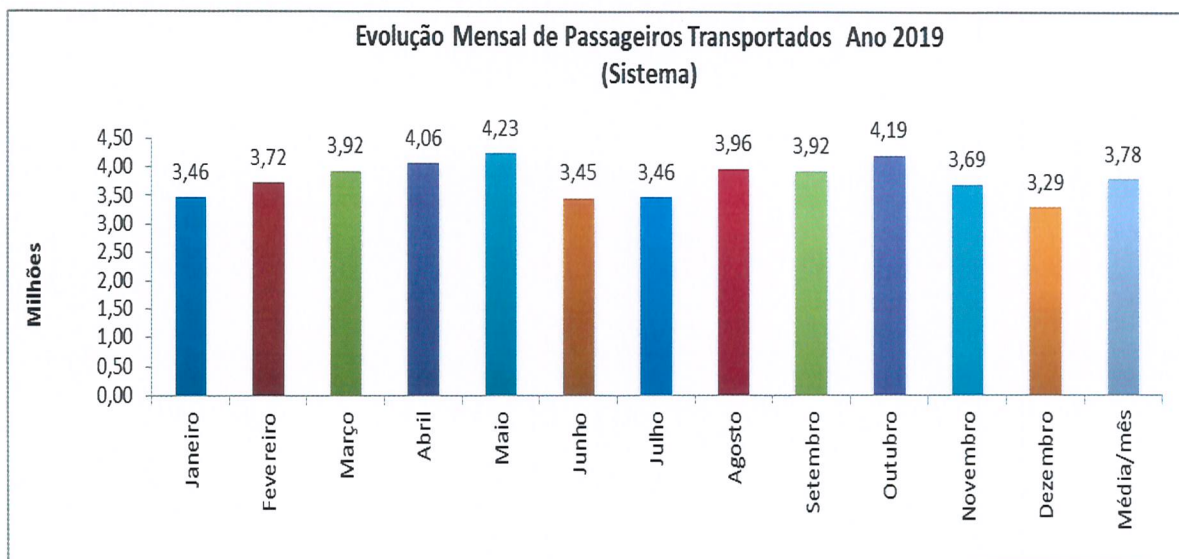
ÁREA DE TRANSPORTE URBANO

7. Serviço de Transporte Coletivo – Panorama Atual

➤	Concessionárias	002
➤	Terminais	002
➤	Areas de Transferências	006
➤	Linhas Alimentadoras	091
➤	Linhas Locais	003
➤	Linhas Circulares	004
➤	Linhas Interbairros	008
➤	Frota Operacional	347
➤	Frota Total	389
➤	Passageiros / Mês (média)	3,78 milhões
➤	Km / Mês (média)	2,46 milhões
➤	Arrecadação / Mês (média)	14,29 milhões
➤	Subsídio / Mês (média)	5,67 milhões
➤	Tarifa Vigente	22/01/2019
➤	➤ Vale Transporte	R\$ 5,90
➤	➤ Passe Social	R\$ 4,40
➤	➤ Passe Estudante	R\$ 2,70

8. Dados Operacionais

a. Comportamento dos Passageiros Transportados

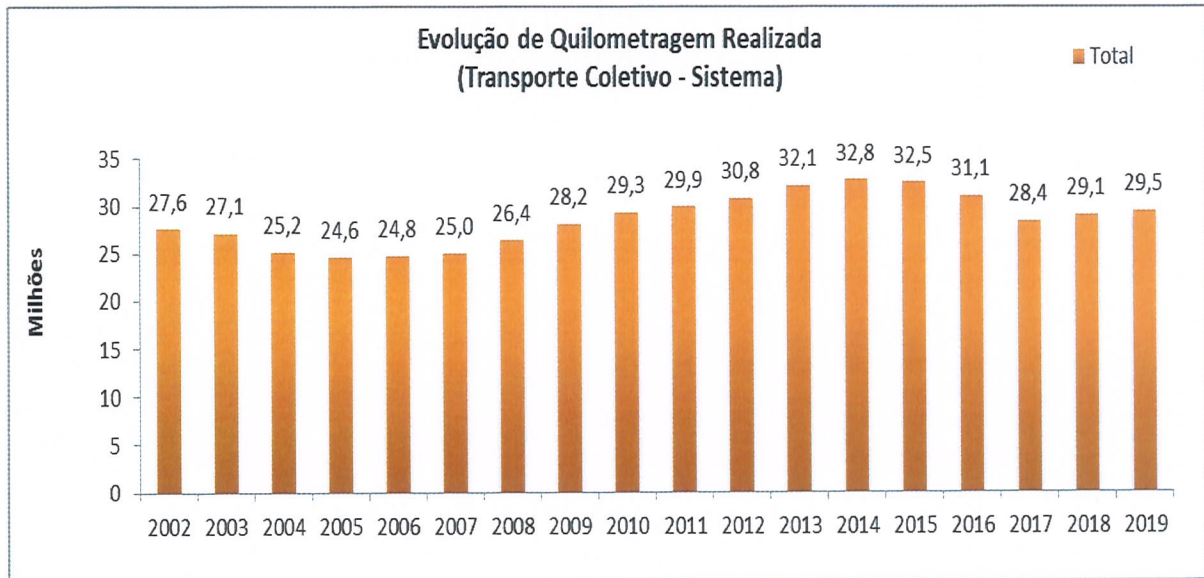
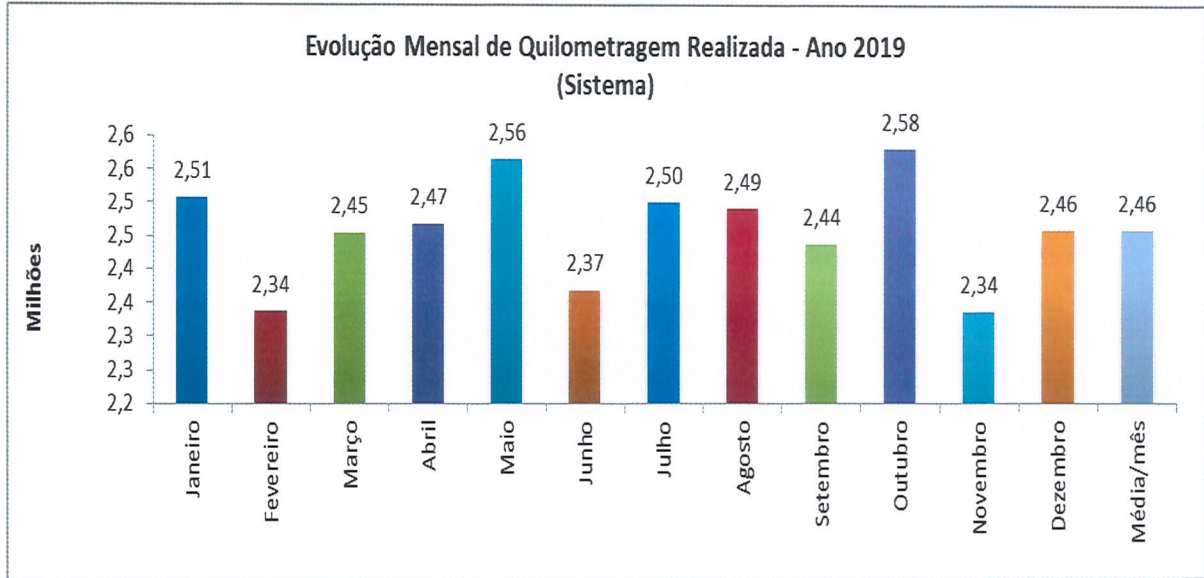


* - Passageiros registrados nas catracas e validadores do Sistema.

19

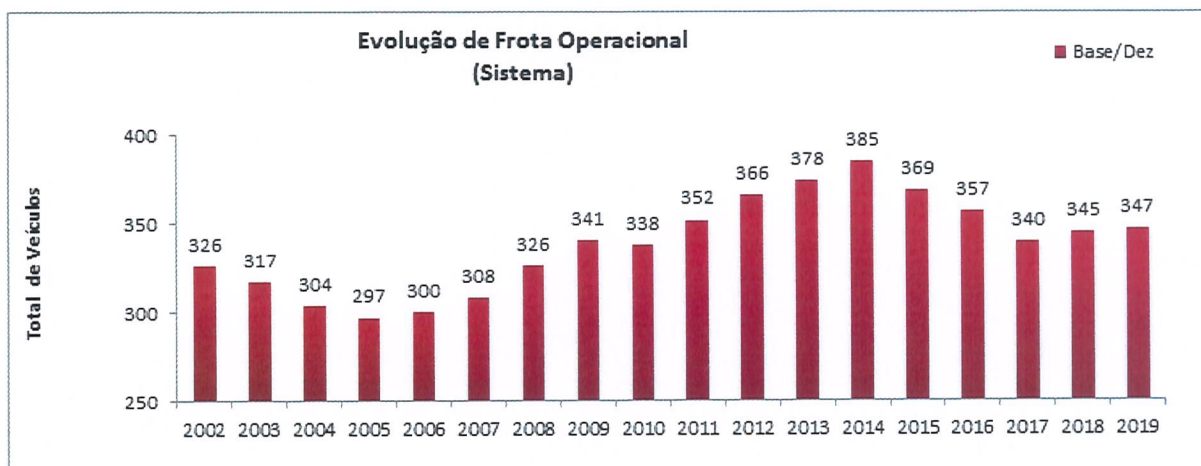
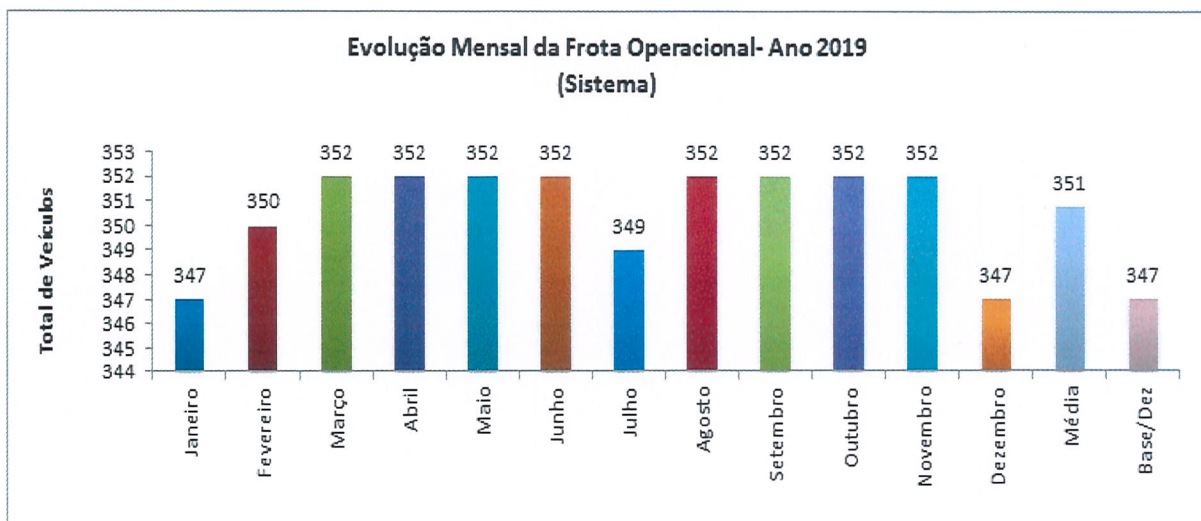


b. Comportamento da Quilometragem Realizada



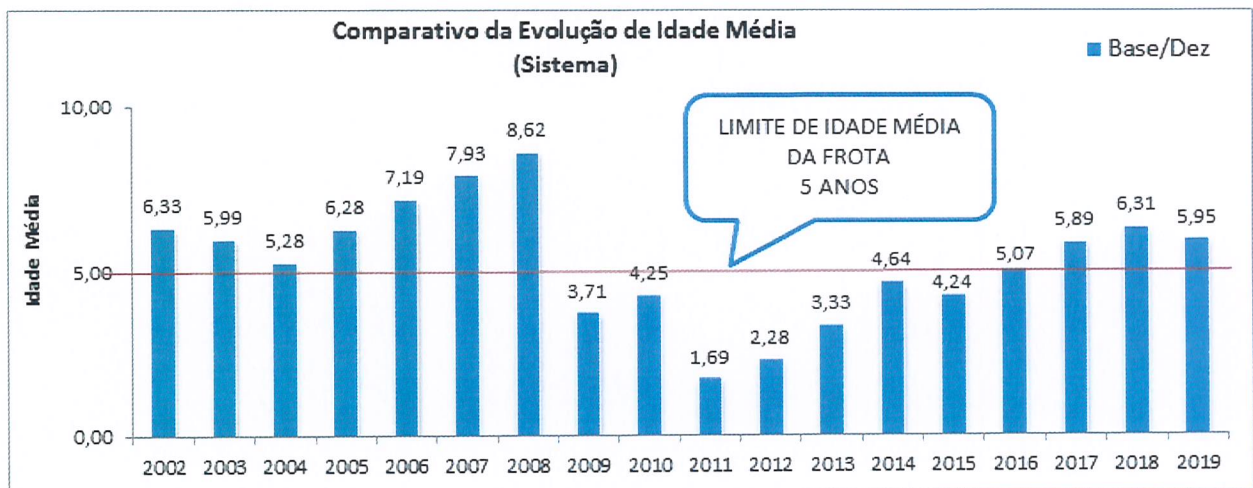
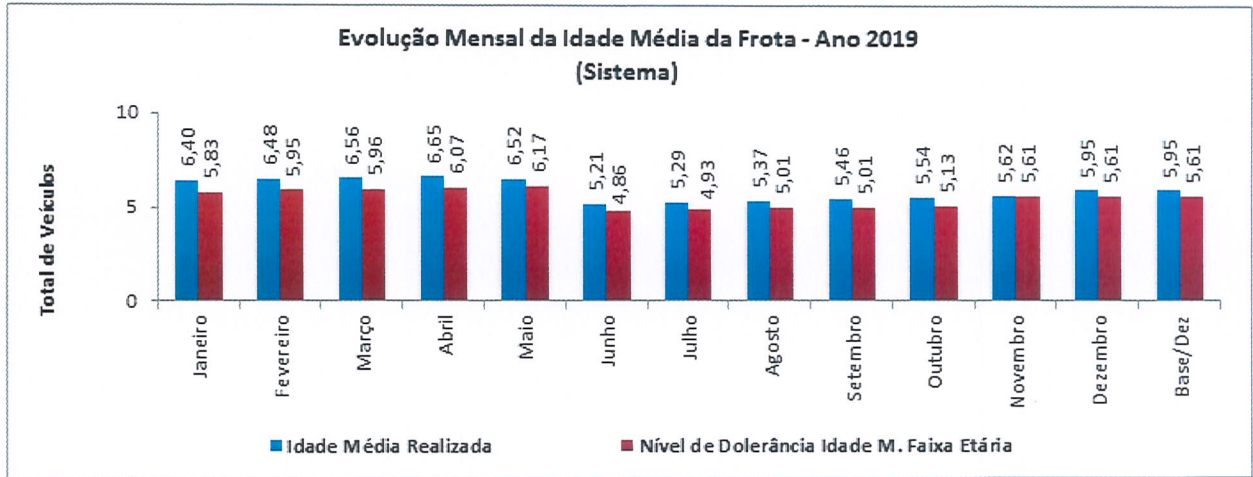
[Handwritten signature]
20

c. Comportamento da Frota Operacional



* - Frota Sistema: Serviço de Transporte Coletivo, não considera a frota do serviço de Transporte Especial.

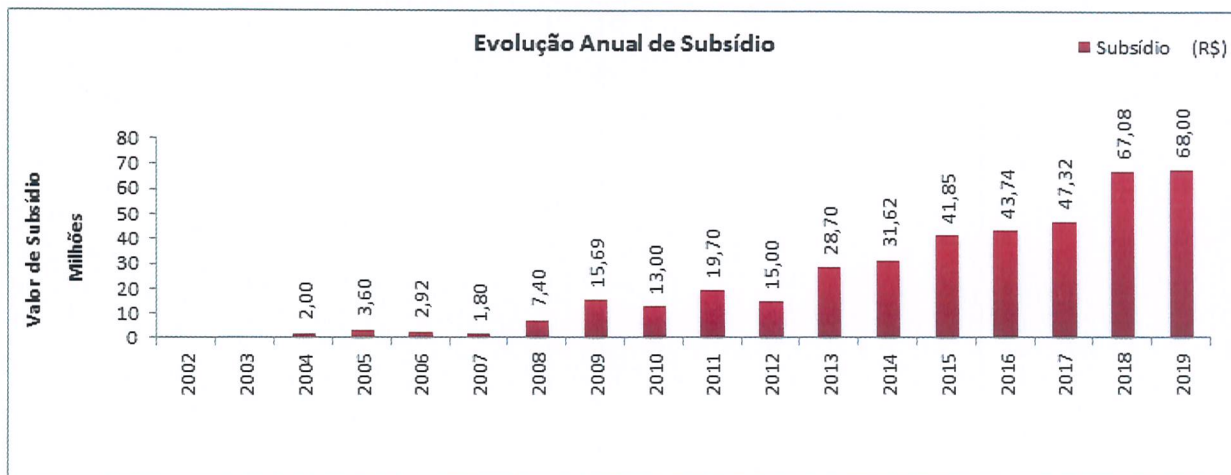
d. Comportamento da Idade Média da Frota



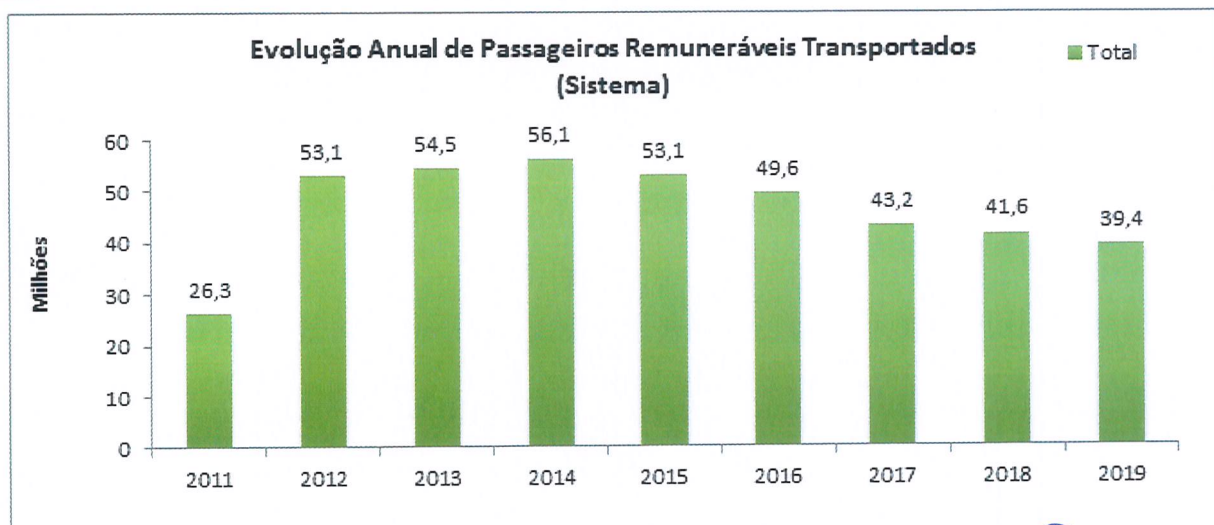
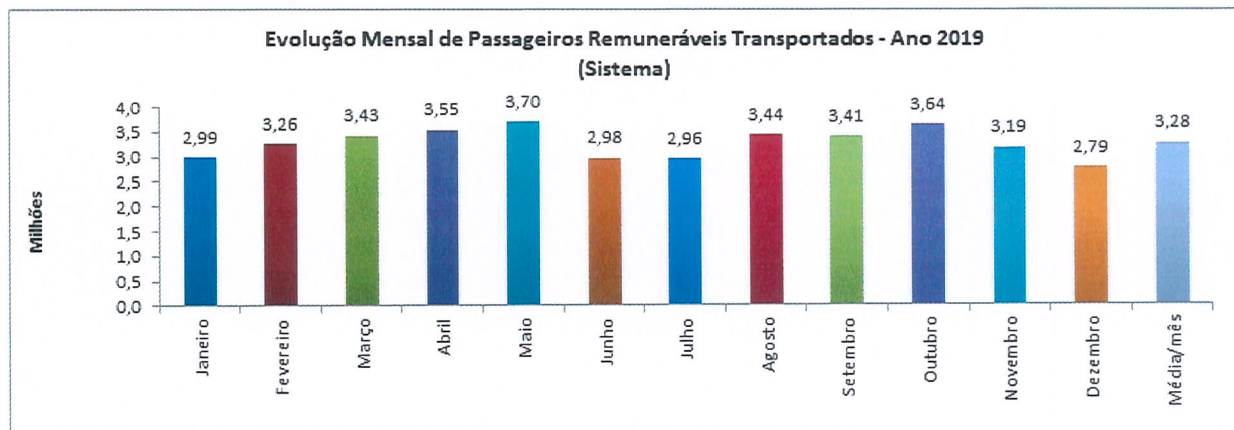
* - A idade média acima informada refere-se à idade média real calculada com base na entrada de veículo adotando o mês de entrada como mês de aniversário, e ano de fabricação do chassi, ou ano de fabricação da carroceria. Contudo, existe uma certa tolerância para o devido cálculo da idade média em razão do cálculo de veículos que se encontram nas faixas etárias finais de sua vida economicamente útil para efeito de depreciação e remuneração da frota. O cálculo indica uma idade média de 5,95 anos.

22

e. Comportamento do Subsídio ao Sistema

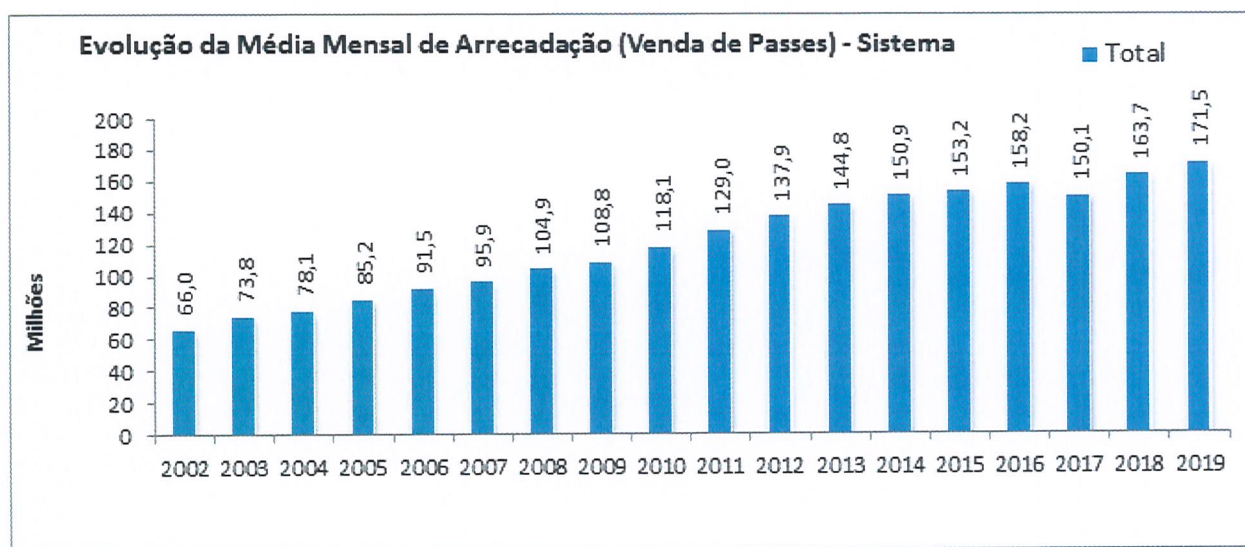
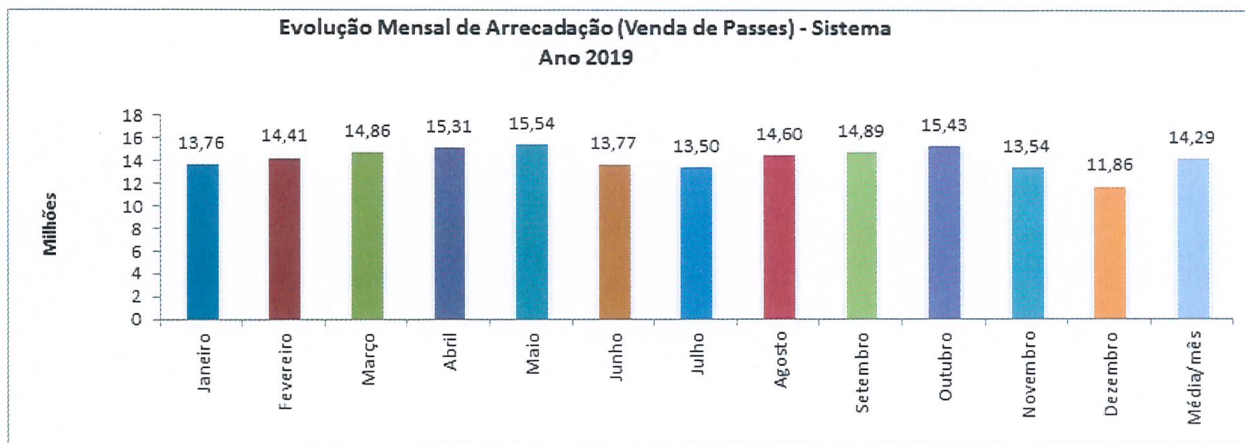


f. Passageiros Remuneráveis

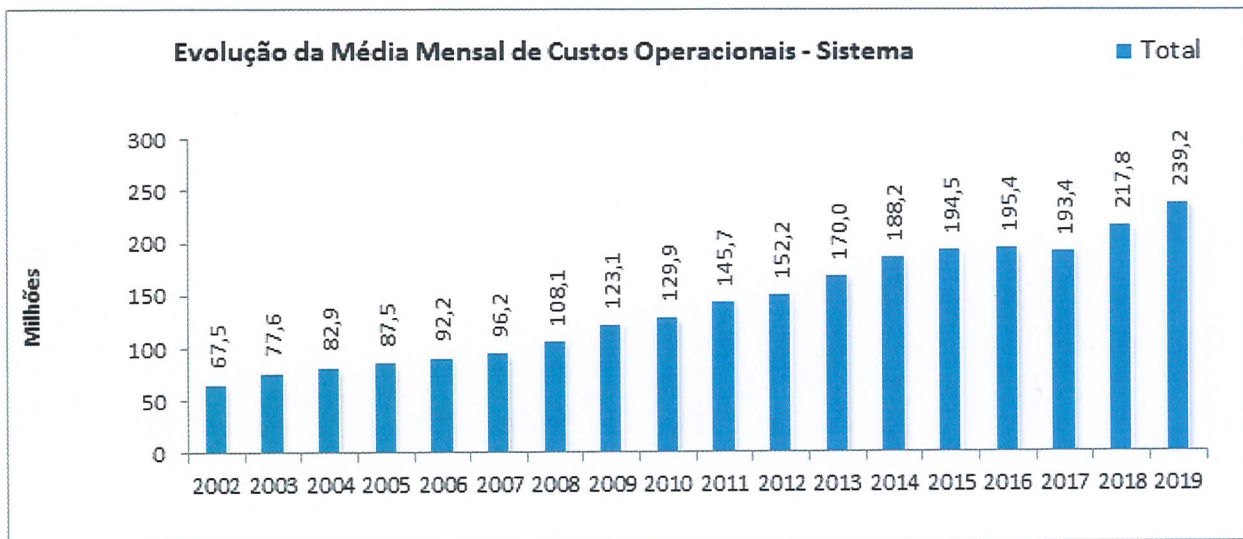
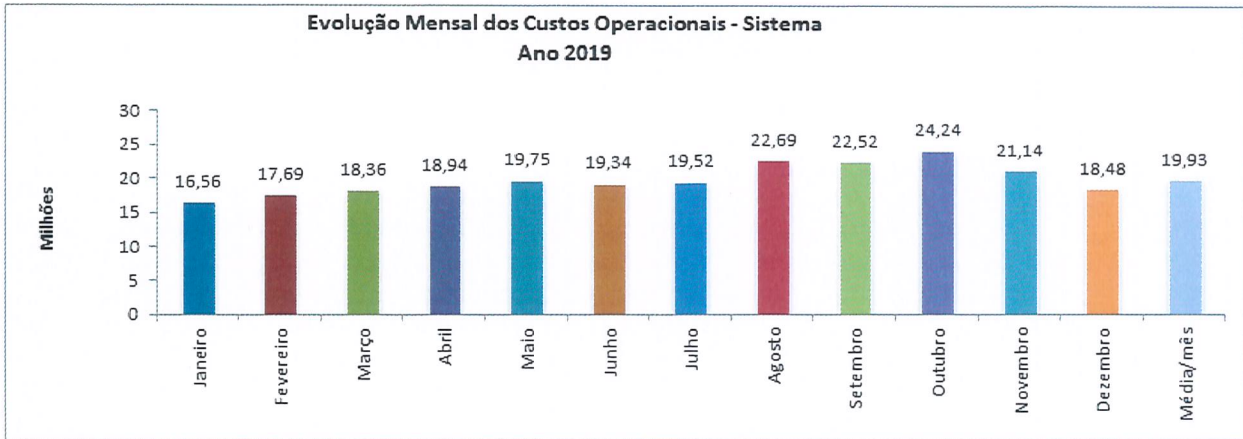


* - Passageiros devidamente registrados nas catracas e validadores do Sistema.

g. Comportamento da Arrecadação



h. Comportamento dos Custos Operacionais



25

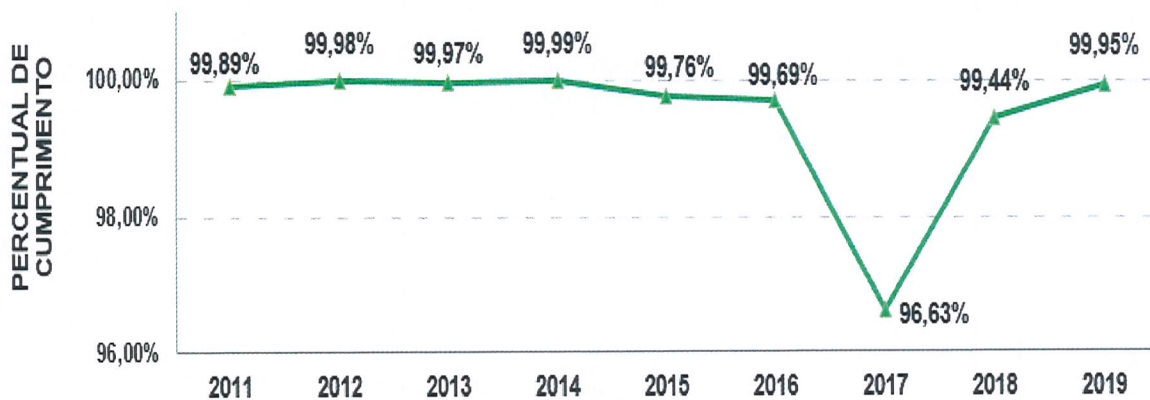
9. Melhoria na Oferta de Horários e Alterações de Itinerários em Linhas de Ônibus Urbanos

ANO 2019		
MÊS	QUANT.	LINHAS ALTERADAS
Janeiro	11	10; 15; 17; 18; 39; 48; 49; 53; 56; 63; 70
Fevereiro	17	01; 02; 10; 20; 30; 37; 47; 54; 55; 58; 60; 71; 73; 77; 301; 307; 39/1
Março	9	31/1; 15; 37; 40; 58; 59; 69; 39/1; 30/1
Abril	11	18; 21; 25; 31; 39; 40; 42; 47; 48; 53; 81
Maiο	14	05; 17; 18; 27; 37; 47; 52; 73; 77; 80; 103; 304; 71/1; 77/1
Junho	16	18; 31; 31/2; 39; 47; 48; 52; 53; 70; 77; 80; 39/1; 58/2; 62/1; 64/3; 78/1
Julho	14	03; 07; 08; 17; 21; 23; 25; 27; 31; 44; 53; 55; 81; 81/1
Agosto	19	03; 04; 08; 14; 22; 27; 31; 34; 39; 48; 77; 80; 81; 81/1; 103; 302; 303; 306; 307
Setembro	13	16; 22; 27; 28; 30; 31; 39; 48; 52; 53; 77; 302; 305
Outubro	16	15; 18; 25; 31; 38; 51; 52; 53; 59; 61; 62; 68; 73; 76; 80; 81/1
Novembro	17	03; 37; 38; 39/1; 42; 46; 49; 52; 53; 58; 59; 60; 71/1; 73; 77; 302; 307
Dezembro	10	15; 37; 59; 60; 66; 69; 71/1; 77; 78/1; 101
Total	167	

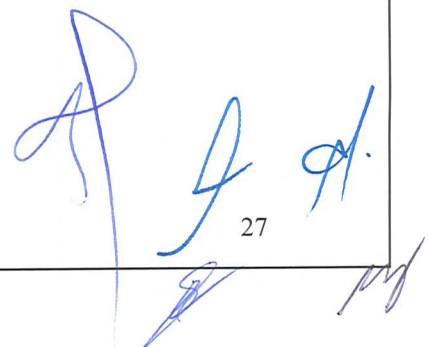
- Linha 31/2 - Criação da linha Cajuru/ Corredores – a partir de 25/06/19;
- Linha 03 - Criação do atendimento Hospital Modelo – a partir de 10/07/19;
- Linha 71/1 - Criação do atendimento Jd. Santa Fé – a partir de 11/11/19;
- Linha 78/1 - Criação do atendimento Spa Med Campus – a partir de 02/12/19.

- Linha 03 - Criação do atendimento Hospital Modelo – a partir de 10/07/2019;
- Linha 71/1 - Criação do atendimento Jd. Santa Fé – a partir de 11/11/19;
- Linha 78/1 - Criação do atendimento Spa Med Campus – a partir de 02/12/19

10. Acompanhamento do Cumprimento das Viagens Programadas

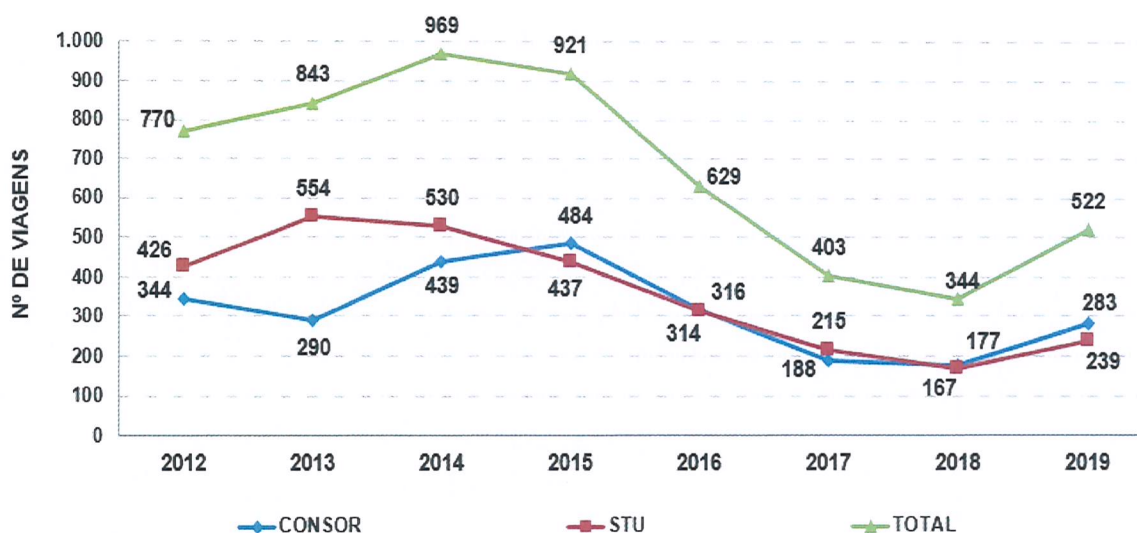


Nota: No ano de 2017, registramos vários dias de paralisações do transporte, em virtude, de greves dos condutores; impactando na redução das viagens realizadas.



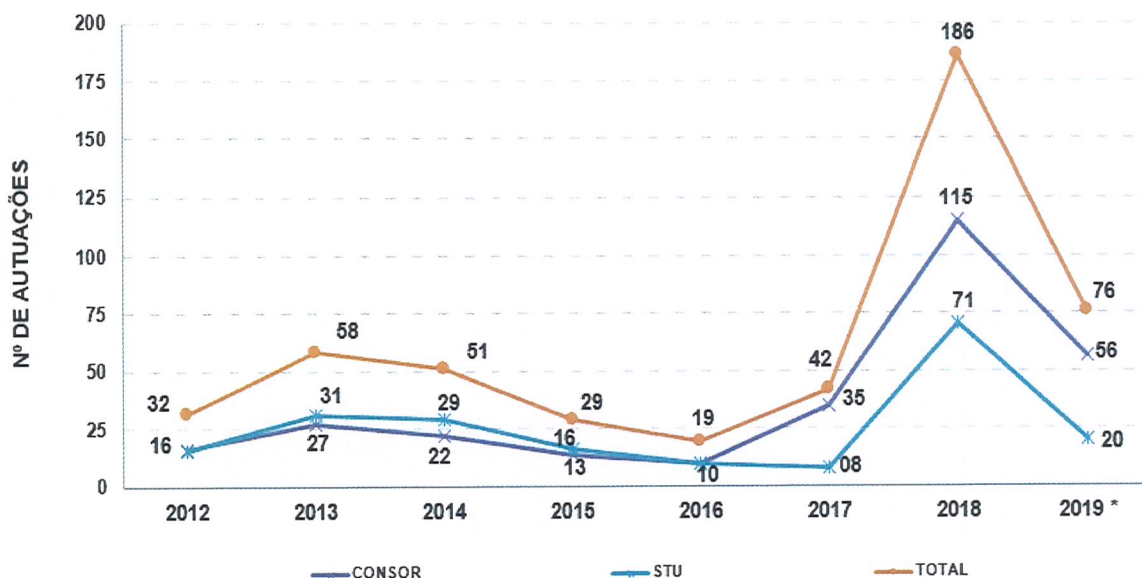
11. Acompanhamento das Viagens Não Programadas (Extras)

MÉDIA MENSAL



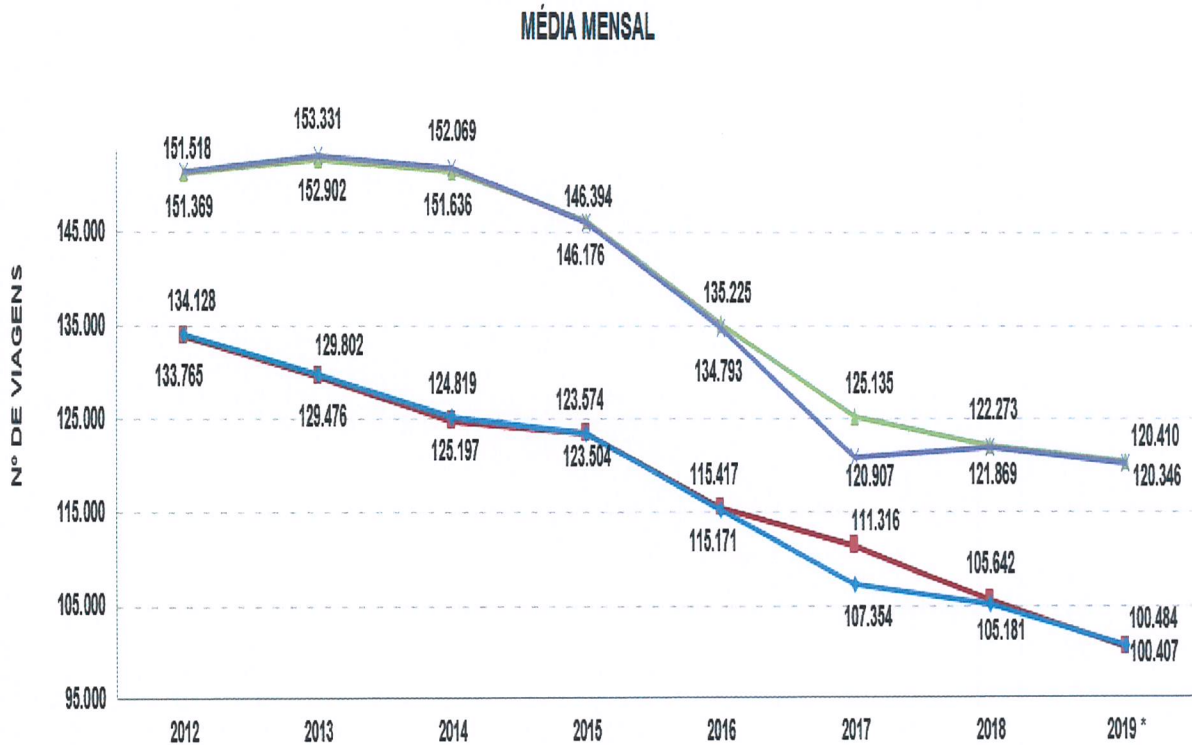
12. Aplicação e Acompanhamento das Penalidades aos Concessionários

MÉDIA MENSAL

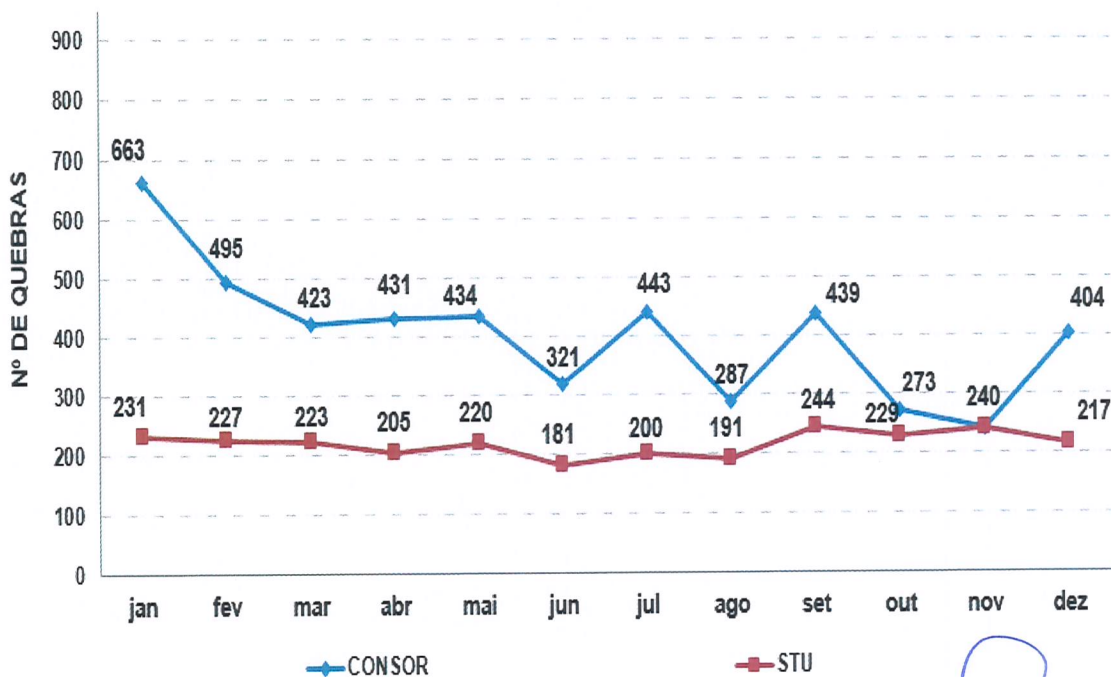


Nota: Nos anos de 2017 e 2018, registramos vários dias de paralisações do transporte, em virtude, de greves dos condutores; impactando no aumento de autuações aplicadas.

13. Acompanhamento das Viagens Realizadas pelos Ônibus

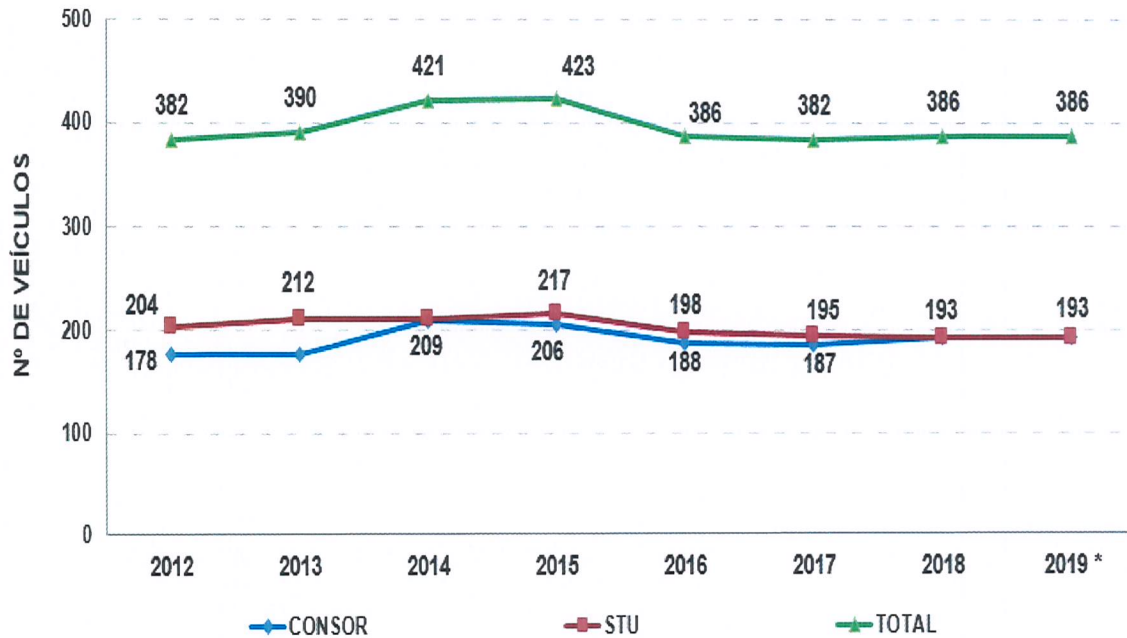


14. Controle de "Quebras" de Ônibus no ano de 2019



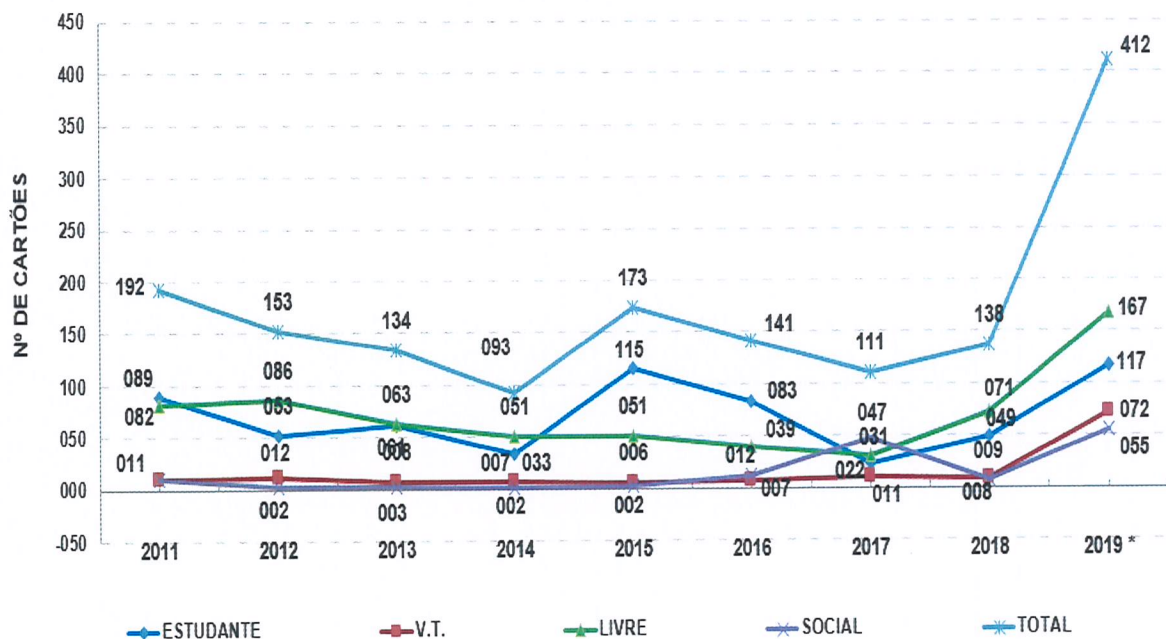
Handwritten signatures and initials in blue ink.

15. Acompanhamento da Frota do Total do Transporte Coletivo



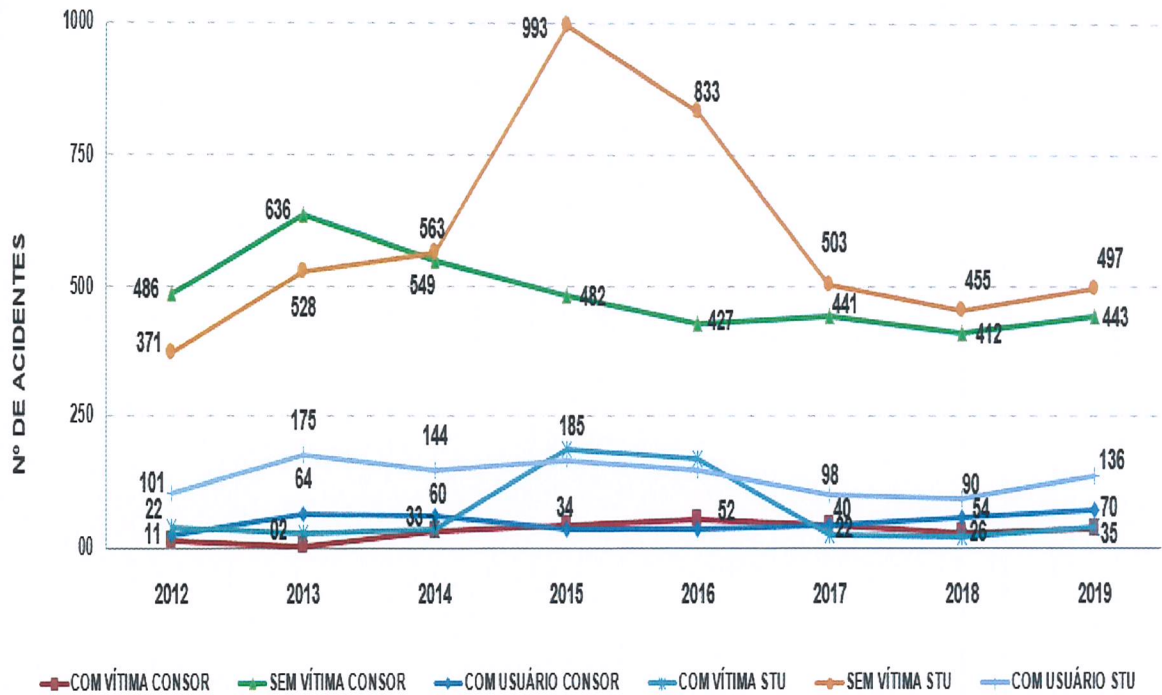
16. Apreensão de Cartões do Transporte Coletivo por Uso Irregular

MÉDIA MENSAL



Handwritten signatures and initials.

17. Acompanhamento dos Acidentes Envolvendo o Transporte Coletivo



[Handwritten signatures and initials]



18. Manutenção de Próprios

MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS - TOTALIZAÇÃO

Período > > > > > > Inicial: **jan/19** Final: **dez/19**

SERVIÇO / TIPO	ABRIGO				POSTINHO			TOTAL
	MADEIRA	METÁLICO	VIDRO	TÁXI	P1	P2	P3	
TROCA	016	000	000	001	067	004	050	138
TROCA (PÉ)	012	000	000	000	000	000	000	012
TROCA (ASSENTO)	027	002	000	000	000	000	000	029
TROCA (PLACA ÔNIBUS))	000	000	000	000	000	000	041	041
IMPLANTAÇÃO	018	000	000	000	035	001	033	087
LIMPEZA (COBERTURA)	005	001	000	002	000	000	000	008
LIMPEZA (ROÇAGEM)	041	003	000	001	054	001	014	114
LIMPEZA (CARTAZ/PIXAÇÃO)	008	029	003	002	000	000	004	046
PISO (CONFECCÃO)	008	001	000	000	002	000	000	011
PISO (REPARO)	001	001	000	000	001	000	000	003
PINTURA	050	009	000	001	000	000	038	098
LIGAÇÃO DE ENERGIA	000	000	000	000	000	000	000	000
EXTINÇÃO	028	003	000	001	007	001	001	041
MANUT. ILUMINAÇÃO	000	001	000	002	000	000	001	004
MANUT. DE PAINEL	000	003	000	000	000	000	000	003
REMANEJAMENTO	004	000	000	000	016	001	006	027
AJUSTES (LETREIRO)	002	000	000	000	001	000	000	003
OUTROS	000	000	000	000	000	000	000	000
TOTAL	220	053	003	010	183	008	188	665

19. Implantação de Abrigos Metálicos

Avenida Dom Aguirre



Av. Independência



Av. Itavuvu – Táxi



Rua Manoel Lopes



Av. Rudolf Dafferner/Av. Joaquim Silva



Av. Rudolf Dafferner/Av. Joaquim Silva



Av. Rudolf Dafferner Rua Manoel Lopes



Rua Manoel Lopes



Rua Assis Machado



Parque Tecnológico



20. Controle do Transporte Comercial

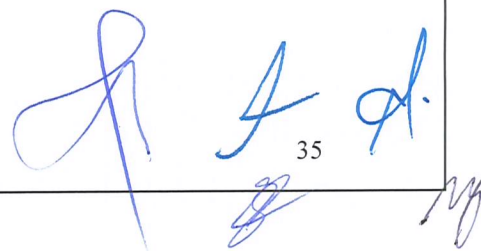
20.1. Quadro de Atendimentos Realizados

RUBRICA	TÁXI	ESCOLAR	FRETAM.	MOTO-FRETE	TOTAL
Atendimento Balcão	1265	2.692	432	042	4.431
Atendimento Telefônico	1.030	1.963	662	062	3.717
Notificação	050	033	032	-	115
Auto de Infrações/Advertência	000	019	000	-	019
Auto de Infrações - Multas	010	000	001	-	011
Transferências	033	-	-	-	033
Inscrições Permissões	-	079	005	-	084
Inscrições Prepostos / Carros	042	091	156	-	289
Baixas Permissões	-	087	007	-	094
Baixas Prepostos / Carros	-	102	221	-	323
Troca de Carro	064	040	-	-	104
Fale Conosco	003	064	003	002	072
TOTAL	2.497	5.170	1.519	106	9.292

20.2. Quadro de Operações de Fiscalização

RUBRICA	TÁXI	ESCOLAR	FRETAM.	MOTO-FRETE	TOTAL
Escolas Fiscalizadas	-	769	-	-	769
Pontos de Táxi Fiscalizados	7.016	-	-	-	7.016
Abordagens Realizadas	14.480	040	864	-	15.384
Auto de Infrações/Advertência	000	017	001	-	018
Auto de Infrações - Multas	020	016	016	-	052
Auto de Recolhimento	000	005	004	-	009
Auto Circunstanciado	000	004	002	-	006
TOTAL	21.516	851	887	000	23.254

TOTAL DE OPERAÇÕES > 287



35

20.3. Quadro de Permissionários e Autorizações

RUBRICA	TÁXI	ESCOLAR	FRETAMENTO	TOTAL
Autorizatório/Permissionário	314	558	025	897
Colaborador / Empregado	144	281	-	425
TOTAL	458	839	025	1.322

20.4. Quadro de Frota

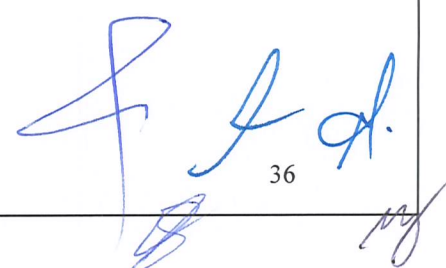
RUBRICA	TOTAL
ESCOLAR	649
FRETAMENTO	652
TÁXI	322
TOTAL	1.623

20.5. Idade média da frota

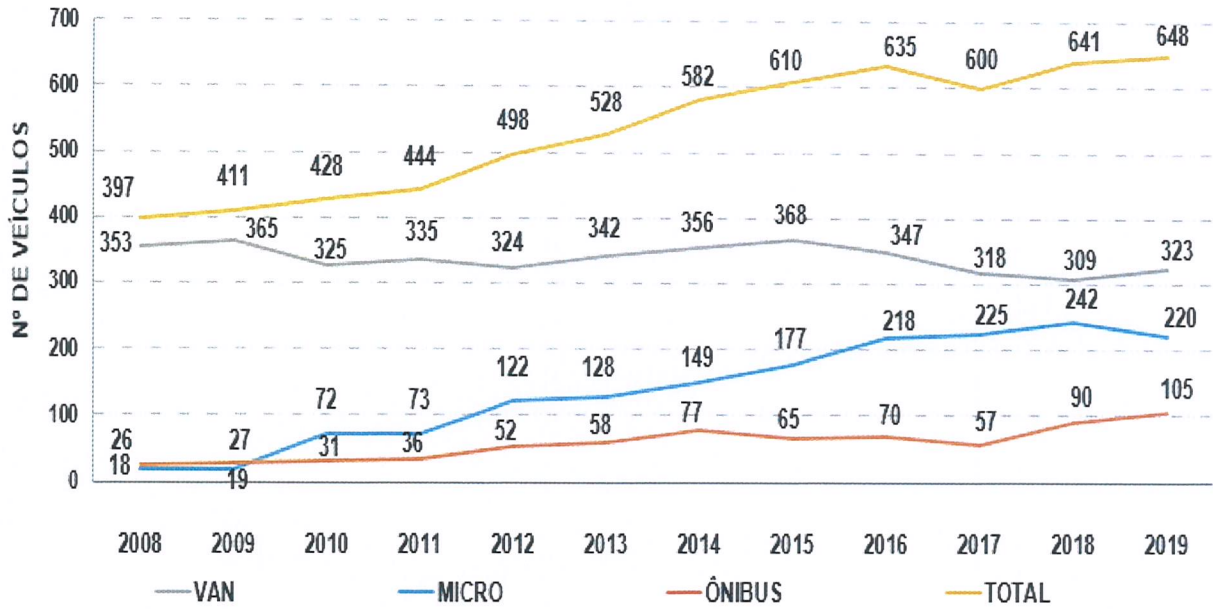
RUBRICA	ANOS
Táxi	4,90
Escolar	8,77
Fretamento	8,04

20.6. Relação de Pontos de Táxis

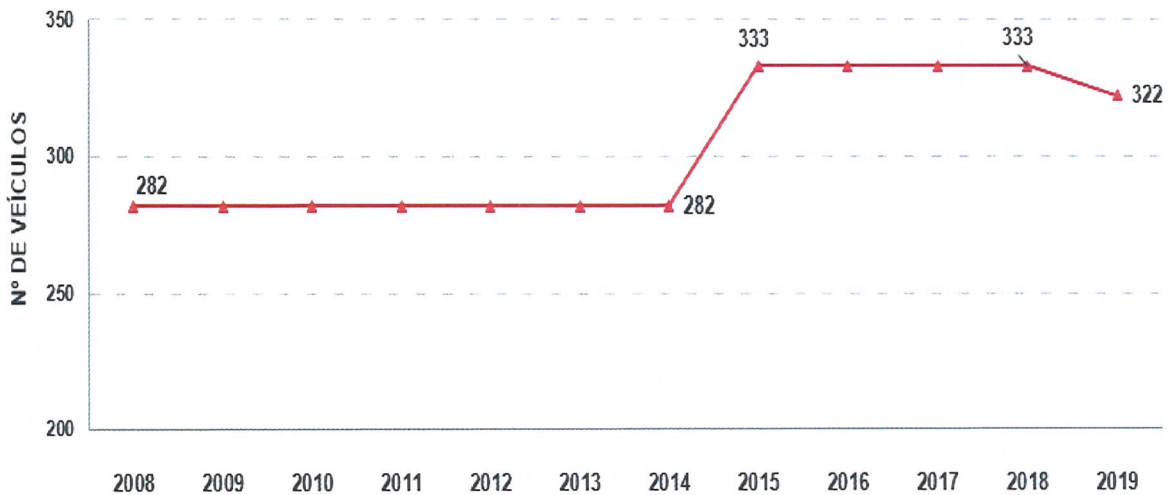
RUBRICA	Abrigo				Telefone	
	Novo	Antigo	Sem	Total	Com	Sem
Fixo	18	23	15	56	31	25
Livre	03	00	13	16	01	15
Livre Especial	00	00	00	00	00	00
TOTAL	21	23	28	72	32	40



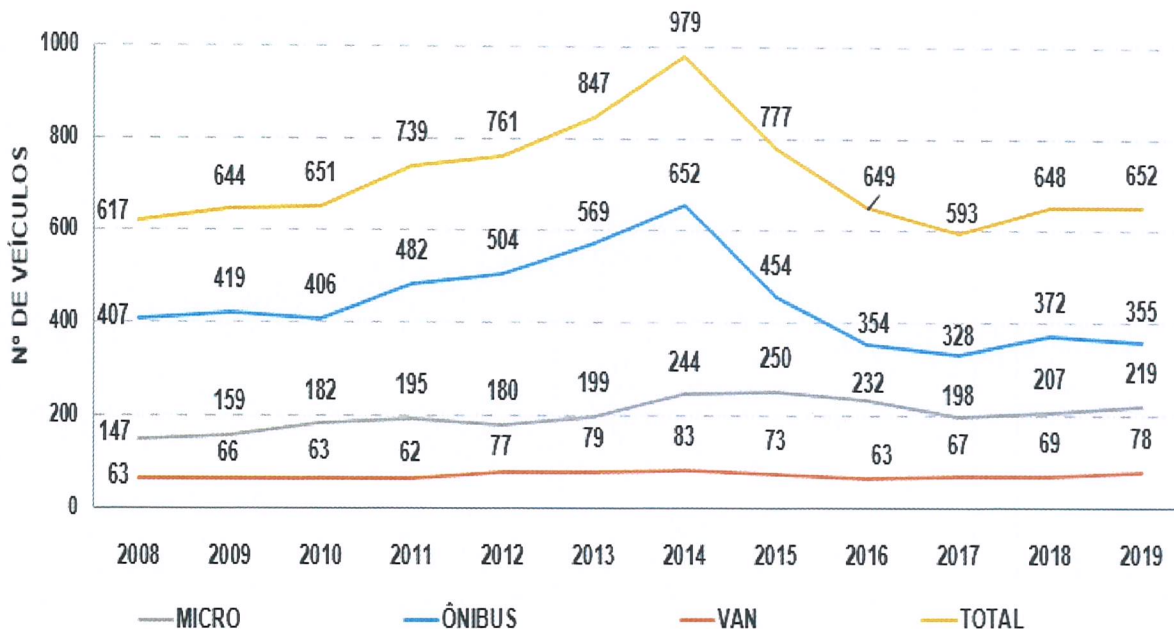
20.7. Acompanhamento da Evolução da Frota de Transporte Escolar



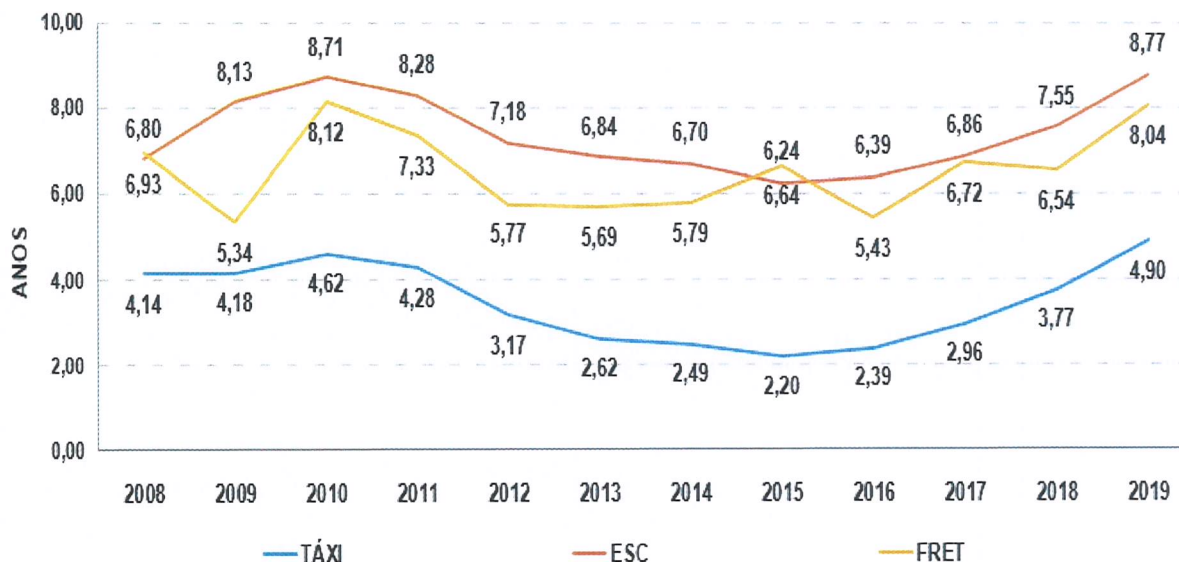
20.8. Acompanhamento da Evolução da Frota do Táxi



20.9. Acompanhamento da Evolução da Frota do Fretamento



20.10. Acompanhamento da Idade Média dos Transporte Comerciais



[Handwritten signatures]

21. Ações e Projetos Realizados

Entrega de 30 novos ônibus do Transporte Coletivo com nova identidade visual e que inclui novos cartões e futura instalação de biometria facial



21.1 Celular substitui Cartão Unitário como passagem de ônibus em Sorocaba

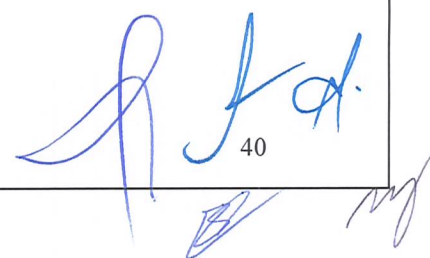
Quem tem um celular smartphone pode deixar de comprar o Cartão Unitário emitido pela Urbes-Trânsito e Transportes. Basta instalar um aplicativo gratuito e aproximar a tela do celular do leitor dos cartões nas catracas dos ônibus ou entradas dos terminais para ter o acesso imediatamente liberado.



21.2. Criada linha rápida de ônibus para região do Cajuru

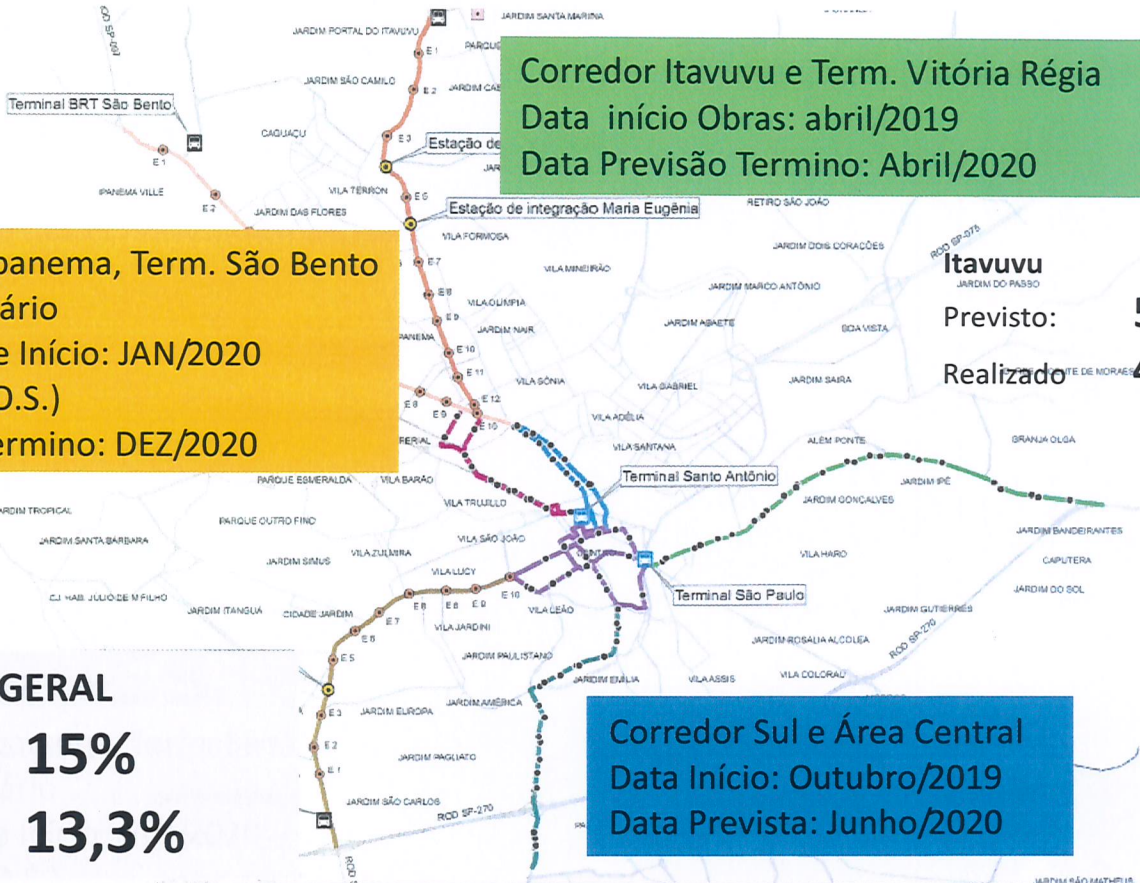
Criada a linha rápida 31/2 – Cajuru/Corredores. É a primeira linha do transporte público coletivo em Sorocaba que trafega exclusivamente por corredores tronco, sem circular pelo interior de bairro, fazendo o trajeto do bairro Cajuru até o Terminal São Paulo em cerca de 40 minutos, variando conforme as condições de fluxo no trânsito.




40

21.3. Desenvolvimento do Sistema BRT

Avanço Físico das Obras



Corredor Itavuvu e Term. Vitória Régia
Data início Obras: abril/2019
Data Previsão Terminio: Abril/2020

Corredor Ipanema, Term. São Bento e Com. Binário
Previsão de Início: JAN/2020 (depende O.S.)
Previsão Terminio: DEZ/2020

Itavuvu
Previsto: **56%**
Realizado **43%**

AVANÇO GERAL
Previsto: **15%**
Realizado **13,3%**

Corredor Sul e Área Central
Data Início: Outubro/2019
Data Prevista: Junho/2020

Corredor Oeste, Term. V. N. Manchester
Previsão de Início: Indefinido
Previsão Terminio: Indefinido

Sul Área Central
Previsto: **18,2%**
Realizado **10,0%**

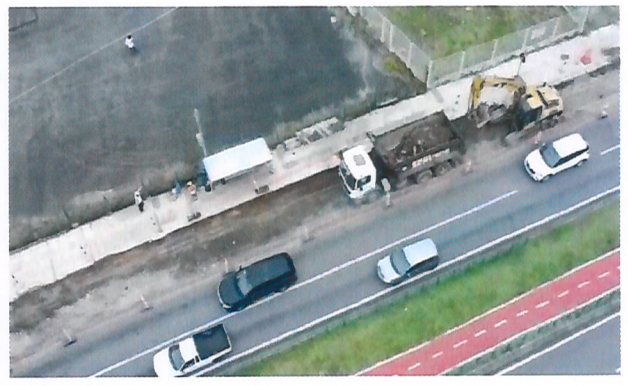
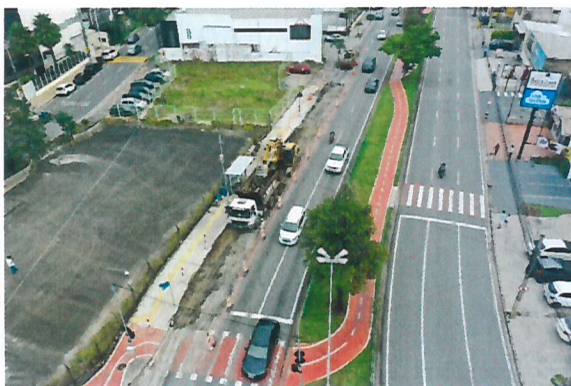
41

Corredor Itavuvu



[Handwritten signature]
42
[Handwritten initials]

Corredor Sul



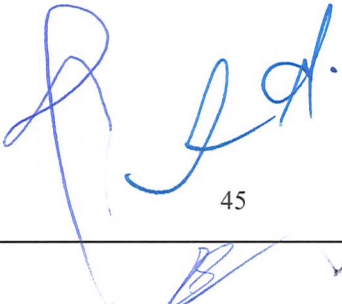
43

Corredor Leste



Estações Corredor Itavuvu





Terminal Vitória Régia



[Handwritten signature]

22. Sistema de Bicicletas Públicas - INTEGRABIKE

O IntegraBike é uma iniciativa da Prefeitura de Sorocaba para facilitar o deslocamento dos usuários de um ponto a outro da cidade, além de aumentar a qualidade de vida do cidadão.

Como funciona: O sistema empresta **gratuitamente** bicicletas às pessoas que se cadastrarem no sistema.

Como utilizar: Cadastrar-se nos postos de atendimento das Casas do Cidadão, Central de Atendimento do Terminal São Paulo, Sede da Urbes – Trânsito e Transportes ou **Internet**.

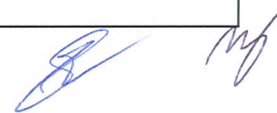
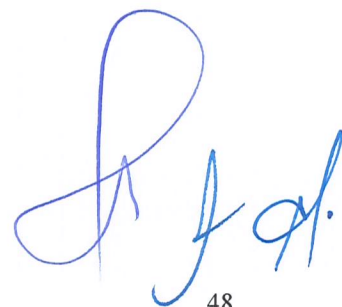
Quem pode utilizar: Maior de 18 anos, que saiba andar de bicicleta, que conheça e respeite as regras de circulação de trânsito; que possua um dos cartões validos do transporte coletivo (Vale Transporte, Cidadão, Estudante, Sênior e outros),

Documentos necessários para o cadastramento: Cartão do Sistema de Transporte válido, endereço eletrônico válido (e-mail) e documento de identificação com foto (Cédula de Identidade de Registro Geral - RG, Carteira Profissional, Carteira de Trabalho, ou Carteira Nacional de Habilitação - CNH) ou;

Internet - Cartão de Crédito válido, endereço eletrônico válido (e-mail), Cartão do Sistema de Transporte válido e preenchimento de todos os dados solicitados.

22.1. Regras de Funcionamento:

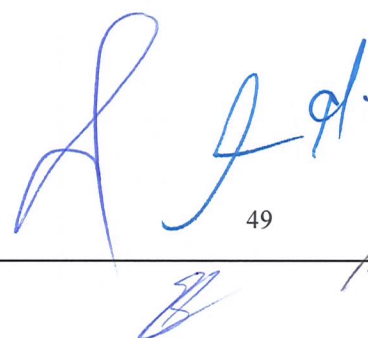
- Sistema Gratuito;
- Obrigatório Cadastramento;
- Obrigatório uso do Cartão do Transporte;
- Ser maior de 18 anos;
- Saber conduzir bicicleta;
- Respeitar regras de trânsito;
- Retirar e devolver em qualquer estação;
- Tempo máximo de 1h dias úteis, 2h finais de semana;
- Intervalo de 15 min para uma nova retirada;
- Permite múltiplas utilizações dentro da regra;
- Sujeito às penalidades por mau uso;
- Horário de Operação: 6h – 22h para retirada das Bicicletas
- 24h para devolução





Estação 3 - Parque Kasatu Maru

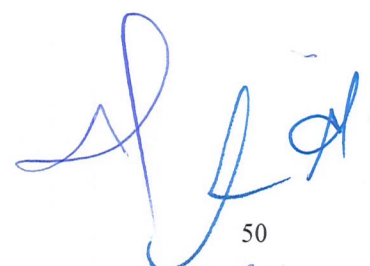
O programa empresta **gratuitamente** bicicletas às pessoas que se cadastrarem no sistema. Estando disponível diariamente das 6h às 22h, nos seguintes locais:



22.2. Localização das estações

Nº Estação	Nome da Estação	Localização
1	Praça Frei Baraúna	Rua Cesário Mota - Praça Frei Baraúna
2	Pça Fernando Prestes	Praça Cel. Fernando Prestes
3	Kasato Maru	Av. W Luiz x Av. Arthur Fonseca
4	Praça Nove de Julho	Av. Gal Carneiro - Praça Nove de Julho
5	Armando Pannunzio	Av. Armando Pannunzio x Av. Sta Cruz
6	Ipiranga	Área de Transferência Ipiranga
7	Ponte da Rua XV	R. Leopoldo Machado x R. XV de Novembro
8	Wanel Ville	Av. Paulo E. de Almeida x R. Carlos Gomes
9	Unitem	Av. Gal Osório x Praça Reginaldo Pecinato
10	Praça do Relógio	R. 7 de Setembro - Praça do Relógio
11	Praça da Bandeira	Av. Afonso Vergueiro - Praça Bandeira
12	Pça Adolpho Hanickel	Av. Ipanema (Frente Carrefour)
13	Avenida Ipanema	Área de Transferência Ipanema
14	Avenida Itavuvu	Área de Transferência Itavuvu
15	Vila Angélica	Avenida Angélica x Avenida Ipanema
16	Poupa Tempo	Av. Dom Aguirre
17	Ponte Pinga Pinga	Av. Dom Aguirre
18	Parque das Águas	Av. Dom Aguirre
19	Biblioteca Municipal	Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes
20	Nog. Padilha	Área de Transferência Nog. Padilha
21	Dom Aguirre	Av. Dom Aguirre x Rua Pd. Madureira
22	Parque dos Espanhóis	Rua Campos Sales
23	Campolim	Parque Carlos Alberto de Souza
24	Praça Los Angeles	Av. Washington Luiz
25	Maria Eugênia	Av. Itavuvu (Rotatória Maria Eugênia)

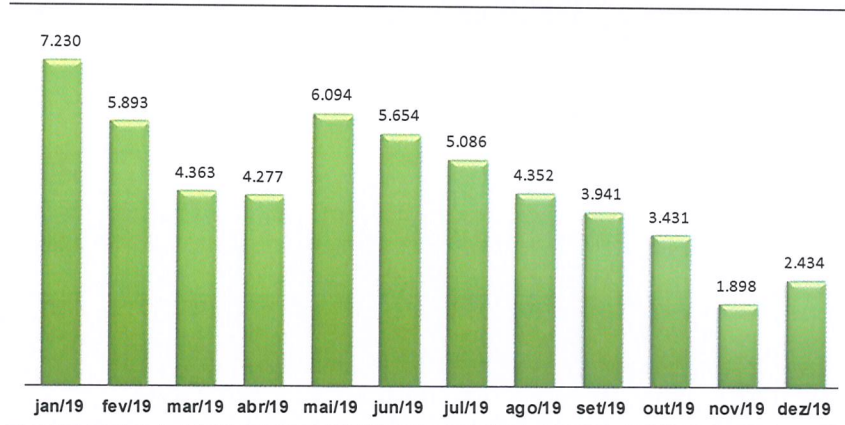
O sistema apresenta mais de 120 mil pessoas cadastradas no serviço, tendo como interesse de deslocamento para: Estudos 6,77%, Trabalho 5,92%, Lazer 79,32% e outros 7,99%.



Ao longo de 2019 o Sistema realizou 54.653 empréstimos de bicicletas e registrou uma queda de utilização em razão do avanço das obras do BRT, e alguns problemas crônicos com atos furtos e vandalismos.

22.3. Empréstimos Realizados

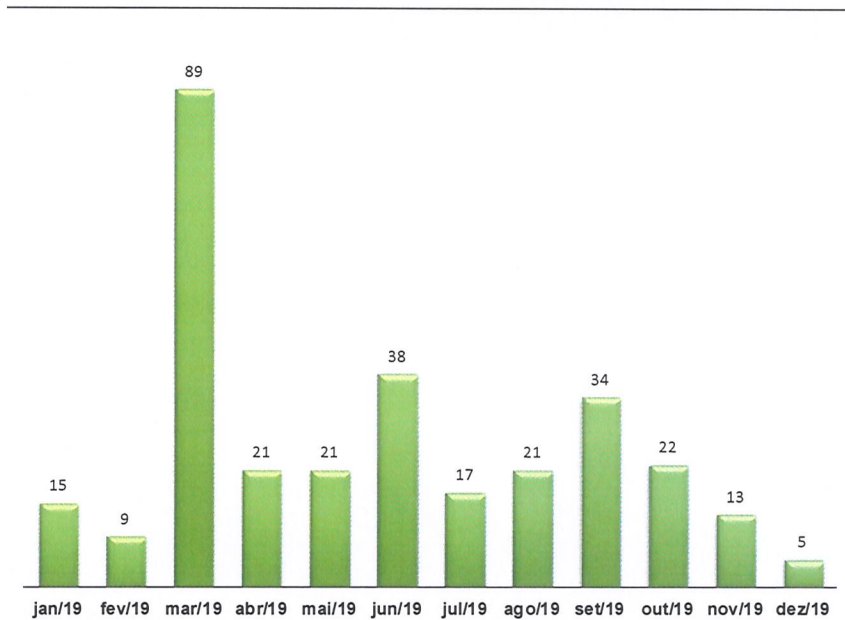
VIAGENS REALIZADAS



Período	Mês	Viagens
6 meses	jan/19	7.230
	fev/19	5.893
	mar/19	4.363
	abr/19	4.277
	mai/19	6.094
	jun/19	5.654
	jul/19	5.086
	ago/19	4.352
	set/19	3.941
	out/19	3.431
	nov/19	1.898
	dez/19	2.434
	TOTAL =>	54.653

22.4. Bicicletas Furtadas / Danificadas

Bicicletas Furtadas/Danificadas



Período	Mês	Ocorrências
12 meses	jan/19	15
	fev/19	9
	mar/19	89
	abr/19	21
	mai/19	21
	jun/19	38
	jul/19	17
	ago/19	21
	set/19	34
	out/19	22
	nov/19	13
	dez/19	5
	TOTAL =>	305

Fotos que ilustram o problema de vandalismo



[Handwritten signature]
52

23. Transporte Especial

DADOS OPERACIONAIS

VEÍCULOS

Veículos Com Rampa		CONSOR	STU	SISTEMA	
Microônibus	Quantidade de Veículos	9	9	18	
	Ofertado	Assentos	114	130	244
		Cadeira de Rodas	38	33	71
Ônibus	Quantidade de Veículos	1	1	2	
	Ofertado	Assentos	22	22	44
		Cadeira de Rodas	5	5	10
Sistema	Quantidade de Veículos	10	10	20	
	Ofertado	Assentos	136	152	288
		Cadeira de Rodas	43	38	81

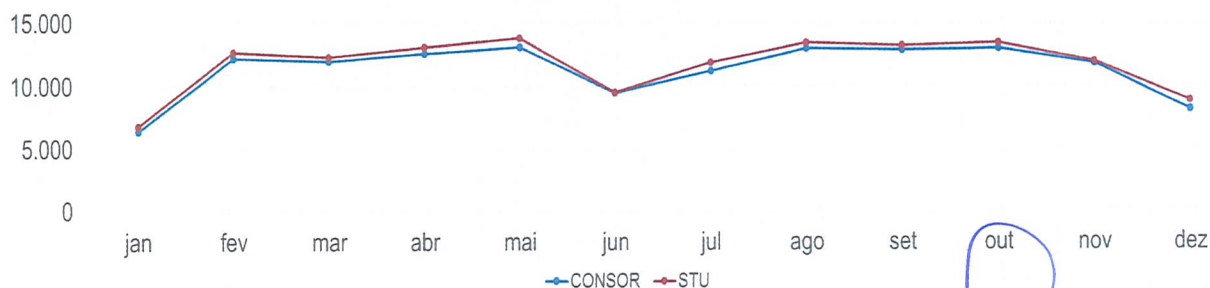
USUÁRIOS

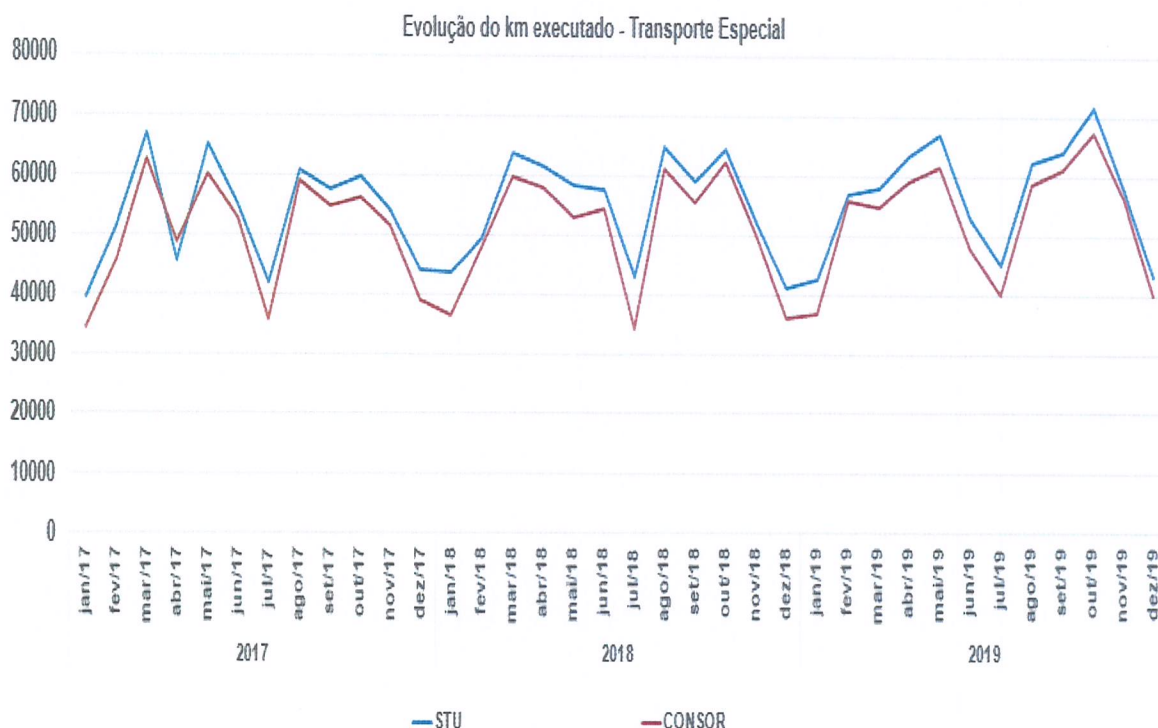
Sem cadeira	269	Aguardando atendimento (Lista de Espera)	Não cadeirantes	92	
Com cadeira	258		Cadeirantes	41	
TOTAL	527		Total	133	
PONTOS					
Acompanhantes	264	Origem	515	Destino	92
Total Transportado	791				

EMBARQUES - ANO 2019 (Fixos + Eventuais)

EMPRESA/ MÊS	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
CONSOR	6.423	12.230	11.990	12.602	13.129	9.480	11.230	13.023	12.899	13.002	11.823	8.145	135.976
STU	6.792	12.750	12.351	13.126	13.849	9.573	11.898	13.495	13.217	13.450	12.010	8.874	141.385
TOTAL	13.215	24.980	24.341	25.728	26.978	19.053	23.128	26.518	26.116	26.452	23.833	17.019	277.361

Evolução de Embarques - 2019





O Serviço de transporte foi criado para atender exclusivamente pessoas com deficiência em seus deslocamentos diários, nos limites do município de Sorocaba.

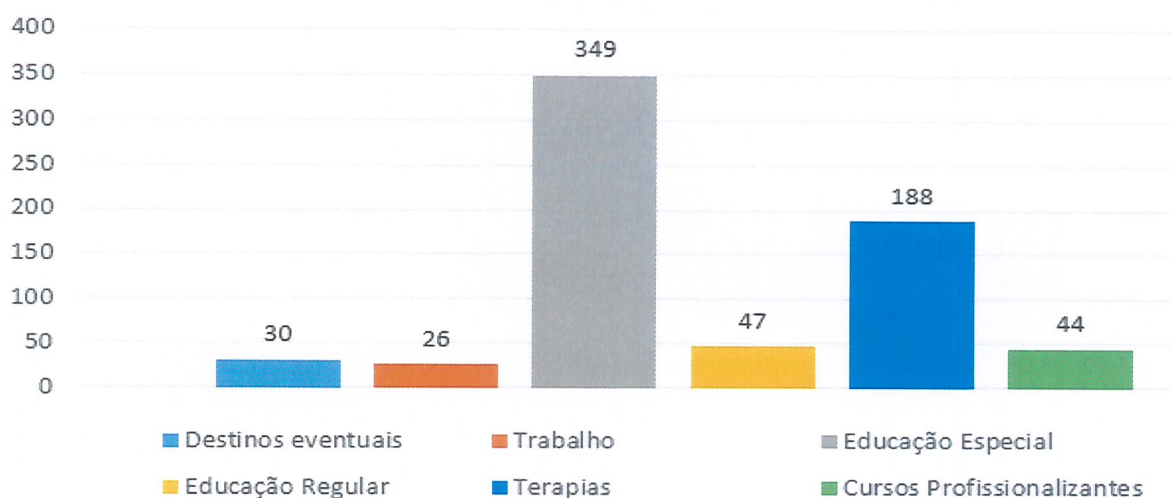
O serviço é feito porta-a-porta e atende a todas as finalidades: saúde, educação, trabalho, ações de cidadania e lazer;

A tripulação é composta de motorista e agente de bordo, devidamente treinados para atendimento de pessoas com múltiplas deficiências.

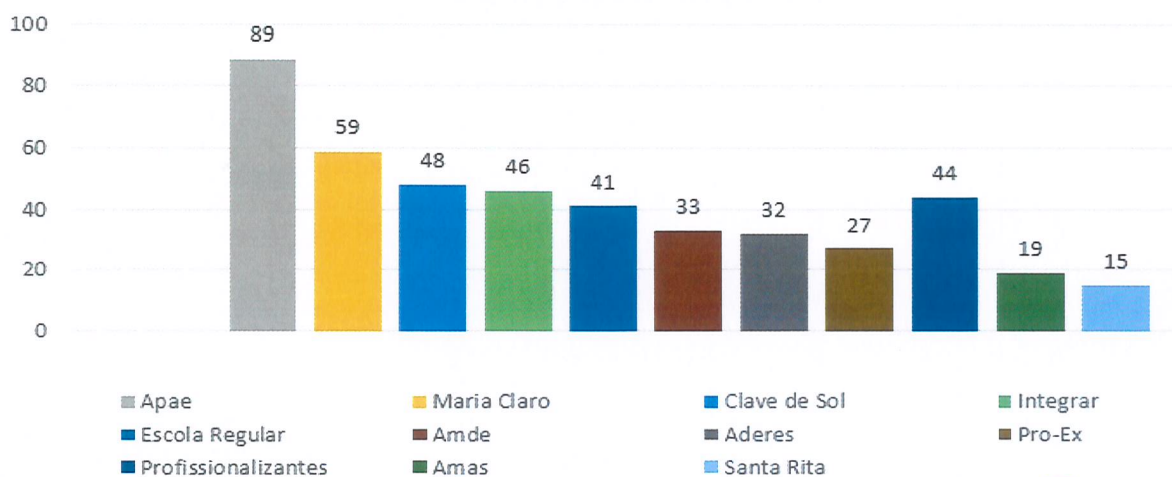


O serviço foi executado pelas empresas STU e CONSOR, com frota composta de 20 veículos, sendo 18 micro-ônibus e 2 ônibus adaptados, rodando em torno de 109.000 km/mês e atendendo aproximadamente 928 embarques por dia útil de operação.

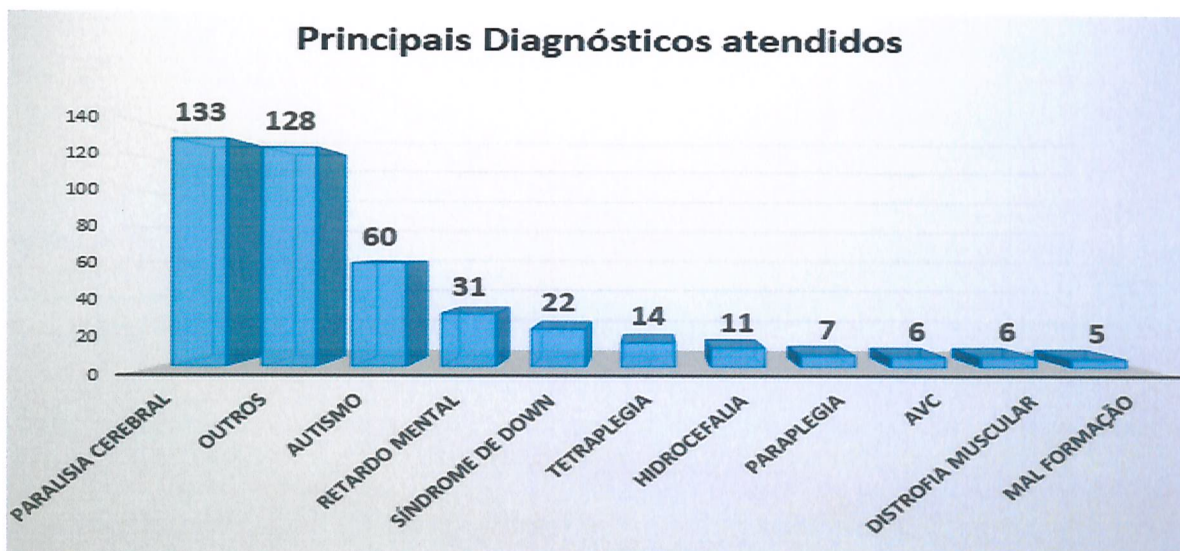
Motivos de atendimento fixo



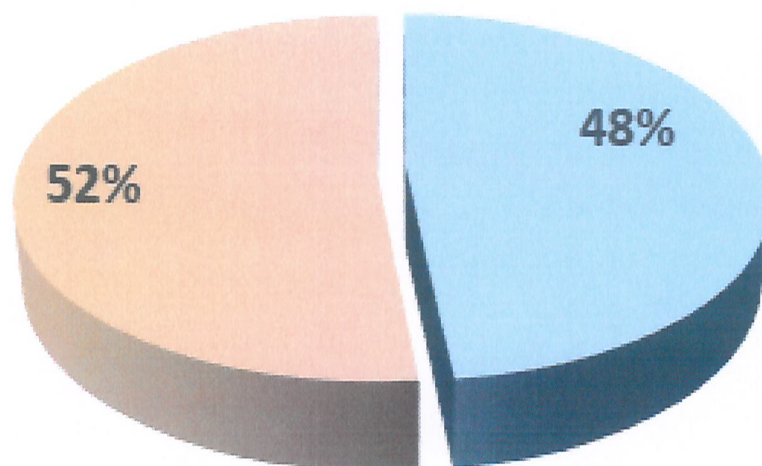
Principais entidades assistidas



55



Cadeirantes x não cadeirantes



■ Cadeirantes ■ Não cadeirantes

24. Treinamento de Bilhetagem Eletrônica e Divulgação da Nova Família de Cartões +SOROCABA

24.1. Novas Família de Cartões e suas Funcionalidades

CARTÃO BRANCO

Embarque monitorado
Biometria Facial

Apresentar documento de identidade quando solicitado. O uso indevido deste cartão acarretará seu cancelamento. Cartão de propriedade do emissor, com posse e uso regidos por regulamento.

0000000000

O cartão atenderá os benefícios das seguintes gratuidades:

- Operacionais;
- Especial;
- Sênior;
- Gratuidade (Funcionários de operadoras e empresas de fretamento);
- O cartão identificado no sistema, personalizado sem foto;
- Fiscalização eletrônica através da biometria facial.

CARTÃO AZUL

Embarque monitorado
Biometria Facial

Apresentar documento de identidade quando solicitado. O uso indevido deste cartão acarretará seu cancelamento. Cartão de propriedade do emissor, com posse e uso regidos por regulamento.

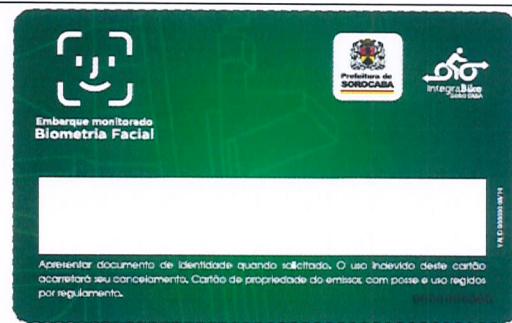
0000000000

57

O cartão Azul atenderá o benefício especial com e sem acompanhante, onde o beneficiário não utiliza a catraca para embarcar nos coletivos e terminais.

- O cartão identificado no sistema, personalizado sem foto.

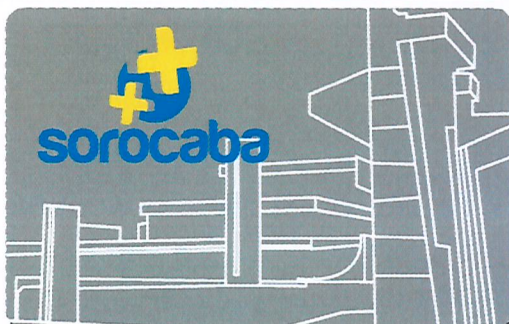
CARTÃO VERDE



O cartão atenderá o benefício do vale transporte.

- Identificado no sistema.

CARTÃO AMARELO



Os cartões amarelos serão estudantes e cidadão.

Tipo estudante – disponibilizados para estudantes.

- Identificado no sistema, personalizado sem foto;
- Fiscalização eletrônica através da biometria facial.

Tipo Cidadão – disponibilizados para qualquer pessoa física/ entidades assistenciais.

- Identificado no sistema.

24.2. Treinamento para os Funcionários de Operação das Empresas CONSOR e STU

Realizado no auditório da empresa **STU** nos dias 3, 4 e 5 de setembro de 2019.

24.3. Treinamento para os para os funcionários da URBES: SCC / SSA / STF

Realizado no auditório da sede da **URBES** nos dias 09 e 11 de setembro de 2019.

25. Modernização do Sistema de Passe Estudante

25.1 Aplicativo Urbes Estudante

A solicitação do Passe estudante será realizada através do acesso pela web e por um aplicativo móvel (App):

Fique antenado com a **modernização** para o **passe estudante em 2020!**



- ✓ **Novo cadastro e recadastramento** do passe estudante **começará** somente a partir de **janeiro de 2020**.
- ✓ Será disponibilizado o **acesso pela web e aplicativo móvel (app)**, para **cadastro e recadastramento**.
- ✓ A **matrícula e a frequência do aluno** será **comprovada** eletronicamente pela instituição de ensino.

URBES
TRÂNSITO E TRANSPORTES

Secretaria de
Mobilidade e Acessibilidade



Prefeitura de
SOROCABA

BAIXE AGORA O APLICATIVO URBES ESTUDANTE

Você poderá fazer sua conta e o cadastro para fazer a solicitação do Passe Estudante!

GET IT ON Google Play Download on the App Store



Estudante,

Fique atento com a modernização para o **passê estudante** em 2020!



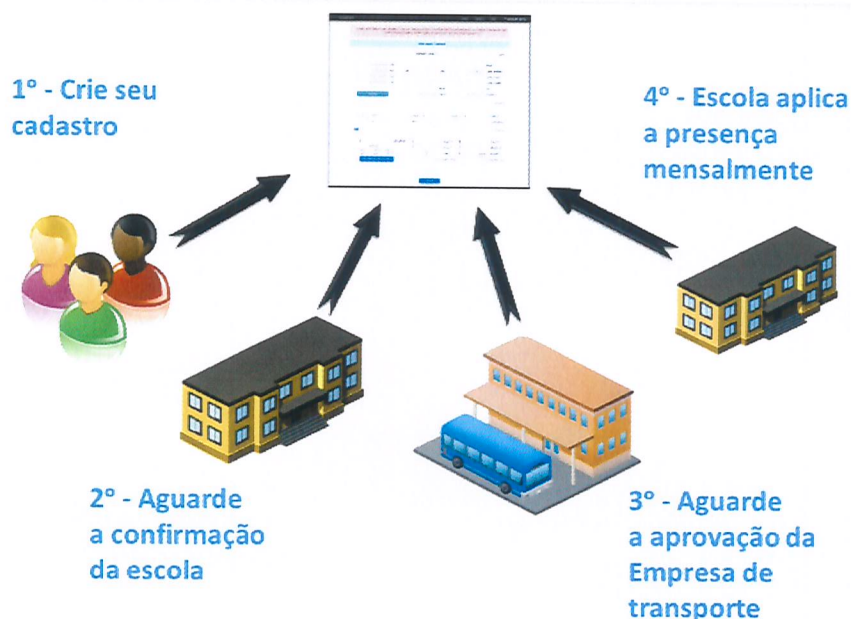
A tecnologia estará **disponível a partir de 1º de dezembro de 2019.**

Mais segurança, facilidade e agilidade!

- ✓ Será disponibilizado o **acesso pela web e aplicativo móvel (app)**, para **cadastro e recadastramento**.
- ✓ A **matrícula e a frequência do aluno será comprovada** eletronicamente pela instituição de ensino.
- ✓ Você poderá **comprar várias vezes** no mês até o limite de sua cota mensal.

Siga as instruções disponíveis no site da Urbes www.urbes.com.br

➤ Como é feito o cadastramento e recadastramento do passe estudante em Sorocaba:



MÓDULO ALUNO

Faça seu cadastro ou entre no sistema [AQUI](#)

MÓDULO INSTITUIÇÃO DE ENSINO

[Clique aqui para fazer o cadastro](#)
[Clique aqui para entrar no sistema](#)

MÓDULO URBES

[Clique aqui para entrar no sistema](#)

Sobre Urbes Estudante

Sistema on-line para cadastro/recadastro de estudantes para aquisição de passe escolar. Mais seguro, fácil e rápido, foi desenvolvido com foco na otimização do trabalho de todas as entidades envolvidas: estudantes, escolas e a Urbes.

Escolas

Instituições de ensino que ainda não possuem cadastro no sistema Urbes®, ou precisam de mais usuários ou ainda não possuem acesso ao sistema, deverão preencher a ficha de cadastro e enviar...
[Veja mais](#)

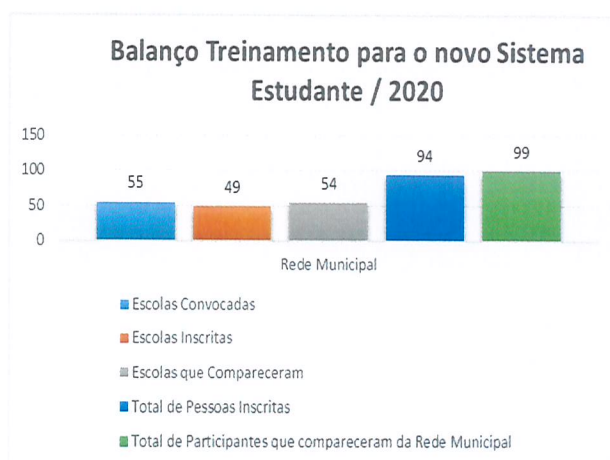
Cadastramento Escolar 2020

Estudante, faça seu cadastro [AQUI](#)
Consulte a situação do seu cadastro,
CPF:
[AUTENTIQUE-SE COMO ESTUDANTE \[AQUI!\]\(#\)](#)

25.2. Treinamento para Modernização do Sistema de Passe Estudante – Instituições de Ensino

➤ Escolas Municipais

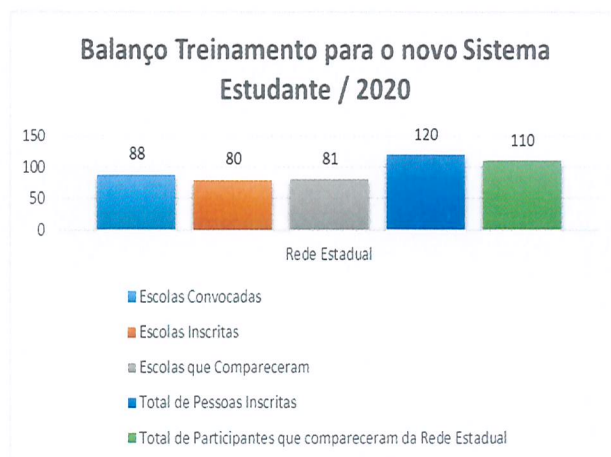
Realizado em 05 de novembro de 2019, no Centro de Referência em Educação, período da manhã (Horário: 8h às 11h).



Rede Municipal	Quantidade
Escolas Convocadas	55
Escolas Inscritas	49
Escolas que Compareceram	54
Total de Pessoas Inscritas	94
Total de Participantes que compareceram da Rede Municipal	99

➤ Escolas Estaduais

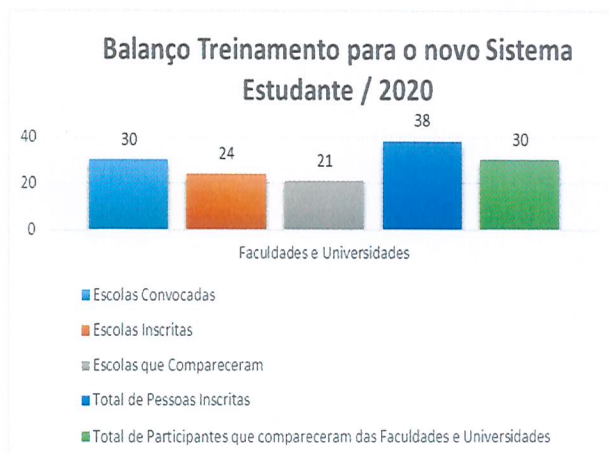
Realizado em 05 de novembro de 2019, no Centro de Referência em Educação, período da tarde (Horário: 13h as 17h).



Rede Estadual	Quantidade
Escolas Convocadas	88
Escolas Inscritas	80
Escolas que Compareceram	81
Total de Pessoas Inscritas	120
Total de Participantes que compareceram da Rede Estadual	110

➤ Faculdades e Universidades

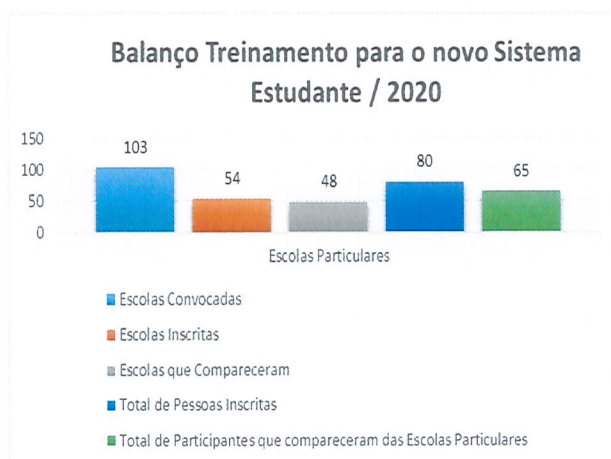
Realizado em 07 de novembro de 2019, no Centro de Referência em Educação, período da manhã (Horário: 8h às 11h).



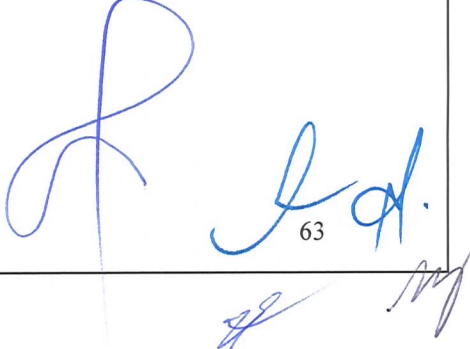
Faculdades e Universidades	Quantidade
Escolas Convocadas	30
Escolas Inscritas	24
Escolas que Compareceram	21
Total de Pessoas Inscritas	38
Total de Participantes que compareceram das Faculdades e Universidades	30

➤ Escolas Particulares

Realizado em 07 de novembro de 2019, no Centro de Referência em Educação, período da tarde (Horário: 13h as 17h).



Escolas Particulares	Quantidade
Escolas Convocadas	103
Escolas Inscritas	54
Escolas que Compareceram	48
Total de Pessoas Inscritas	80
Total de Participantes que compareceram das Escolas Particulares	65

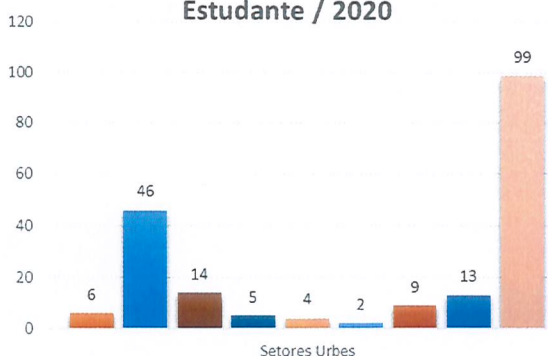


63

25.3. Treinamento para Modernização do Sistema de Passe Estudante – Funcionários Urbes

Realizado nos dias 26, 30 e 31 de setembro de 2019, na Central de atendimento e no Auditório da Sede da Urbes.

Balanco Treinamento para o novo Sistema Estudante / 2020



- Funcionários SCC Administrativo que Compareceram
- Funcionários Operadores de Caixa que Compareceram
- Funcionários 118 que Compareceram
- Funcionários SSA que Compareceram
- Funcionários STF que Compareceram
- Funcionário Comunicação que compareceram
- Funcionários Central de Atendimento que Compareceram
- Funcionários Casa do Cidadão que Compareceram
- Total de Funcionários que Compareceram

Setores Urbes	Quantidade
Funcionários SCC Administrativo	6
Funcionários Operadores de Caixa	46
Funcionários 118	14
Funcionários SSA	5
Funcionários STF	4
Funcionário Comunicação	2
Funcionários Central de Atendimento	9
Funcionários Casa do Cidadão	13
Total de Funcionários que compareceram	99

[Handwritten signature]

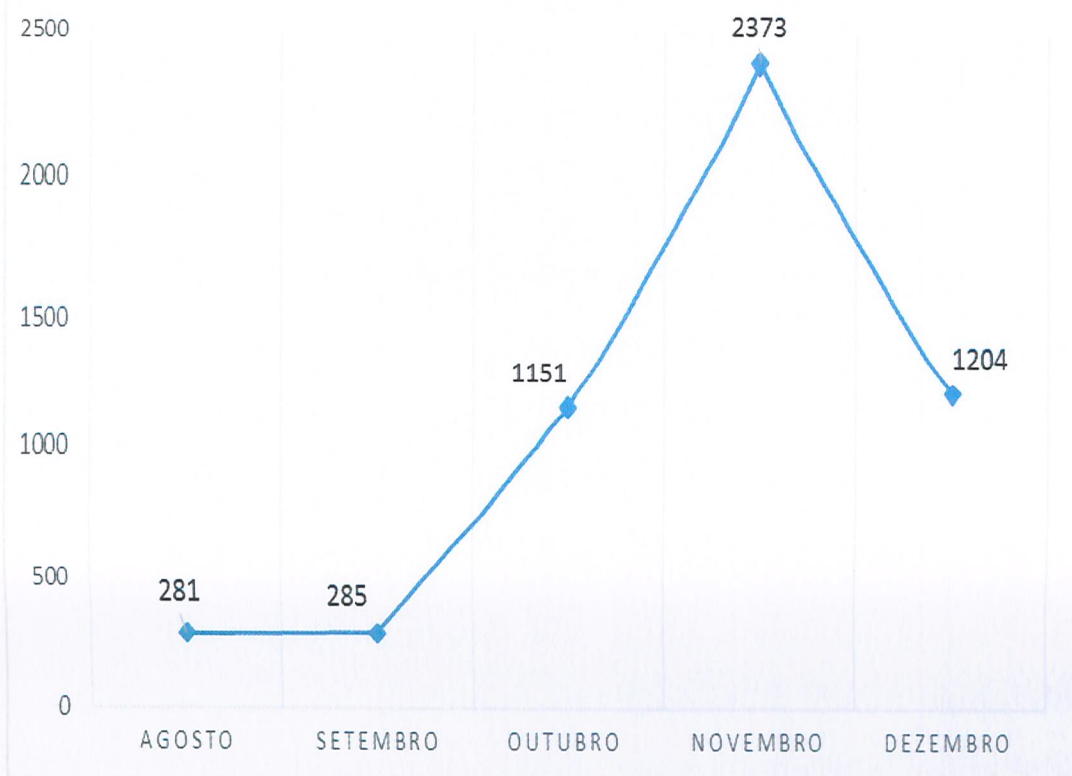
26. Inovação do Cadastro do Cartão Cidadão

26.1. Cadastros para Cartão Cidadão efetuados pelo site da Urbes

2019 – Início em 12 de agosto de 2019

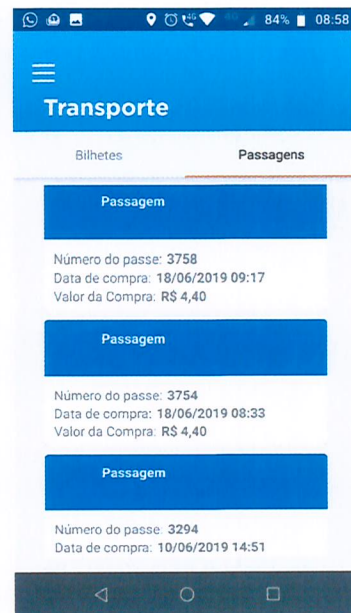
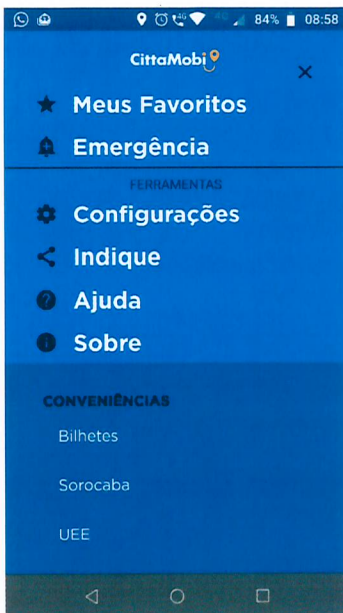
Dia	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
1		9	14	87	3
2		17	8	2	84
3		18	11	3	82
4		12	8	175	74
5		8	5	140	42
6		21	3	188	61
7		2	13	174	1
8		3	11	133	2
9		6	12	7	79
10		12	9	4	59
11		14	3	146	72
12	36	11	1	146	64
13	24	12	8	137	62
14	19	7	62	122	2
15	9	6	93	9	5
16	14	23	134	6	81
17	11	14	100	5	57
18	8	10	99	112	61
19	12	6	3	94	81
20	17	10	2	6	82
21	22	9	116	99	1
22	11	3	94	95	0
23	16	8	62	4	3
24	1	6	52	5	1
25	7	4	57	125	1
26	16	10	5	98	71
27	12	7	3	81	54
28	19	2	5	79	3
29	15	6	61	90	4
30	6	9	54	1	6
31	6		43		6
Total Mensal	281	285	1151	2373	1204
				Total 2019	5294

CADASTROS PARA CARTÃO CIDADÃO EFETUADOS PELO SITE DA URBES 2019



27. Inovação na Comercialização de Créditos e Tickets para o Transporte Coletivo através do Aplicativo Móvel CittaMobi

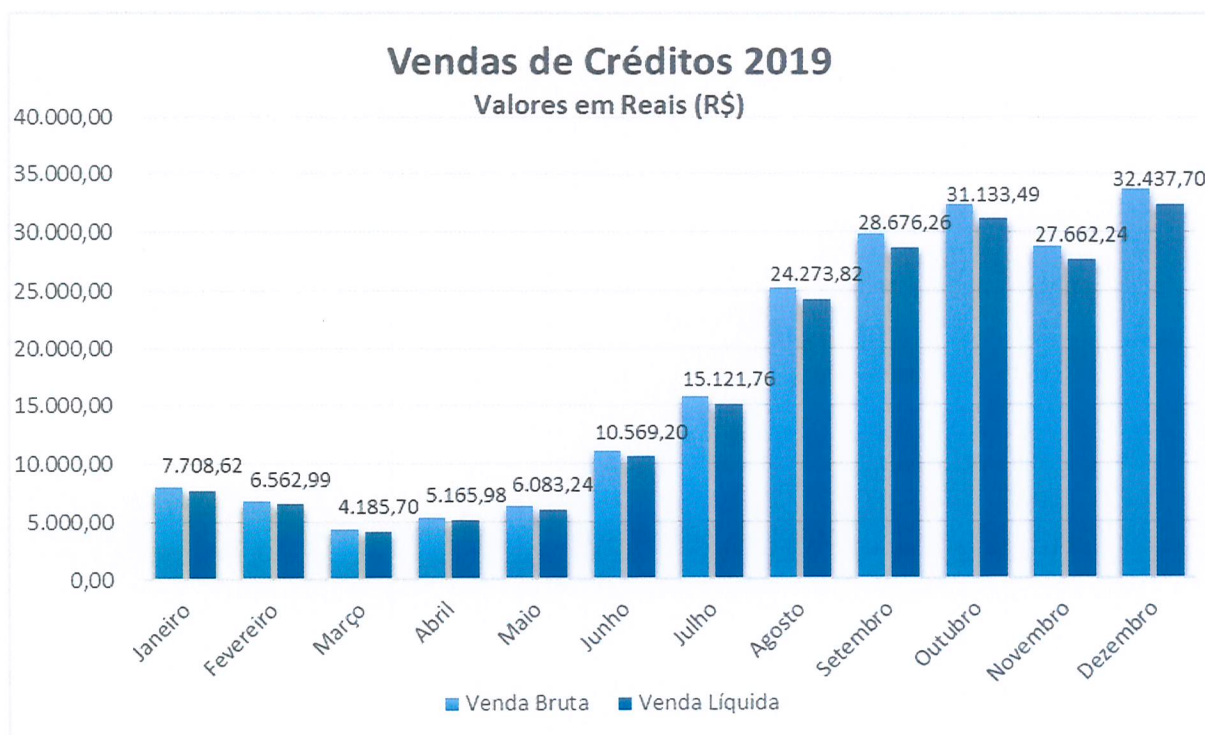
A comercialização de créditos para Cartão Cidadão e Tickets através do aplicativo móvel CittaMobi.



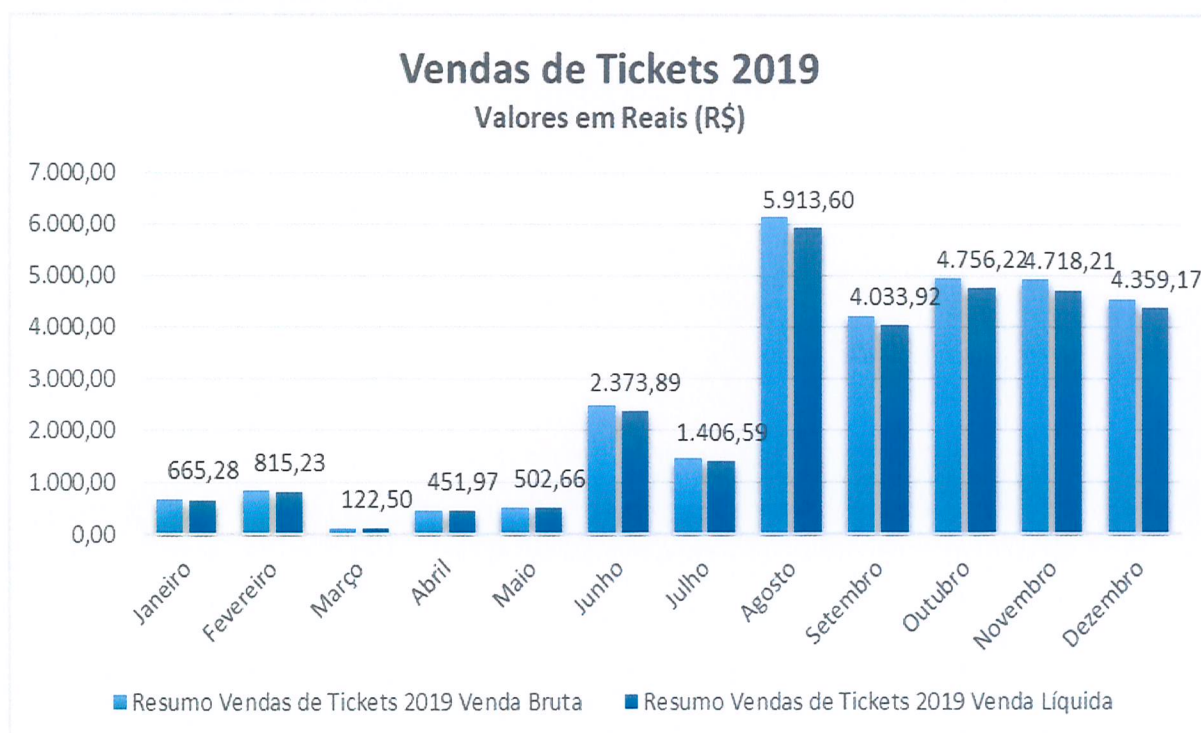
[Handwritten signature]
67
[Handwritten initials]

27.1. Resumo Mensal de Vendas através do Aplicativo Móvel CittaMobi

Resumo Vendas de Créditos		
	Venda Bruta	Venda Líquida
Janeiro	8.029,81	7.708,62
Fevereiro	6.836,45	6.562,99
Março	4.360,10	4.185,70
Abril	5.381,23	5.165,98
Maiο	6.336,71	6.083,24
Junho	11.009,58	10.569,20
Julho	15.751,83	15.121,76
Agosto	25.285,23	24.273,82
Setembro	29.871,10	28.676,26
Outubro	32.430,72	31.133,49
Novembro	28.814,83	27.662,24
Dezembro	33.789,27	32.437,70
Venda Total	207.896,86	199.580,99



Resumo Vendas de Tickets		
	Venda Bruta	Venda Líquida
Janeiro	693,00	665,28
Fevereiro	849,20	815,23
Março	127,60	122,50
Abril	470,80	451,97
Maió	523,60	502,66
Junho	2.472,80	2.373,89
Julho	1.465,20	1.406,59
Agosto	6.160,00	5.913,60
Setembro	4.202,00	4.033,92
Outubro	4.954,40	4.756,22
Novembro	4.914,80	4.718,21
Dezembro	4.540,80	4.359,17
Venda Total	31.374,20	30.119,23



28. Atendimento nas Unidades da Casa do Cidadão

2019	TRANSPORTE COLETIVO						TRÂNSITO			Total Usuários
	Venda de Passe	Informações	Estudante	IntegraBike	Cartões Novos	2º via cartões	Recursos e Requerimentos	Cartão Estacionamento Idoso	Cartão Estac. Portad. Necessidades Especiais	
Janeiro	6.693	2.279	880	270	729	2.211	1.407	541	68	14.925
Fevereiro	6.092	2.526	2.101	250	785	2.267	1.437	456	84	15.844
Março	6.513	1.799	1.794	317	820	2.142	1.327	654	76	15.238
Abril	6.967	1.528	1.460	254	678	1.941	1.133	516	67	14.385
Maio	6.781	1.236	1.136	193	697	1.785	1.152	769	146	13.900
Junho	6.286	986	672	141	584	1.417	1.062	613	101	11.875
Julho	6.070	1.157	748	219	740	1.714	1.329	701	113	12.687
Agosto	5.570	1.124	765	258	677	1.893	933	503	69	11.660
Setembro	6.147	1.047	819	245	632	1.780	919	501	72	12.098
Outubro	5.237	843	783	157	727	1.986	1.109	738	133	11.471
Novembro	5.354	1.049	532	189	621	1.926	1.172	470	94	11.191
Dezembro	4.748	1.075	346	203	724	1.900	1.090	538	64	10.456
SOMA	72.458	16.649	12.036	2.696	8.414	22.962	14.070	7.000	1.087	155.730

29 – Principais Atividades da Fiscalização

- Acompanhamento de ordens de serviços;
- Acompanhamento de eventos na cidade (shows, festas, jogos, desfiles e outros);
- Ações fiscalizadoras no percurso e nos terminais (combate de comércio irregular de passes e de evasão de renda);
- Monitoramento da frota através de sistema de GPS (a partir do CCO Transporte acompanhamento do cumprimento da programação);
- Vistorias da frota nas garagens e terminais;
- Monitoramento e acompanhamento de alterações das programações do transporte coletivo;
- Acompanhamento de ocorrências envolvendo o transporte coletivo (acidentes, furtos e outros);
- Vistoria de pontos de paradas regulamentados;
- Vistoria e acompanhamento de desvios de itinerários (obras, interdições do Trânsito e outros);
- Realização de pesquisas para medir cumprimento de horários, cumprimento de itinerários, nível de ocupação dos coletivos e outros;
- Fiscalização da saída das garagens;
- Fiscalização de vendedores ambulantes e postos comerciais, que comercializam passes;
- Monitoramento dos terminais e trânsito (foco no transporte) a partir de câmeras do CCO do Transporte;
- Fiscalização das oficinas nas garagens;
- Aplicação de penalidade aos operadores do transporte urbano e vendedores e/ou postos terceiros não credenciados (advertências, notificações e multas);
- Fiscalização do contrato de transporte de funcionários;
- Controle dos dados da operação do transporte coletivo (programado x realizado);

- Fiscalização do contrato de vídeo monitoramento dos terminais;
- Acompanhamento da operação especial da Romaria Aparecidinha;
- Acompanhamento da operação do ENEM;
- Acompanhamento das obras do BRT.

29.1. Ações de Fiscalização nos Terminais em 2019

- Fiscalização da operação de módulos comerciais;
- Fiscalização do contrato de transporte de funcionários; ** Estava nas atividades da Fiscalização;
 - Fiscalização do contrato de bombeiro civil;
 - Fiscalização do contrato de locação de bebedouros;
 - Fiscalização do serviço de limpeza e conservação nos terminais e Áreas de Transferências;
 - Controle da operação dos bloqueios e demais acessos dos terminais;
 - Melhorias para os terminais (revitalização da iluminação dos terminais – troca de lâmpadas a vapor por led, troca dos bebedouros públicos dos terminais, troca de grades da saída de emergência do Terminal Santo Antônio por balizadores e correntes, revitalização da comunicação indicativa dos terminais – placas suspensas e pontos e outros);
 - Fornecimento de informações referente ao transporte coletivo e outros;
 - Gestão de achados e perdidos dos terminais;
 - Coleta, armazenamento e encaminhamento ao estoque central de cartões do tipo unitário referente aos passageiros que acessam os terminais;
 - Acompanhamento de eventos no interior dos terminais (Foré Cultural, Dengue – SEMA e outros);

- Vistorias das dependências dos terminais (salas, plataformas, pavimentos, jardins, sanitários públicos, calçadas ao entorno e outros), bem como, providencias para o bom andamento do serviço;
- Vistoria do sistema de combate a incêndio (hidrantes, extintores, bombas e sinalização).

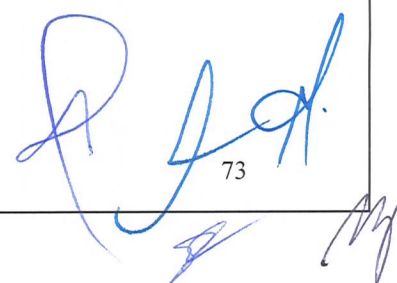
29.2. Ações de Fiscalização no Terminal Rodoviário em 2019

- Fiscalização da cobrança de taxa de embarque;
- Gestão, limpeza e conservação da sala de espera, sanitários públicos, plataformas de embarque e desembarque, guaritas da GCM e fiscalização URBES e áreas públicas no entorno;
- Controle de despesas da administração da rodoviária (consumo de energia e água, IPTU e taxa condominial da sala de espera e sanitários públicos e outros);
- Prestação de informações aos passageiros;
- Fiscalização do contrato de limpeza e conservação;
- Fiscalização do contrato de controle de acesso;
- Melhorias: troca de bancos da sala de espera, troca de espelhos dos sanitários públicos, locação de sala de informações, revitalização da comunicação indicativa (sala de espera, plataforma e outros); compra de televisores para sala de espera, compra de ventilador para sala de espera e sala de informações; compra de bebedouro para funcionários, troca de bebedouro público, troca de luminárias das plataformas, troca de telhas da plataforma de desembarque e outros.

30. Melhorias e Modernização dos Terminais Urbanos

Serviços de Desinsetização e Desratização dos Terminais.

Manutenção na Rede de Esgoto dos Terminais Urbanos.



73

30.1. No Breaks:

TSP - Revisão e manutenção do sistema de energia auxiliar “No Breaks” e suas baterias nos Terminais Urbanos.

30.2. Iluminação Coberturas:

Realizada manutenção corretiva no sistema de iluminação das coberturas dos Terminais Urbanos na qual foi feita troca de alguns disjuntores, lâmpadas e instalação de algumas lâmpadas de LED.

30.3. Bebedouros Públicos TSA e TSP:

Manutenção Corretiva dos Bebedouros Públicos dos Terminais Urbanos, onde são realizados serviços de higienização e, reparos emergenciais;

Manutenção Preventiva e, serviços de higienização dos Bebedouros dos Funcionários dos Terminais, Sede Campolim e Rua Chile.

30.4. Banheiros Públicos:

Realizada manutenção nos banheiros públicos dos Terminais Urbanos sendo feita revisão geral, incluindo: troca de peças, fixação de pias, substituição de barras de apoio do wc dos deficientes, instalação de ducha higiênica no Fraudário do TSA, etc

30.5. Rede de Incêndio Terminais:

Realizada manutenção preventiva e corretiva na Rede de Combate á Incêndio dos Terminais Urbanos;

Providenciamos a recarga de extintores, substituição de caixas de hidrantes, troca de sinalização vertical para adequação as normas vigentes;

Manutenção Preventiva na Central da Alarmes do TSA que não estavam funcionando corretamente;

Revitalização da sinalização de solo em locais onde há hidrantes e extintores.

30.6. Desfibriladores Terminais:

Revisão desfibriladores e manutenção corretiva – troca de peças e baterias: Equipamentos utilizados em situações de emergência.

30.7. Manutenção Escada e Gradil:

Realizados serviços de solda e pintura para restaurar gradil e escada do Terminal Santo Antonio:

Escada da lavanderia do Prédio da Fiscalização

Gradil do acesso 2 do Terminal

30.8. Áreas de Transferência:

Providenciada a manutenção corretiva da iluminação das ÁT's, onde foi feita a reposição de luminárias, troca de lâmpadas de LED e fotocélulas;

Substituição de blocos de vidro que, estavam quebrados nas Át's de Brigadeiro Tobias, Av. Ipanema e Ipiranga.

30.9. Pontos de Parada:

Reforma dos pontos de parada da: Área de Transferência da Av. Itavuvu e da Rua Bonifácio de Oliveira Cassú (Éden), sendo realizados serviços de solda, pintura e substituição/atualização dos nomes das linhas que atendem estes pontos;

Adequação de acesso a pontos de parada: Confecção/ instalação de placas de concreto, para facilitar o acesso de usuários aos referidos pontos a pontos de parada.

30.10. Manutenção Abrigos:

Em andamento manutenção corretiva em pontos de para da do Sistema de Transporte Coletivo – abrigos metálicos e, de vidro (limpeza, manutenção elétrica, reposição de bancos, serviços de pintura).

ÁREA DE TRÂNSITO

31. Processamento de Multas de Trânsito

NOTIFICAÇÕES DE AUTUAÇÕES

Mês	A Urbes	G.M	PM	R. Fixo	Avanço	Parada	Transitar	Não Indicação	Total
Janeiro	7.699	2.310	0	7.269	0	0	286	1.256	18.820
Fevereiro	6.424	2.383	0	6.276	0	0	186	1.506	16.775
Março	6.550	1.934	0	5.946	0	0	273	1.134	15.837
Abril	5.524	2.212	0	6.651	0	0	164	1.347	15.898
Mai	6.047	2.379	0	7.189	0	0	325	1.738	17.678
Junho	4.448	2.257	0	7.177	0	0	207	1.262	15.351
Julho	4.383	1.815	0	7.240	0	0	229	1.208	14.875
Agosto	4.851	1.929	0	8.176	0	0	220	1.321	16.497
Setembro	6.067	2.386	0	8.414	0	0	212	1.376	18.455
Outubro	6.287	3.778	0	9.272	0	0	232	1.550	21.119
Novembro	3.668	2.779	0	9.415	0	0	346	1.001	17.209
Dezembro	3.326	2.233	0	9.468	0	0	326	710	16.063
Total	65.274	28.395	0	92.493	0	0	3.006	15.409	204.577
Média	5.440	2.366	0	7.708	0	0	251	1.284	17.048

IND. CONDUTOR		DEFESA			1ª INSTÂNCIA (JARI)			2ª INSTÂNCIA (CETRA)		
Ano	Total	DEFERIDO	INDEFERIDO	TOTAL	DEFERIDO	INDEFERIDO	TOTAL	DEFERIDO	INDEFERIDO	TOTAL
Janeiro	2.056	54	354	408	19	111	130	2	61	63
Fevereiro	1.833	45	346	391	12	87	99	0	42	42
Março	1.869	91	334	425	38	139	177	0	0	0
Abril	2.088	60	490	550	20	188	208	0	0	0
Mai	2.136	22	372	394	30	113	143	0	68	68
Junho	1.786	51	382	433	42	182	224	0	20	20
Julho	2.058	55	531	586	61	291	352	10	33	43
Agosto	2.410	26	227	253	48	181	229	0	28	28
Setembro	1.966	51	442	493	24	153	177	0	38	38
Outubro	2.521	38	313	351	32	179	211	0	7	7
Novembro	2.108	44	419	463	32	141	173	2	84	86
Dezembro	2.048	23	352	375	33	207	240	0	14	14
Total	24.879	560	4.562	5.122	391	1.972	2.363	14	395	409
Média	2.073	47	380	427	33	164	197	1	33	34

J.d.
76

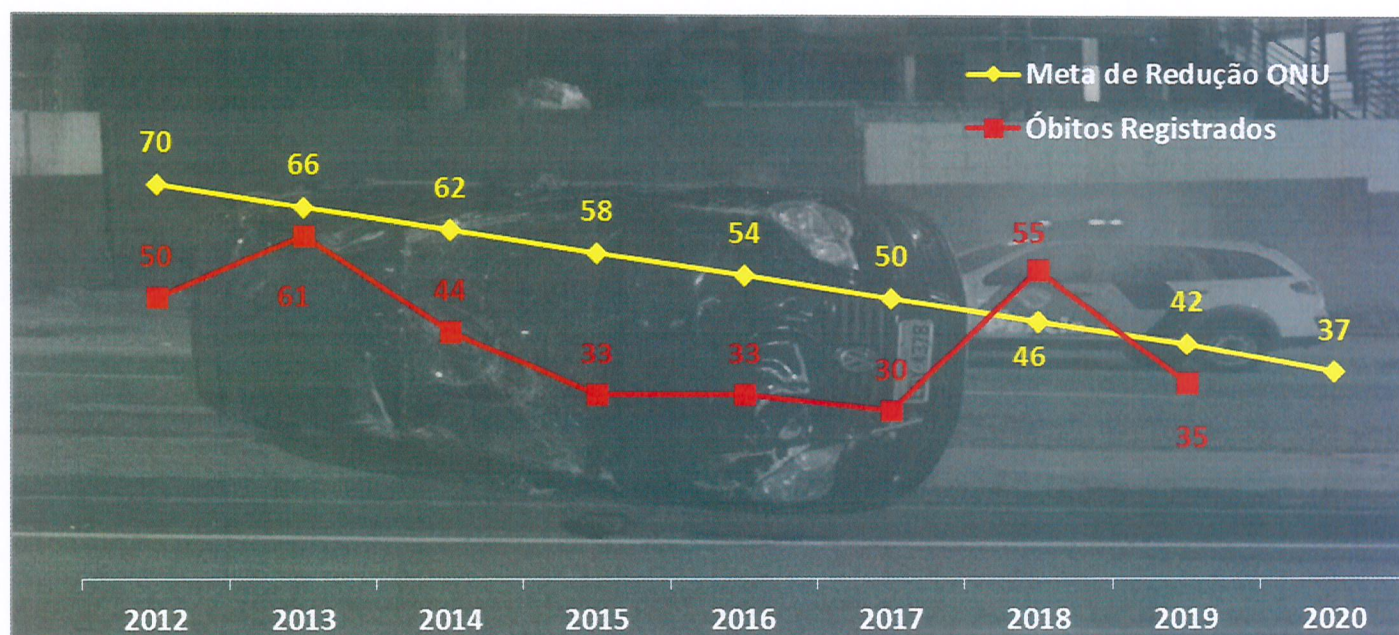
32. Arrecadação de Multas de Trânsito

Mês	2019 - REALIZADO (R\$)						
	Boleto	Licenciam.	R. Renaif	Faz. (Banc)	total	Peso	Acum.
Jan	218.414	1.821.021	22.249	0	2.061.684	9%	2.061.684
Fev	340.045	855.182	15.742	0	1.210.969	5%	3.272.653
Mar	651.077	605.958	0	0	1.257.035	5%	4.529.688
Abril	795.301	596.306	0	0	1.391.607	6%	5.921.294
Mai	683.993	1.035.872	0	0	1.719.865	7%	7.641.160
Jun	492.059	1.290.089	0	0	1.782.147	8%	9.423.307
Jul	539.922	1.558.061	19.176	0	2.117.159	9%	11.540.466
Ago	473.439	1.824.132	3.435	0	2.301.006	10%	13.841.473
Set	454.663	1.796.433	0	0	2.251.096	10%	16.092.569
Out	495.916	1.810.487	43.208	0	2.349.611	10%	18.442.180
Nov	587.935	1.651.846	76.346	0	2.316.127	10%	20.758.307
Dez	586.073	2.116.192	103.492	0	2.805.757	12%	23.564.063
Total	6.318.837	16.961.579	283.648	0	23.564.063	Peso	
Média	526.570	1.413.465	23.637	0	1.963.672	100%	

33. Redução nos Índices de Acidentes de Trânsito (até 2020)

Objetivamos reduzir os níveis atuais de mortalidade e lesões graves por acidentes de trânsito na cidade, tendo como meta o índice proposto pela Resolução da ONU de reduzir em 50% os números no prazo de 10 anos (2011-2020) e que foi recentemente estendido para 20 anos (2011-2030). Em todos os cenários, Sorocaba vinha obtendo redução significativa no número de acidentes que, infelizmente, não se manteve em 2018, mesmo com o crescimento populacional e de veículos. Já em 2019 houve nova redução em relação ao ano anterior onde, tivemos 35 óbitos contra 55 em 2018. O quadro abaixo mostra a queda no número de óbitos ainda considerando o período de 2011-2020.

Óbitos	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Registrado	74	50	61	44	33	33	30	55	35
Varição sobre a Meta	-	-28,57%	-7,58%	-29,03%	-43,10%	-38,9%	-40%	19,57%	-16,67%



34. SICAT - Sistema de Controle de Acidentes de Trânsito

O Sistema controla todas as ações desenvolvidas pela Diretoria de Trânsito, alimentado por todos os setores que o compõe, permite definir todas as atividades desenvolvidas, controlar sua execução e direciona estrategicamente nossos trabalhos visando o principal objetivo a **Redução de Acidentes**.

Além da coleta e avaliação dos dados dos acidentes de trânsito, a URBES, através de sua gerência de engenharia, realiza avaliações "in-loco" nos pontos onde houve um acidente grave ou fatal, visando encontrar alternativas para evitar novos acidentes.

35. Ações Gerenciais

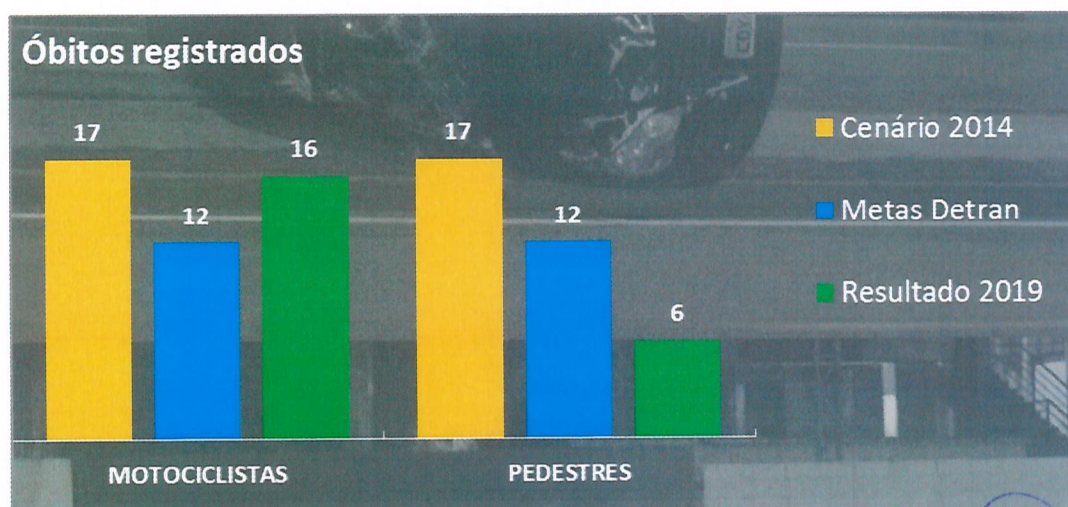
A redução nos índices de acidentes, principalmente fatais, somente é possível por meio da adoção de ações gerenciais constantes voltadas às áreas que compõe o Sistema de Trânsito:

36. Educação para o Trânsito

✓ 57.778 pessoas participaram direta e indiretamente das ações desenvolvidas pelo setor de Educação para o Trânsito.

✓ **Principais Ações:** Teatro Escola; Escola do Pedala - Terceira Idade; Blitzes Educativas; Tempo Amigo; Coletivo para Coletividade; Na Direção da Vida; Carnaval; Palestras - Segurança no Trânsito; Volta às Aulas; Pedale Seguro; Motociclista Seguro; Escola do Pedala; Faixa Viva – Pedestre; Meu Tesouro, Meu Bebê;

✓ Assim como em 2018, temos atualmente priorizado ações voltadas à segurança de **Motociclistas e Pedestres** atores que atualmente estão em destaque no cenário de óbitos por acidentes de trânsito na cidade, no tocante a **FAIXA VIVA** e o **MOTOCICLISTA SEGURO**.



37. Engenharia

- ✓ 760 Projetos Viários,
- ✓ 818 Visitas Técnicas;
- ✓ 566 Análises de Polos Geradores de Tráfego;
- ✓ 1.498 Dados de acidentes de trânsito coletados;
- ✓ 7 Conjuntos Semafóricos e 2077 Ações Corretivas e Preventivas;
- ✓ 34.387 Intervenções em Tempo Semafórico;

38. Fiscalização e Operação:

- ✓ 17.243 Autorizações emitidas;
- ✓ 3152 Atendimentos via telefone 118
- ✓ 1483 Atendimento via WhatsApp
- ✓ 556 Atendimento / Interferências por vídeo monitoramento
- ✓ 654 Ações de fiscalização às vagas preferenciais;
- ✓ 24.980 Ocorrências atendidas;
- ✓ 64 Operações Lei Seca / Pancadão.
- ✓ 6.755 Autuações por câmeras de vídeo

38.1. Agentes de Trânsito

Atualmente contamos com 88 agentes de trânsito, sendo que:

- ✓ 76 Agentes realizam ações de fiscalização e operação de trânsito;
- ✓ 03 Agentes Afastados
- ✓ 12 Agentes ocupam cargos Administrativos

39. Sinalizações Viárias

Foram implantados até novembro de **2019**:

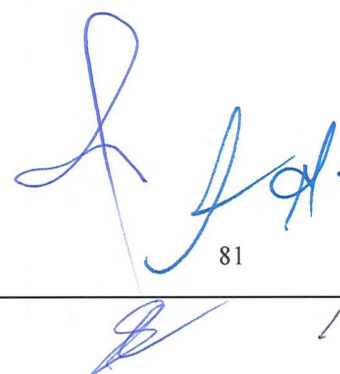
- ✓ 117.747 (m²) Sinalização Horizontal;
- ✓ 4.675 Placas – Sinalização Vertical;
- ✓ 363 Placas Denominativas de Via.
- ✓ 64 Lombadas;
- ✓ 06 Travessias Elevadas;
- ✓ 39 Acessibilidades;

39.1. Principais ações desenvolvidas:

- ✓ **Grandes Vias:** Voltados à manutenção periódica dos principais corredores da cidade;
- ✓ **Sinaliza Bairros:** Voltado a realizar manutenções periódicas em diversas vias que compõe os bairros da cidade;
- ✓ **Redutores:** Voltado à implantação de redutores físicos de velocidade buscando manter a velocidade média.

40. Sistema Ciclovitário

Sorocaba possui até este ano **115** quilômetros de rede ciclovitária que cortam a cidade de Leste a Oeste e de Norte a Sul, com predominância na Zona Norte da cidade. Do total dessa rede, **109** quilômetros são de ciclovias, **06** quilômetros de faixa exclusiva compartilhada com ônibus (Ruas Hermelino Matarazzo, Comendador Oeterer e Av. General Carneiro). A cidade também possui **60** Paraciclos e **03** Bicicletário (estacionamentos de bicicletas), são equipamentos projetados para facilitar o estacionamento de bicicletas e proporcionar a integração entre as ciclovias e os demais sistemas de transporte.



40.1.Principais Ações

Projeto para readequar a ciclovia da Avenida Ipanema retirando da calçada e implantando no canteiro central. Além disso, trabalhamos na Conectividade e Expansão do Sistema.

41. Sistema de Semáforos

41.1. Equipamentos Semafóricos

Total de Controladores Centralizados	99
Total de Controladores	74
CONTROLADORES CENTRALIZADOS	2,6%
Total de Cruzamentos Centralizados	63
Total de Cruzamentos Semaforizados	55
CRUZAMENTOS SINCRONIZADOS "Onda Verde"	00%

41.2. Central Semafórica

Sistema instalado na Central de Controle Operacional (Rua Chile, 401 Barcelona) responsável pelo controle dos tempos dos conjuntos semafóricos, que permite ao operador, controlar e alterar as condições dos fluxos priorizando a fluidez e segurança viária de forma "online".

41.3. Semáforos Inteligentes

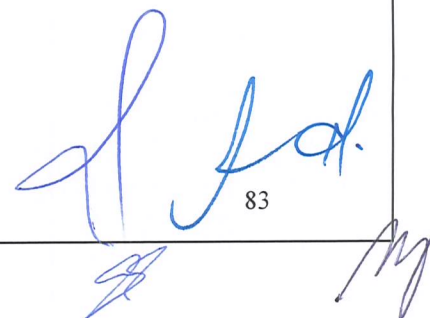
O setor de Engenharia de Tráfego está avaliando tecnologias diversas que proporcionam melhorias no sincronismo e tempo de semáforos. A proposta é encontrar uma tecnologia que se aproxime ao “tempo real”, onde os semáforos seriam ajustados de acordo com a quantidade de veículos que passam pela interseção naquele momento.

42. Radar Fixo – Sistema Inteligente

Os equipamentos medidores de velocidade, em funcionamento na cidade desde fevereiro de 2015, 160 agregaram funções, dentre as quais a Leitura Automática de Placas - LAP, equipamentos que permitem ler os caracteres das placas de todos os veículos que passam pelo local, independentemente da velocidade desenvolvida. Essas funções permitiram melhorar as condições de fluidez viária, fiscalizar as vias com restrição de circulação e implementar, em parceria com o Governo do Estado e Guarda Civil a denominada “Muralha Eletrônica” onde todas as placas são verificadas junto a bancos de dados, permitindo a localização imediata de veículos com restrições administrativas e criminais.

43. Centro de Controle Operacional CCO

O Centro de Controle é composto de diversas ferramentas tecnológicas que possibilitam, além da integração com outros setores como: SAMU; Bombeiros; Polícia Militar; GCM, o monitoramento constante do Sistema Viário destacando o seguinte:



83

43.1 Vídeo Monitoramento

O sistema de vídeo monitoramento de trânsito em 2019 é composto de 81 câmeras que proporcionam agilidade no atendimento a ocorrências e na remoção de interferências identificadas. Com a nova norma do CONTRAN que permite a fiscalização de trânsito pelo sistema de monitoramento iniciamos nesse ano a atividade.

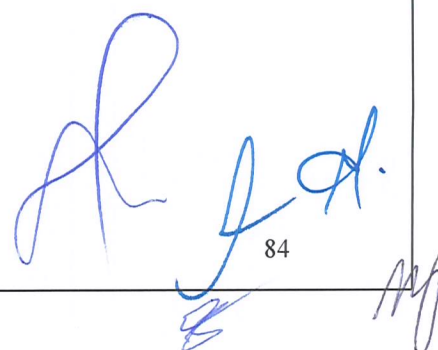
44. Zona Azul – Estacionamento Rotativo Pago

O sistema de estacionamento rotativo pago regulamentado de veículos foi reativado em **MAR/2017** e tem por finalidade primordial a utilização democrática do espaço público por meio da rotatividade das vagas, proporcionando aos munícipes, condições para utilização das áreas central e dos polos geradores.

Contamos até este ano com 2.173 vagas disponíveis, com previsão de atingir 5.000 vagas.

A Tarifa de utilização do estacionamento rotativo pago é de R\$ 1,50 por hora, sendo que o período máximo de utilização por vaga é de 120 minutos com exceção das imediações do zoológico municipal “Quinzinho de Barros” onde este tempo pode chegar até 240 minutos de terça a domingo e também aos feriados das 8h às 17h. O Sistema de Estacionamento Rotativo pago funciona de segunda a sextas-feiras das 09 às 18 horas e aos sábados das 09 às 13 horas.

- ✓ **Vendas de cartões de Zona Azul:** 1.022.758 – folhas vendidas;
- ✓ **Modernização:**
 - ✓ 23.145 Usuários Cadastrados
 - ✓ 294.413 Créditos Vendidos



Está em fase de estudos a implantação de maquininhas de vendas, onde irá substituir os cartões de Zona Azul

45. Veículos Abandonados

No início de 2016, por meio do setor de Fiscalização de Trânsito, passamos a recolher, com base na legislação em vigor, veículos abandonados em vias e logradouros públicos, proporcionando uma série de benefícios à comunidade.

- ✓ Em 2019 foram:
 - ✓ 685 veículos notificados
 - ✓ 535 Veículos Regularizados
 - ✓ 150 Veículos Removidos em estado de abandono.

46. Detector de Altura

Encontra-se em teste um detector de altura na avenida Dom Aguirre, na pista sentido Centro, na altura da rua Porfírio Loureiro, no bairro Santa Rosália.

A medida é um alerta a mais aos motoristas a respeito da altura limite do pontilhão da linha férrea, próximo à Praça Lions, já que existem placas de sinalização ao longo da avenida informando a altura máxima do local. Com isso, será possível evitar que caminhões fiquem enroscados no pontilhão, o que acaba prejudicando o trânsito na cidade.

O equipamento é fabricado pela empresa Le Batista, instalada no Parque Tecnológico de Sorocaba (PTS), no GENS (Grupo de Estudos de Negócios Sustentáveis) da faculdade ESAMC, e não teve custo nenhum. Além disso, o detector é sustentável, já que os dois sensores possuem captação de energia solar.

47. Item do Plano de Governo SEMOB

Implantar um Programa de Acessibilidade para todas as calçadas da cidade, com prioridade para o deslocamento dos pedestres e cadeirantes:

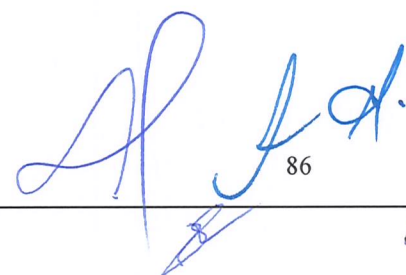
a) Foi criada uma “**Comissão Multidisciplinar**” para definição das etapas do programa, vide Decreto nº 22.781, de 26 de abril de 2017 e atualização Decreto nº 23.683, de 2 de maio de 2018.

b) Foi definido um sistema para requalificação das calçadas nas vias centrais sendo:

b) 1 - Trecho compreendido entre os Terminais Santo Antônio, São Paulo e Rodoviária, prevendo alargamento e implantação de medidas de acessibilidade, em trecho de 7 km (sete quilômetros)

Este item foi trabalhado no primeiro semestre de 2019, e se encontra em fase de finalização do projeto funcional para contratação dos serviços.

b) 2 – Trecho específico da Rua da Penha, entre as Ruas Miranda Azevedo e Monsenhor João Soares. Após estudos técnicos realizados ficou definido alargamento das calçadas para o trecho da via entre as Ruas Miranda Azevedo e Padre Luiz. Para o segundo trecho entre as Ruas Padre Luiz e Monsenhor João Soares, os estudos indicaram calçadão compartilhado.



Os projetos já foram concluídos e aguardam aprovação da Administração para contratação dos serviços

c) **“Cartilha Orientativa” para execução das calçadas**, encontra-se em fase de reavaliação do material técnico para edição.

d) **Novo procedimento para liberação do “Habite-se”** das construções. Fiscalização da SEMOB para verificação execução correta das calçadas, cuja rotina de procedimento foi adotada e está em execução pela SEMOB e SEPLAN.

e) **Implantar Acessibilidade nos Próprios Municipais** até 2020.

Este assunto está em fase de detalhamento das calçadas dos próprios, para definição da contratação dos serviços de execução.

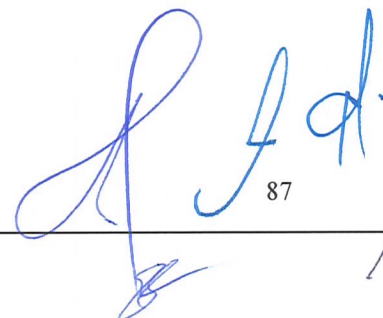
48. Políticas e Práticas de Governança Corporativa

48.1. Descrição da composição da Administração

De acordo com o Estatuto Social da URBES, o Conselho de Administração deve ser composto por 05 (cinco) membros, assim definidos no art. 15, “in verbis”:

Art. 15. O Conselho de Administração é o órgão supremo da **URBES**, cujas funções serão gratuitas e consideradas relevantes, tendo a seguinte composição:

- I- Prefeito Municipal
- II- Diretor Presidente da URBES
- III- Secretário de Licitações e Contratos
- IV- Secretário de Negócios Jurídicos
- V- Secretário da Fazenda



Destarte, o Conselho de Administração da URBES, tinha a seguinte composição, em 31 de dezembro de 2.019:

- ✓ Jaqueline Lilian Barcelos Coutinho
- ✓ Sérgio Pires Abreu
- ✓ José Carlos Cuervo Junior
- ✓ Roberta Glislaine A. da Penha Severino G. Pereira
- ✓ Marcelo Duarte Regalado

A diretoria é composta por, no mínimo 05 (cinco) e no máximo 10 (dez) membros, sendo um Diretor Presidente, um Diretor Administrativo Financeiro também com funções de Controladoria; um Diretor de Trânsito; um Diretor de Transporte Urbano, um Diretor de Planejamento, um Diretor Jurídico, um Diretor de Controle Operacional, um Diretor de Comunicação, um Diretor de Auditoria e um Coordenador Especial I. Além disso, é auxiliada por Coordenadores Especiais II e III.

49. Disposições Finais

Aqui foram consolidados os principais pontos de atuação, alinhados às políticas públicas da URBES, em especial as relativas às atividades desenvolvidas, estrutura de controle e desempenho, políticas e práticas de governança corporativa e descrição da composição da administração.

Sorocaba, 27 de março de 2.020.



JAQUELINE LILIAN BARCELOS COUTINHO

Prefeita de Sorocaba



SÉRGIO PIRES ABREU

Diretor Presidente da URBES



JOSÉ CARLOS CUERVO JUNIOR

Secretário de Licitações e Contratos



ROBERTA GISLAÍNE A. DA PENHA SEVERINO G. PEREIRA

Secretária Jurídica



MARCELO DUARTE REGALADO

Secretário da Fazenda